

2019-2020 社会责任报告

Social Responsibility Report



报告说明

本报告是湖南财信金融控股集团有限公司发布的第一份企业社会责任报告。报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版报告可通过访问财信金控官方网站 <http://www.hnchasing.com/> 获取查询。

● 报告范围

报告的组织范围：本报告以湖南财信金融控股集团有限公司为主体，涵盖旗下各子公司。

报告的时间范围：2019年1月1日至2020年12月31日，部分内容超出此范围。

● 报告参考标准

本报告主要参考全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative,GRI）《可持续发展报告标准（GRI-Standards）》，中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南 CASS-CSR4.0》，联合国 2030 可持续发展目标（SDGs）。

● 报告信息及数据说明

本报告中的信息及数据来自于公司内部统计、公开报道，以及部门沟通访谈时获取的信息。所涉及货币种类及金额如无特殊说明，均以人民币为计量单位。本报告严格按照利益相关方参与、真实、完整、可持续的原则选择社会责任内容，所披露信息及数据不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

集团及子公司名称	释义及简称
湖南财信金融控股集团有限公司	简称“湖南财信金控集团”或“财信金控”或“公司”或“集团”
湖南省财信信托有限责任公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信信托”
财信证券有限责任公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信证券”
财信吉祥人寿保险股份有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信人寿”
湖南省财信资产管理有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信资产”
湖南省财信产业基金管理有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信产业基金”
湖南省联合产权交易所有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“湖南联交所”
湖南股权交易所有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“湖南股交所”
湖南省国有投资经营有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“湖南国投”
财信期货有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信期货”
湖南省财信小额贷款有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信小贷”
湖南财信育才保险代理有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信保代”
湖南财信金融科技服务有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信金服”,报告中提到的财信典当股权划转至财信金服,成为财信金服子公司
湖南财信数字科技有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信数科”,报告中提到的湖南金交中心股权划转至财信数科,成为财信数科子公司
湖南财信国际经济研究院有限公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信研究院”
湖南财信酒店管理有限责任公司	湖南财信金控集团子公司,简称“财信酒店”

目录

CONTENTS

01 报告说明

04 卷首语

06 走进财信	集团简介	06
	发展历程	08
	企业文化	10
	组织架构	11
	股权关系	12

14 财信的 可持续发展之道	责任理念	14
	责任治理	14
	责任能力	15
	责任沟通	16

18 财信责任足迹 2019-2020	责任大事记	18
	责任绩效	21
	责任荣誉	22

24 一个财信 塑造服务能力	卓越党建引领高质量发展	26
	优质治理筑就稳健基石	30
	专业化人才队伍建设	39

46 一个财信 彰显使命担当	壮大新兴产业	48
	打好纾困之战	52
	助力企业发展	56
	践行普惠金融	58
	共促行业进步	62

66 一个财信 倾情回馈社会	全力抗击疫情	68
	决战脱贫攻坚	72
	共建生态家园	76
	投身公益慈善	80

84 未来展望		
86 附录	关键绩效	86
	指标索引	88
	意见反馈	89

卷首语

财信，一直在服务！

时序更替，华章日新。刚刚走过的 2019 年和 2020 年，是极不平凡、尤为不易的，面对错综复杂的经济形势及新冠肺炎疫情的冲击，财信金控坚决贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚守初心和使命，在湖南省委省政府的坚强指导下，在省财政厅的直接指挥下，统筹做好疫情防控、复工复产，持续推进高质量发展，沉着应对、迎难而上，以实际行动践行了“服务大局、服务客户”的企业使命，在服务政府、服务国家和地方、服务股东、服务社区、服务员工、服务客户等方面诠释了责任与担当，交出了一份令人振奋的财信答卷。

筑牢发展基石，提升服务能力

财信金控全面贯彻落实新时代党的建设总要求，坚持全面从严治党，推进党建与业务深度融合，以高质量党建引领高质量发展，确保全集团意志统一、行动统一、步调一致，为全面深化改革提供了强有力的思想政治保障和组织保障；我们坚持按照现代金融企业制度要求，对标先进，全面优化治理体系，依法合规经营，持续加强风险管控能力，加速企业数字化转型升级；我们扎实推进人才建设，尊重人才、重视人才、爱惜人才，持续完善公平、高效的人才管理机制，致力于为员工创造更好的职业发展前景，不断激发员工担当作为、干事创业的热情。

聚焦主责主业，服务地区发展

作为湖南省属国企，服务湖南经济高质量发展是财信金控与生俱来的社会责任。我们克服重重困难，成功引入红土航空，完成“合作-入股-主基地搬迁-迁址更名”四步走，实现了组建湖南本土航空公司的梦想。为积极应对资本市场动荡给省内民营上市公司带来的危机，我们实施了财信版“困境资产纾缓计划”（简称 TARP），重点对符合产业规划、坚守主业经营、发展前景较好、具备区域优势但遭遇暂时流动性困难的企业实施救助和赋能。截至 2020 年底，共纾困 10 家民营上市公司，投资金额合计 38.40 亿元。我们切实扛起“本土金融机构服务本土实体经济”的责任大旗，充分发挥财政

背景、本土资源、全牌照协同三大优势，聚精会神地精耕细作于湖南。如今，“股权投资+综合金融服务”已在各地市开展布局、“吉湘保”上线、农村产权交易中心成功组建、供应链金融实现突破发展……集团“一盘棋”“集团军”协同作战已经成为基本方针和主打战法，展现出昂扬向上的勃勃生机，汇聚成一路向前的磅礴力量，将不断为服务“三高四新”战略、重大改革创新和高质量转型发展作出新的更大贡献！

践行责任使命，服务社会民生

一直以来，财信金控始终将履行社会责任视为企业实现可持续发展的必由之路，与相关方共享发展成果。我们积极发展绿色金融，倡导绿色文化，加大对生态环保、节能减排等领域的贡献，不断探索可持续发展的科学路径。面对突如其来的新冠肺炎疫情，集团党委第一时间成立疫情防控工作领导小组，发起设立湖南省财信公益基金会，募集资金 2047 万元，以“一盘棋”“集团军”“组合拳”支持抗疫保供和复工复产，还累计向 42 万余名抗疫一线人员提供了保障金额高达 1854 亿元的保险保障。战疫同时，我们脱贫攻坚不停歇，两年来累计派出 11 位精干力量奔赴扶贫一线，投入 2000 余万元，充分发挥国企专业优势和资源优势，多措并举为贫困地区“输血”“造血”“活血”。此外，我们还以财信公益为平台，积极开展社区贡献活动，携手各利益相关方共筑美好生活。

2021 年是“十四五”规划的开局之年，是全面建设社会主义现代化国家的起步之年，是伟大的中国共产党成立一百周年。2021 年，财信金控也将开启一个新的 5 年，最好的时代正在来临，我们将持续坚持“服务”的使命与责任，锚定航向，勇毅前行，驶向星辰大海！

湖南财信金融控股集团有限公司

2021 年 8 月



走进财信

集团简介

湖南财信金融控股集团有限公司（以下简称“集团”）是经湖南省人民政府批准组建的国有独资公司，系湖南省唯一的省级地方金融控股公司、省属国有大型骨干企业。

集团由湖南省人民政府出资，湖南省财政厅履行出资人管理职责，旗下拥有信托、证券、期货、寿险、银行、保险代理、地方金融资产管理、私募股权投资基金、区域股权交易所、产权交易所、金融资产交易中心、典当、小额贷款、融资租赁等 14 张金融或类金融牌照，集团注册资本 140 亿元。

作为地方国有大型骨干企业，集团始终坚持两个“一以贯之”原则，强化党的建设，将党的领导与现代企业治理紧密融合。近年来，集团认真贯彻落实中央和湖南省委省政府的决策部署，以“服务大局、服务客户”为使命，坚持“创新、协同、稳健、担当”的价值观，践行“精干主业、精济实业、精耕湖南”的发展方略，秉要执本，常勤精进，不断深化公司治理改革，大力推进创新发展，有效防控金融风险，切实增强综合金融服务能力，努力成为“具有优势专业、优质治理、优秀人才的现代综合金融服务集团”，为大力实施“三高四新”战略、奋力建设现代化新湖南添砖加瓦。



湖南省**唯一**的省级
地方金融控股公司



省属国有**大型骨干**
企业



旗下拥有
14张金融或类金融牌照

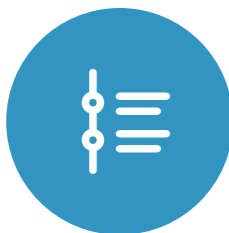


集团注册资本
140亿元

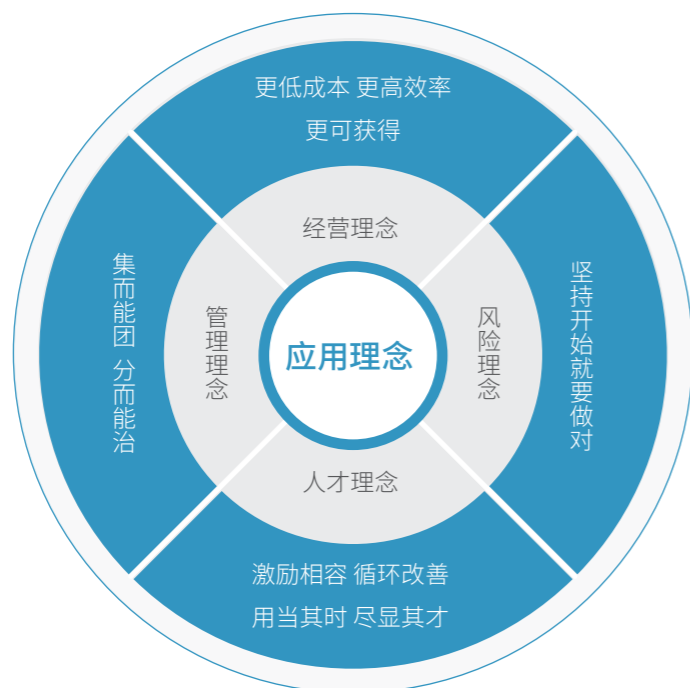
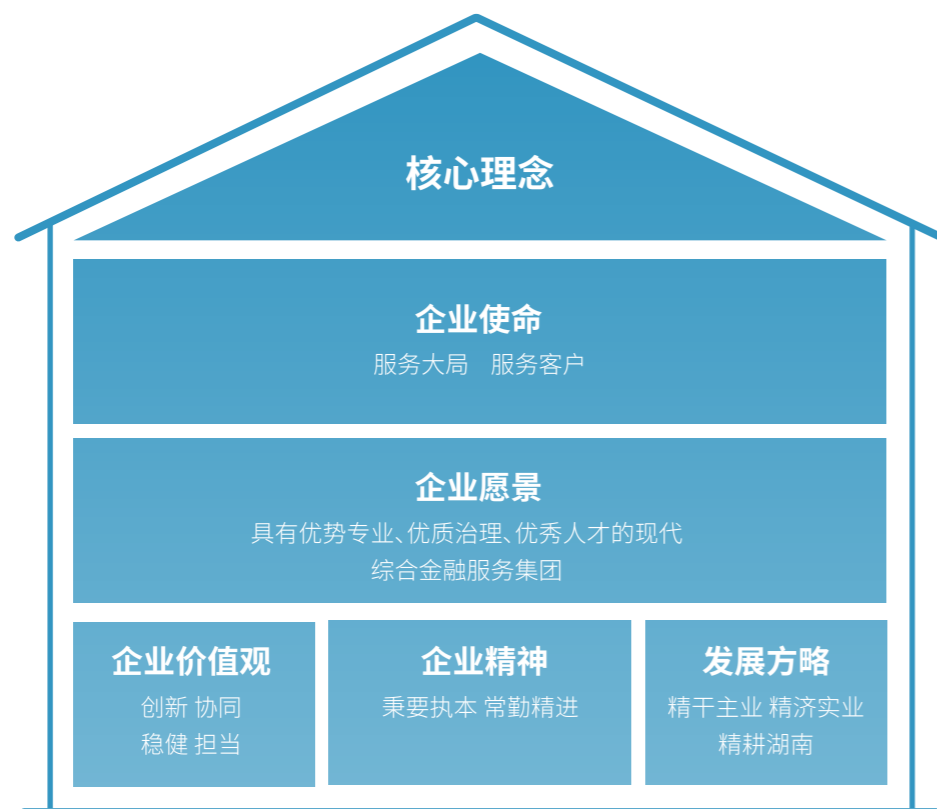




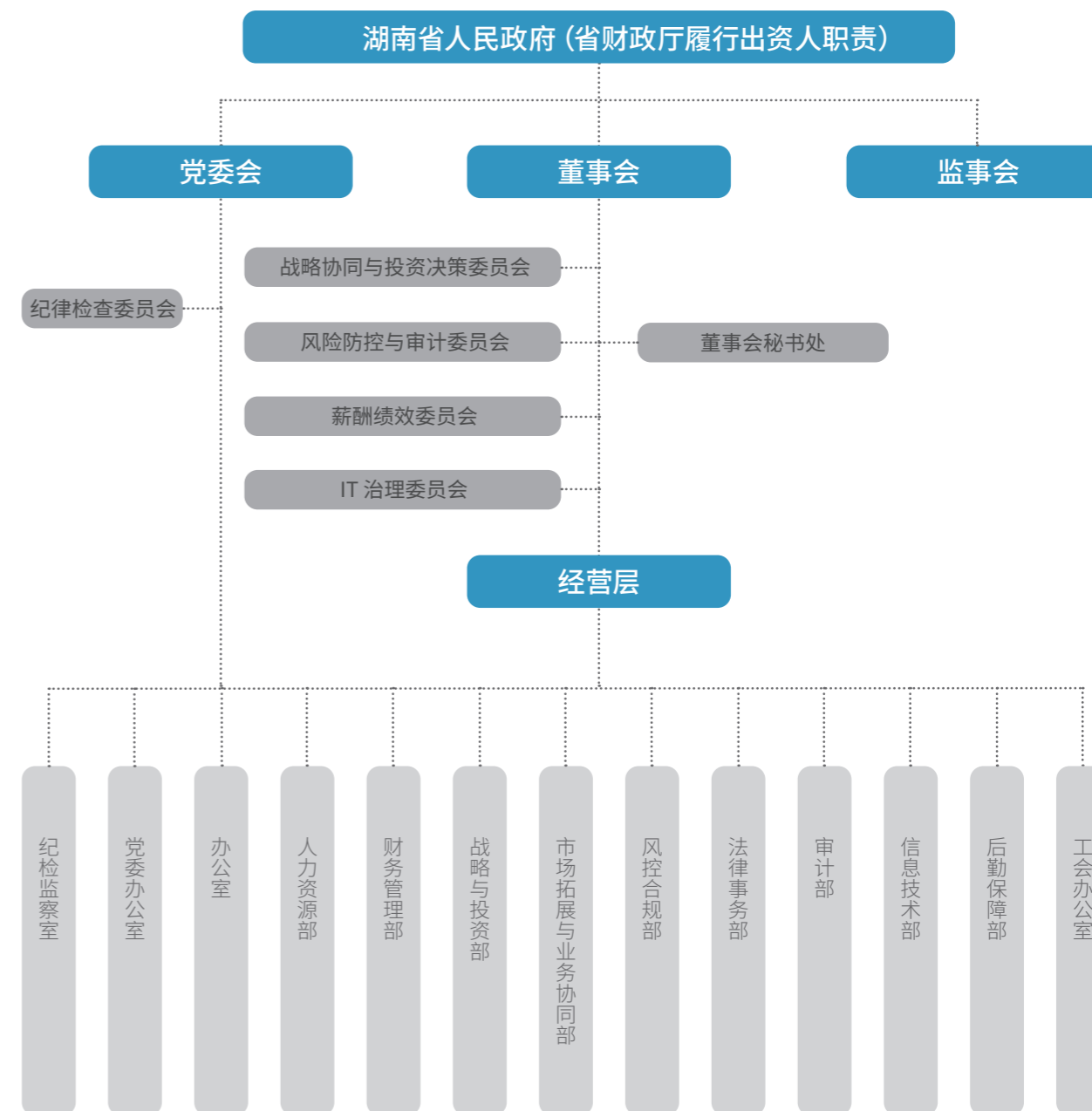
发展历程



企业文化

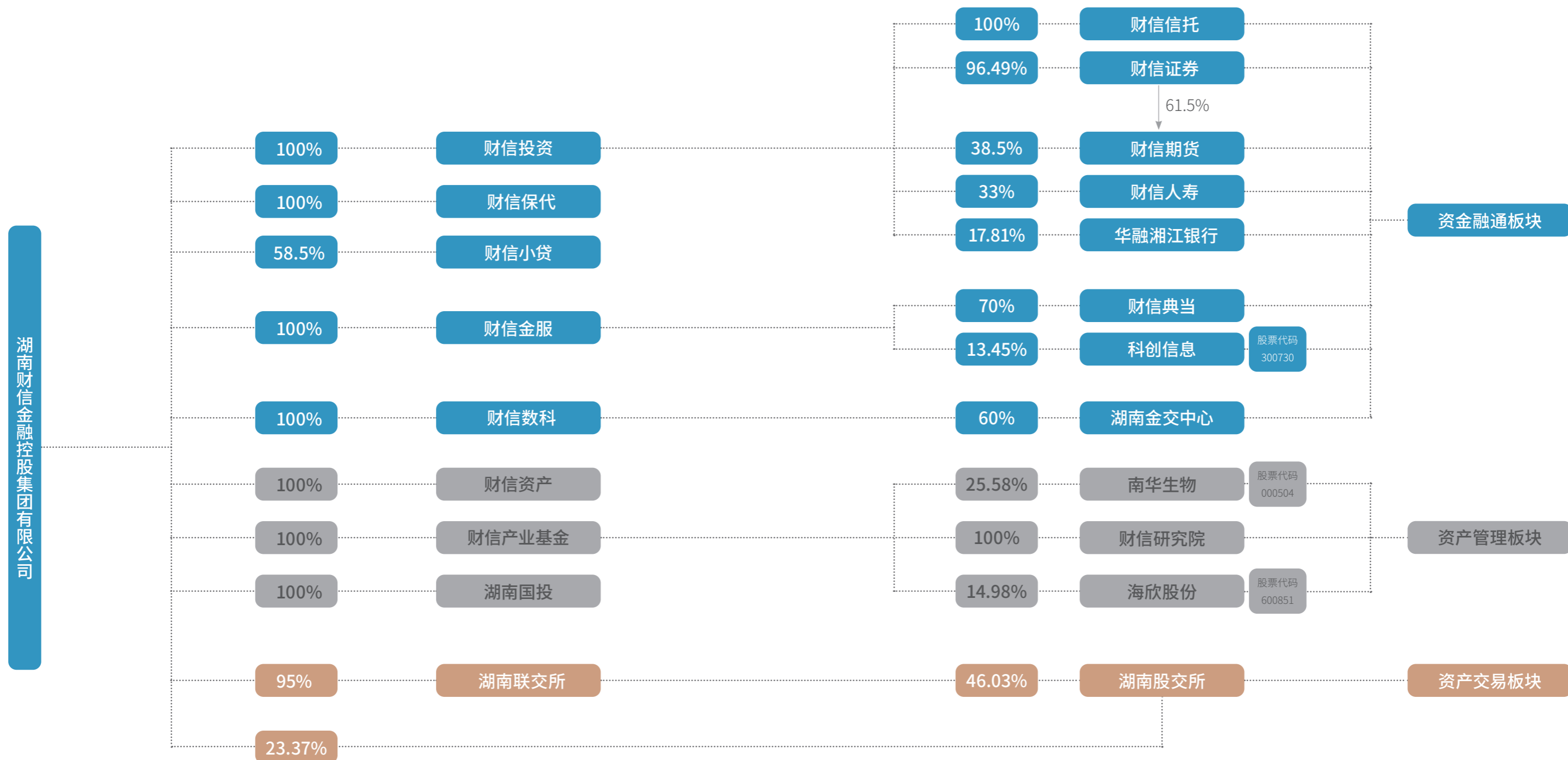


组织架构





股权关系





财信的可持续发展之道

责任理念

作为省属金融战略部队，财信金控生而有责，集团始终将“服务大局、服务客户”作为企业使命和行稳致远的立身之本，将“精干主业、精济实业、精耕湖南”作为发展的首要方略，以“一盘棋”“集团军”协同作战，紧密围绕中央和湖南省委省政府决策部署，充分发挥专业优势和协同优势，全力助推湖南省产业转型升级，全面服务湖南经济、社会发展，维护地方经济金融稳定，彰显国有企业社会责任。集团以“创新、协同、稳健、担当”的企业价值观，秉要执本，常勤精进，不断为政府、客户、社会、环境、员工创造价值，为打造责任共同体不懈努力。

责任治理

财信金控将社会责任管理与公司治理紧密融合，把履行社会责任作为夯实企业发展基础、增强企业核心竞争力的重要方式。财信金控建立了落实社会责任具体工作的组织体系，即由集团办公室归口管理，统筹协调调度集团社会责任工作，指导编制集团社会责任报告；财信公益为集团履行社会责任的主要执行机构，系集团统筹开展公益慈善项目的核心平台；集团相关部门为落实其专业领域社会责任的协同推动部门；各子公司接受集团履行社会责任方面的统筹管理与工作指导，共同推进社会责任工作融入战略、进入管理、纳入运营。

责任能力

财信金控积极参与社会责任领域相关政策法规制定及课题研究，持续推动公司社会责任能力建设。2020年，集团按照湖南省民政厅调研提出的相关要求，制定了《湖南省慈善信托业务办法》《慈善信托备案申请书》《信托财产合法性声明》；研究《慈善信托助力湖南慈善事业发展研究》课题，并荣获湖南省民政厅2020年课题研究成果三等奖。

同时，集团还通过组织内外部社会责任培训，参加相关论坛会议，开展学习调研等，广泛开展交流合作，不断提升全员履责能力。

- 参加第八届中国公益慈善项目交流展示会，通过项目路演形式，向公益慈善从业人员和公众分享项目实践经验和成果，为慈善领域贡献更多示范效应佳、具有创新性、复制潜力巨大的优秀解决方案，赋能公益慈善行业新生态；
- 参加由中慈联、省民政厅举办的“慈善组织证券捐赠过户”政策解读培训；
- 参加由湖南省社会组织促进会举办的“社会组织负责人政策法规及业务培训班”。

责任沟通

财信金控高度重视各利益相关方的期望，根据各方需求不断搭建和完善沟通交流的渠道，以公开、透明的方式主动了解并及时回应利益相关方的诉求与期望，与利益相关方携手共促公司可持续发展。

集团及子公司通过编制及发布半年报、年报、社会责任报告等定期报告，系统披露公司经营信息；与投资者开展交流互动，维护投资者关系；定期召开媒体见面会和媒体恳谈会，拓展相关方了解公司的渠道。同时，集团在公司官网、官微设置社会责任专栏或栏目，向公众披露公司履行社会责任的资讯。此外，还指导及统筹全集团官微设置日常新闻、节气节日的品牌营销，并打造“财信书屋”“财信声音”“财信下午茶”“财信经济评论”“财信看盘”“财信公益”等精品栏目，向公众常态化传递企业及行业资讯。



2019年12月，财信金控举办了千人级别的“晨星熠熠 Rising Star”财信年会，发布了企业文化与品牌建设成果、中长期发展战略规划（白皮书）及产业基金投资与合作成果等重点项目成果

利益相关方	关注议题	主要沟通方式
 投资者	<ul style="list-style-type: none"> ● 稳定的价值增长 ● 合理的收益回报 ● 完善的公司治理 ● 有效的风险防范 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公开信息披露 ● 定期发布公司报告 ● 投资者关系管理 ● 公司官网、公众号及传统媒体
 政府	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供风险保障 ● 服务当地经济发展 ● 实施精准扶贫 	<ul style="list-style-type: none"> ● 电话沟通、定期拜访 ● 政企合作 ● 调研与交流 ● 会议、活动及论坛参与 ● 开展精准扶贫
 客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 优质的产品与服务 ● 权益保护 ● 诚信经营 	<ul style="list-style-type: none"> ● 电话、网络、面对面沟通 ● 客户满意度调查 ● 投诉处理 ● 客户关爱活动 ● 公司官网、公众号及传统媒体
 员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 基本权益 ● 薪酬福利保障 ● 职业健康与安全 ● 职业晋升与发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 员工大会 ● 员工培训 ● 畅通职业发展渠道 ● 制定员工福利计划 ● 工会组织 ● 员工活动 ● OA 平台 ● 定期发布企业内刊
 伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 行业发展与交流 ● 合作共赢 ● 供应商管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 战略合作 ● 开展行业研究 ● 参与行业协会、学会 ● 专题调研、讲座 ● 负责任采购
 社区	<ul style="list-style-type: none"> ● 社区公益 ● 普惠金融 ● 抗击疫情 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公益活动及志愿者服务 ● 助力社区发展 ● 抗击疫情
 环境	<ul style="list-style-type: none"> ● 保护环境 ● 应对气候变化 	<ul style="list-style-type: none"> ● 绿色运营 ● 节能降耗 ● 环保公益

财信责任足迹 2019-2020

责任大事记

2019 年

1 月

▶ 财信金控与 58 集团、湘江新区签订协议，共同发起设立湖南五八阡陌股权投资基金，推动本地产业信息化发展和互联网产业优化升级。

▶ 财信国际经济研究院正式成立并与北大光华管理学院合作成立“北京大学光华管理学院财信战略新兴产业研究中心”，以更好地为湖南省经济快速向好发展与金融体系的健康稳定运行提供优质智力服务。

2 月

▶ 财信资产与步步高集团签订战略合作协议。

▶ 财信人寿获大病保险经营资格。

3 月

▶ 财信资产民营上市公司纾困项目获评地方资产管理行业年度优秀案例。

4 月

▶ 财信金控与 IDG 资本达成战略合作。双方将以合作基金为起点，围绕湖南省战略性新兴产业，投资培育一批具有核心竞争力的创新型企业。

▶ 财信资产成功发行湖南省首单纾困专项债。

5 月

▶ 财信金控获中国人寿 20 亿元资金支持。该笔资金是“险资入湘”落地的首笔项目，用以支持地方经济社会发展。

6 月

▶ 财信金控落实湖南省委省政府赋予的使命与责任，落实彩虹邵阳可转债股权投资项目签约，进一步培育邵阳市优势产业，支持产业结构升级。

8 月

▶ 财信金控与腾讯公司达成战略合作，双方建立金融与科技战略合作关系。

▶ 财信证券助力地方国企市场化债转股第一单成功落地，华菱钢铁重大资产重组项目过会。



2020 年

1 月

▶ 财信金控参与设立马栏山数字文创基金，积极推动数字文创产业发展。

2 月

▶ 财信金控指导、部署财信人寿联合湖南省青少年发展基金会向首批 137 名驰援湖北的湖南医疗队员捐赠保险期间一年、总保额逾 2 亿元的保险保障；财信人寿向共青团湖南省委提供抗击疫情的志愿者公益保险。

▶ 经湖南省财政厅、民政厅批准，发起设立“湖南省财信公益基金会”，协同各子公司、外部金融机构、重要合作伙伴募资 2047 万元，火速向湖南省 14 个州市捐赠保险、资金及防护物资。

▶ 在湖南省财政厅的支持与指导下，财信人寿为全省村居两委一线抗疫工作人员捐赠保险保障。

3 月

▶ 财信金服与岳阳观盛投资发展有限公司签订《合作框架协议》，就共同打造省级对外贸易供应链平台，充分利用金融和科技创新，服务区域经济与对外贸易发展达成合作。

▶ 湖南省区域性股权市场科技创新专板在湖南股权交易所正式开板，首批 16 家科创企业集体成功挂牌。活动现场还发起设立“湖南财信岳麓山科创基金”。

▶ 湖南省人民政府印发《湖南省划转部分国有资本充实社保基金实施办法》（湘政发〔2020〕9 号），明确由湖南省政府委托湖南国投作为省内唯一承接主体，对划转的国有股权进行集中管理和运营。

9 月

▶ 湖南联交所获 AAA 级信用评级。

11 月

▶ 财信金控出资 50 亿元，参与发起设立国家制造业转型升级基金，以市场化方式，积极参与国家重大发展战略部署，促进国家和湖南经济高质量发展。

▶ 财信金控与岳阳市政府签订全面战略合作协议。

▶ 财信资产为凯美特气提供综合金融服务，及时纾解发展困境。

▶ 湖南启动省县两级贷款风险补偿机制，湖南金交中心小微企业金融信息综合服务平台正式上线。

12 月

▶ 财信金服发布针对政府采购的普惠金融方案——“财信政采贷”。

▶ 财信资产助推金杯电工实现产业整合升级。

▶ 财信金控与普洛斯签署战略合作协议。双方将在物流科技、食品供应链等领域深入开展合作。

▶ 财信金控与宁乡经开区签署战略合作协议。



4 月

▶ 财信金控召开 IT 战略规划项目启动会暨动员大会，全面启动数字化转型。

5 月

▶ 时任湖南省省委书记杜家毫赴湖南财信金控集团考察。

▶ 湖南联交所与土流集团举行签约仪式，双方将共同出资设立湖南农村产权交易所有限公司，推动湖南省农村产权交易市场进入标准化、规范化、市场化的发展道路。

6 月

▶ 湖南省地方金融监督管理局党组书记、局长张世平一行到湖南财信金控集团调研。

▶ 财信金控作为湖南唯一本土金融企业亮相“2020 湖南 - 长三角经贸合作洽谈周”并向全球伙伴发出邀约，欢迎其在湖南投资兴业。

7 月

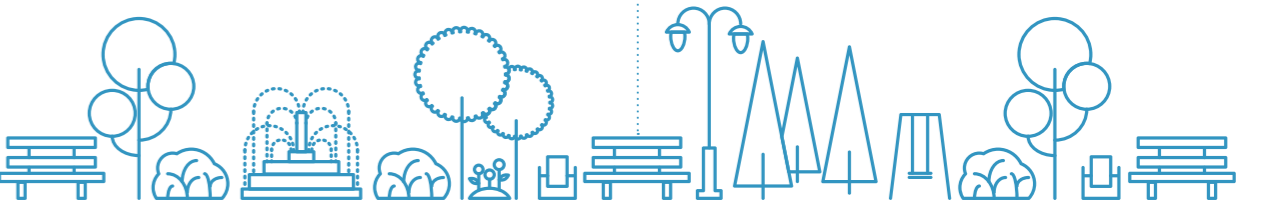
▶ 财信金控战略入股的湖南红土航空股份有限公司正式在湖南长沙临空经济区挂牌，并更名为“湖南航空”，实现了湖南省多年来组建本土航空公司的梦想。

▶ 财信金控与百行征信签署战略合作协议，双方将在数据共享、增值产品合作、区域代理模式合作、产品联合研发等方面开展广泛合作。

▶ 财信资产主体长期信用等级获评“AAA”，评级展望为“稳定”。

8 月

▶ 财信信托落地湖南省首单家族信托，实现家族信托业务零突破。



9 月

▶ 财信金控与湘潭市政府举行座谈交流会。双方就推动湘潭资本市场建设和企业上市、运用金融工具支持产业发展等议题进行了深入交流探讨。

▶ 财信金控与中国银联签订合作协议。双方将围绕数字湖南建设、优化湖南小微企业营商环境、推进城乡普惠金融发展等方面加强合作。

▶ 财信金控与湘潭市政府联合举办湘潭市 2020 年“资本市场特训营”活动。

▶ 财信金控与邵阳市人民政府签订全面战略合作框架协议。

10 月

▶ 财信人寿设计并承保、针对邵阳市专门推出的普惠型补充医疗保险保障计划——“吉湘保 - 邵阳惠民保”正式发布。

▶ 财信金控综合金融服务方案亮相中部农博会，以“综合金融，服务三农”为主题参展。

11 月

▶ 财信金控发布“一个财信·晨星熠熠”品牌建设计划，通过全渠道、全案的品牌推广计划，在社会各界进一步树立“一个财信”“集团军”的品牌形象。

▶ 财信金控与华夏银行签订战略合作协议。双方将进一步强化协同，开展全面合作。

▶ 由湖南大学主办，财信金控协办的第六届“财信”全国金融学博士学术论坛暨 2021 中国金融学博士生毕业意向交流会在长沙开幕。

▶ 财信金控与省村镇银行协会达成合作协议。双方将以服务“三农”、服务实体经济为原则，全面推进合作，共同支持地方高质量发展。

12 月

▶ 财信金控获评中国品牌论坛“精准扶贫优秀案例”。

责任绩效



*该项仅为财信大厦的统计数据。

责任荣誉

奖项名称	颁奖单位
集团	
全省 2020 年度平安建设(综治工作)先进单位	中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅
2019 年度全省综治工作先进单位	中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅
2019 届省直机关文明标兵单位	中共湖南省直属机关工作委员会
集团扶贫工作队 2019 年度考核为优秀等次	中共湖南省委组织部
共青团湖南财信金融控股集团有限公司委员会被评为“2019 年度先进基层组织”	湖南省财政厅
精准扶贫优秀案例	人民日报社
财信信托	
2020 卓越信托机构	中国经营报
2020 区域影响力信托公司	证券时报
2020 卓越竞争力风险控制信托公司	中国经营报
财信证券	
在“2019 年度企业债券主承销商和信用评级机构信用评价”中,获评 A 类主承销商	国家发改委
在“2020 年度公司债券业务执业能力评价”中,获评 A 类证券公司	中国证券业协会
湖南省证券业精准扶贫先进单位	湖南省证券业协会
在“2020 领航中国年度评选”中,荣获“中国证券公司杰出投资者教育奖”	金融界
财信人寿	
湖南省抗击新冠肺炎疫情先进集体	中共湖南省委、湖南省人民政府
“网电移一体化平台”获评“2019 中国保险业信息化优秀案例优秀奖”	中国银行保险报
“境外身故理赔”荣获“2019-2020 年度影响力赔案”	中国银行保险报
财信资产	
财信资产主体评级 AAA	中证鹏元资信评估股份有限公司
湖南省 2019 年度融资创新考评专项资金奖励一等奖	湖南省地方金融监督管理局
2019 年湖南金融先锋榜“湖南金融先锋力量”	湖南红网新媒体集团

奖项名称	颁奖单位
财信产业基金	
2020 届省直机关文明单位	中共湖南省直属机关工作委员会
2020 年中国股权投资基金有限合伙人 30 强	清科研究中心
2020 年政府引导基金管理人守信红名单	中国母基金联盟
湖南联交所	
产权交易行业最高信用等级“AAA”级	中国企业国有产权交易机构协会
2019 湖南金融先锋榜“湖南金融新锐力量”	湖南红网新媒体集团
2020 届省直机关文明单位	中共湖南省直属机关工作委员会
湖南股交所	
2019 湖南金融先锋榜“湖南金融普惠力量”	湖南红网新媒体集团
2019 年湖南十大金融新闻	湖南红网新媒体集团
财信期货	
2019 年度最具成长性会员奖	大连商品交易所
2020 年度最具成长性会员奖	大连商品交易所
2020 年度成长突破奖	中国金融期货交易所
第 14 届全国期货(期权)实盘交易大赛“优秀市场开拓奖”	期货日报 & 证券时报
财信小贷	
2019 年度分类监管评级 A 级	湖南省地方金融监督管理局
2019 年度优秀小额贷款公司	湖南省小额贷款公司协会
湖南小贷十周年“十强公司”	湖南省小额贷款公司协会
财信保代	
全国“2020 年度最佳中介保险品牌”	中国保险创新大奖评选委员会、保险文化杂志社
湖南保险业脱贫攻坚先进集体	湖南省保险行业协会
在“湖南省保险专业中介机构创新项目评选”中,荣获“最佳创新项目奖”“创新项目贡献奖”	湖南省保险行业协会
财信研究院	
2019 年度杰出策略研究团队奖	金融界
2020 年度杰出策略研究团队奖	金融界

一个财信 塑造服务能力

财信金控坚持“一个财信”理念，全面加强党的领导，不断提升治理体系和现代化企业治理水平，着力打造一流人才队伍，全力推进企业高质量发展，持续提高服务水平，塑造服务品牌，为实现“具有优势专业、优质治理、优秀人才的现代金融服务集团”的企业愿景而不懈努力，为更好、更可持续、更高效能履行社会责任，彰显国企担当而坚持奋斗。

本章节回应的 SDGs 目标：





卓越党建引领高质量发展

财信金控坚持两个“一以贯之”，全面贯彻落实新时代党的建设总要求，旗帜鲜明坚持党的全面领导，坚定不移全面从严治党，全力以赴抓党建、强党建，发挥党组织的领导作用，不断筑牢国有企业的“根”和“魂”，将党建工作成效转化为企业发展优势，坚持党建引领，为社会责任工作定标领航，确保社会责任工作落到实处，不断增强人民群众的获得感和幸福感。

政治建设夯基铸魂

集团党委以政治建设为统领，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，引导各级党组织和广大党员干部树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，为做大做强做优省属国有大型骨干企业夯实政治根基。

2019年，财信金控按照中央和省委部署，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，并作为省属国有企业唯一代表向中央督导组汇报主题教育开展情况。2020年，根据上级党组织指导文件，公司党委结合周例会日常学习、重点理论专题学习形式，全年共组织党委理论学习中心组学习12次，对习近平总书记关于疫情防控、脱贫攻坚、考察湖南等重要讲话，全国两会、党的十九届五中全会等主题进行了集中学习或研讨；举办《习近平谈治国理政（第三卷）》暨政治建设专题培训班，加强领导干部和党组织书记政治建设，提升政治能力，集团领导班子、经营层高管、中层干部以及各子公司领导班子成员、支部书记等“关键少数”共120余人参加培训。

2019年8月12日，湖南财信金控集团举行党委理论学习中心组（扩大）学习暨主题教育第二次学习研讨会



集团切实发挥政治建设纲举目张的作用，以坚定的政治原则、鲜明的政治立场，为履行社会责任指明前进的方向。

2020年

组织党委理论学习中心组学习

12次

参加培训

120余人

思想建设固本正源

思想建设是党的基础性建设。财信金控持续开展多样化的教育活动，不断坚定党员干部的理想信念。为加强对基层党组织党建工作日常督导和指导，2020年，集团发布《主题党日活动指导意见》，对主题党日活动开展频率、参与对象、主题选择、基本程序、组织形式进行指导，全年以“党史新中国史”“不忘初心弘扬优良家风”“强化政治机关意识，努力做到‘四个带头’”“加强廉政警示教育”“重温入党誓词”“赴沙洲村开展党性教育”等为主题开展党日活动。



2019年7月4日，湖南财信金控集团赴中共湘区委员会旧址开展“不忘初心、牢记使命”革命传统教育

2020年11月，集团组织各级党组织开展贯彻党的十九届五中全会精神专题学习，号召广大党员干部把思想和行动统一到全会精神上来，以落实本职工作为切入点，自觉将自身工作融入国家战略实现与公司发展战略落地中来，为公司的长远健康发展贡献力量。



2020年11月-12月，集团各级党组织赴郴州汝城沙洲村参观学习，集中开展“追寻革命初心、传承红色基因”党性教育活动。活动以红色革命教育基地参观、革命电影党课、学习交流研讨、撰写个人心得相结合的方式开展，各单位深入学习习近平总书记若干重要讲话精神，围绕服务本单位改革经营中心工作，展开了热烈的讨论交流。

集团从根本上牢固树立共产主义理想信念以及全心全意为人民服务的根本宗旨，为党的建设奠定思想基础，提供理论指导和精神动力，不断推动社会责任工作行稳致远。



组织建设扎实有效

公司稳扎稳打加强党组织建设工作，实行党组织设置全覆盖，选优配强党组织书记。现有直属二级党委 2 个、党总支 2 个、党支部 12 个，合计基层党支部 75 个，党员 1100 多人。



党支部建设



制定出台《“红旗党支部”创评实施方案（试行）》，引导各基层党支部发挥能动性，以“标准化”为导向打造合格支部，以“先进性”为导向创评优秀支部；



引导党支部创新党建形式，各支部结合经营和业务工作实际，按照“活动联办、教育联培、治理联商、政企联建，资源联享、业务联动”的思路，与兄弟公司、合作单位、监管机构、上级部门开展联学联建活动；



创新党建工作方式和载体，公司党委自主研发上线智慧党建系统，推动党务工作系统化、标准化、规范化建设。

党员队伍建设

财信金控加强对党员队伍的全程管理和培养，重点实施发展党员“精培工程”，从突出政治标准、优化素质结构、注重前置吸引、严格发展程序、加强培养教育 5 个方面，以“前置吸引、前置审核”为基本原则，引导思想向上、业务精通、素质过硬的优秀青年骨干员工向党组织靠拢；试行入党积极分子和发展对象考察环节前置，从递交入党申请书开始即启动跟踪联系培养，严把党员发展审查程序关和发展质量关。



开展 2020 年党务干部实务操作专题培训班

集团不断加强党的组织建设，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用，全面调动全员履行社会责任的积极性和主动性。

纪律建设正风肃纪

2020 年，集团积极开展对所属各单位作风建设、巡视整改、扶贫工作、新冠疫情防控等方面的监督检查，推进政治监督具体化常态化。通过有效监督和有力问责，为公司深化改革和战略转型提供纪律保证。

完善监督体制机制

公司不断完善纪检监察体系建设，向未设立纪委的重要子公司派驻纪检监察员，列席重要会议，及时识别风险，发挥“派”的权威和“驻”的优势，延伸监督触角，加强对主要子公司权力的监督和制约。同时，将纪检监察和重要子公司“三会一层”公司治理体系结合起来，不断放大监督效能，提高直接监督范围，切实防范廉政和经营风险。

执纪聚焦主责主业

集团加大案件查办力度，围绕年初确定的“积案清零”目标，克服新冠疫情对案件调查进度的影响，想方设法提高办案效率和质量。针对利益输送、收受贿赂、失职失责、工作弄虚作假等问题开展立案调查，并已查清结案。



优质治理筑就稳健基石

财信金控在追求经营业绩持续提升的同时，筑牢责任底线，积极开展风险防范与管理，深化改革创新，优化公司治理体系，坚持正道经营，以优质治理全面彰显与提升负责任企业担当和能力，走好稳健经营、可持续发展道路。

深化改革创新

财信金控坚持市场取向，突出问题导向，服务发展大局，扎实深入推进改革各项工作，不断激发创新效能创造活力，为做强做优做大国有企业厚植优势。2017年，财信金控成立了全面深化改革领导小组，负责改革工作的总体设计、统筹协调、整体推进和督促落实，先后制定出台《2017-2018年集团全面推进落实深化改革总体方案》《2019-2020年条线和子公司改革发展10项重点工作方案》《2020-2021年条线改革发展18项重点工作方案》，立足解决实际问题，着眼未来、固本强基、全面发力、多点突破、纵深推进，涵盖所有重要领域和关键环节。


管控体系改革


财信金控坚持“集而能团、分而能治”的理念，统分结合、有收有放，持续规范公司管理体制，为集团管控体系改革奠定坚实基础。





选人用人改革

财信金控坚持“党管干部与市场化选聘人才相结合”的原则推行选人用人改革，建立起“能进能出、能上能下、能高能低”的市场化选人用人机制和科学合理的激励约束机制，构建“激励相容、循环改善、用当其时、尽显其才”的人才生态。

- 

● 积极响应国家“六稳”“六保”政策号召，持续推进校园招聘，积极吸纳就业，充分发挥国有企业的责任与担当；
- 

● 试行职业经理人制度，旗下证券、保险、基金、期货等公司经营层高管面向市场招聘或引进，市场化考核，契约化管理。
- 

● 大胆选拔启用优秀年轻的专业干部，为其搭建多岗位多领域的锻炼舞台，让他们在一线担当重任，助力他们全面成长，截至2021年4月，集团党委管理干部中八零后年轻干部共35人。
- 

● 2020年，集团总部与子公司之间实现骨干员工上下交流近50人次；

● 近两年，集团共招募49名来自海内外知名院校的应届毕业生，并安排到各专业条线进行定期轮岗锻炼，持续开发培养后备力量，建立人才梯队，为集团发展提供坚实的人才保障；

● 大力推进干部横向纵向交流，集团职能部门中层实行两年任期制，并实施严格的任期考核。

薪酬改革与绩效体系改革

集团深入贯彻落实中央和湖南省关于改革国有企业工资决定机制的精神，持续深入推进企业薪酬改革与绩效体系改革。





加强全面风险管理

财信金控坚持以新发展理念引领高质量发展，不断优化公司治理，建强全面风险管理体系，完善管控模式，依法依规展业，努力抓好金融领域风险防控，保障企业持续发展。

完善治理架构

集团按照《中华人民共和国公司法》等相关规定，制订《公司章程》及其配套制度，明确公司党委、董事会、监事会和经理层各自权责，并建立议事规则，各司其职、各负其责、协调运转、制衡有效。

 公司党委	设书记 1 名，副书记 2 名，每届任期 5 年，期满应及时换届。公司党委书记、董事长由同一人担任，党员总经理兼任公司党委副书记。
 董事会	董事会由 5-7 名董事组成，设董事长 1 名，副董事长 1 名，独立董事 1-2 名，职工董事 1 名。董事长由省人民政府任命，董事会成员由出资人委派，副董事长由出资人从董事会成员中指定。
 监事会	监事会由省人民政府规定的派出机构派出（职工监事除外）。监事会成员为 3-5 人，其中 1 名监事会主席，2-3 名职工监事。监事会主席由出资人提名，并经监事会选举产生。职工监事不低于监事总人数的三分之一，由职工代表大会选举产生。公司监事的任职条件由公司专门制订相关文件予以明确。
 经理层	公司设总经理 1 名，副总经理若干名，根据干部管理权限按相关规定任免，由董事会聘任或解聘。公司经理层的任职条件由公司专门制订相关文件予以明确。

全面风险管控

健全风险管理体系

2020 年，财信金控秉持“坚持开始就要做对”的风险理念，明确了“稳健进取、包容增长”的风险态度及“稳健进取”型的风险偏好，确定了战略、资本、流动性、声誉、操作风险、集中度六个风险容忍维度 11 项指标，并对各不同金融业态子公司施行“一司一策”的风险限额政策，以《实施方案》《风险偏好陈述书》等系列成果为标志，搭建了框架完整的集团风险偏好体系，为探索集团风险并表管理、风险预算等奠定良好基础。

加强风险管控

公司通过风险监测预警、组织专题调研、风险考核及风险排查、开展专项审计等方式加强风险防控，确保公司持续健康高质量发展。

风险监测预警	<ul style="list-style-type: none"> ● 持续推进定期 / 非定期监测、调度、报告工作并建立重大突发事件报告机制； ● 完成风险监测信息系统的一期建设，2.0 版本已启动上线； ● 对涉政府信用项目融资集中度风险进行全面摸底并建立定期监测机制； ● 加强对市场、交易对手等重大风险的跟踪和管控，发布风险提示函、专题简报、舆情周报等提示风险信息。
调研和交流	<ul style="list-style-type: none"> ● 开展全国“金控集团全面风险管理”调研； ● 对 14 家子公司风险管理 IT 规划开展调研并形成报告，梳理和分析了各子公司 IT 建设的现状、需求和建设； ● 开展“找差距，抓落实”风险管理条线专题调研； ● 组织举办地方金控集团风险管理论坛、大型国企和金融机构法务管理经验交流会。
风险考核	<ul style="list-style-type: none"> ● 完成对 12 家子公司的 2019 年度风险考核评价工作，强制打分排序后按照 20% 权重适用于 KPI 考核。
风险排查	<ul style="list-style-type: none"> ● 成立了集团风险排查工作组，对主要子公司进行风险排查。
审计监督	<ul style="list-style-type: none"> ● 推进审计管理制度建设，制定了审计工作规范、中介机构管理、审计条线管理等一系列的内部审计管理制度； ● 坚持“全面覆盖、动态调整、突出重点、消除死角”的原则，切实履行审计监督职责，防范经营风险。 ● 加强审计闭环管理，督促审计问题整改，建立审计问题台账，对整改过程进行跟踪，定期检查核实落实情况，并将审计整改率纳入子公司年度风险考核范畴。

加强风险文化建设

公司广泛深入开展教育宣导，不断完善培训体系，多次举办线上 + 线下风险管理培训，推动风险理念内化为全体员工的自觉意识和行为习惯。2019 年—2020 年，财信金控组织集团中高层、15 家子公司主要负责人和风控条线人员等 132 人在法询金融上完成 118 个系列课程，累计培训时长达 22046.5 分钟，提升了全集团金融素养和风控能力。



守法合规运营

财信金控严格遵守各项法律法规和监管要求，坚持企业发展与依法合规经营相结合，着力构建高效、完善的合规管理体系，重视内部合规意识培育，严守合规底线，筑牢发展之基。



财信金控组织开展了9期“财信智慧·青年沙龙”《民法典与现代金融》系列培训

反腐败与反商业贿赂

财信金控着力完善“不敢腐、不能腐、不想腐”的体制机制建设，成立了集团党风廉政建设工作领导小组，制定了《防范利益冲突试行办法》《巡察工作办法》《巡察组工作规则》《执行党纪政务处分决定的实施办法》《廉政档案管理办法》等6项重大制度规范，不断提高监督效能，保障企业稳健发展。

集团坚持零容忍纵深推进反腐，以信访举报线索处置、巡视反馈问题整改和风险项目专项核查为发力点，聚焦股权投资、资产处置、工程项目等重点领域，依纪依法开展审查调查和追责问责。紧盯关键人事，抓实日常监督，加强纪法教育和常态警示教育，为干事创业营造风清气正的发展氛围。

反洗钱

财信金控切实履行反洗钱职责，落实反洗钱法定义务，积极开展反洗钱日常宣传教育，提升内外部相关方对反洗钱行为的认知。2020年，集团开展反洗钱培训，线上线下共覆盖5000余人次。



财信信托开展反洗钱宣教活动



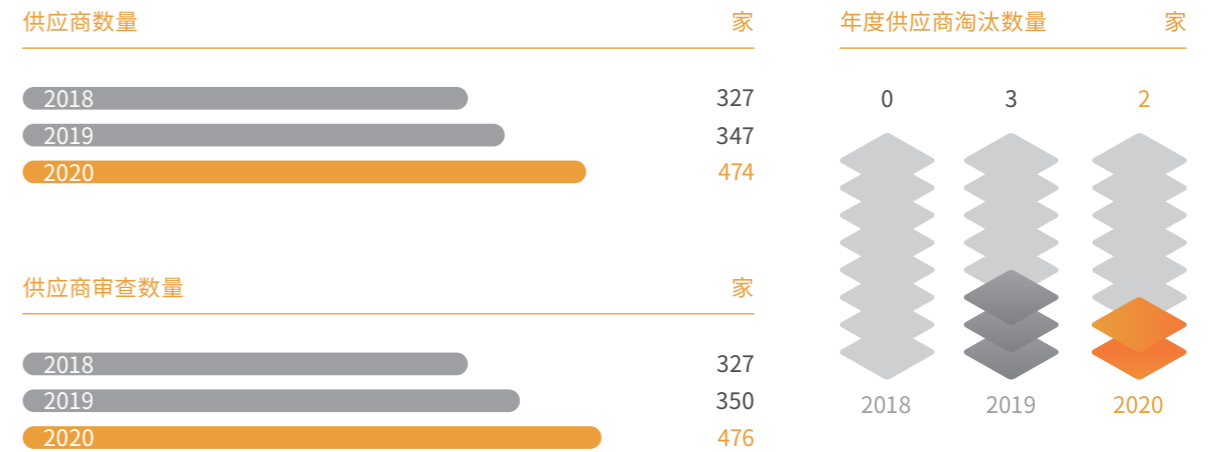
财信证券开展反洗钱宣教活动



财信人寿开展反洗钱培训

落实责任采购

公司恪守公开、公平、公正、诚实信用和效益原则，严格依据《采购管理办法》《湖南财信金控集团审计、评估中介机构管理制度》等规章制度，采用“统一管理，分级授权”的采购管理模式，合规透明开展各项采购工作，落实责任采购，营造良好的商业环境。



在组织采购时，集团严格审查供应商营业执照、企业征信状况、依法缴纳税收和社保的情况等方面的资质条件，审查通过的供应商才能进入正式的采购评审环节。供应商入选后，采购办或归口管理部门定期组织考核评价，每年对入围供应商资质进行审查，淘汰不符合要求的供应商。为提高采购效率和服务质量，集团在采购货物类、工程类项目时优先选择本地优质供应商。同时，集团坚持厉行节约、反对浪费的原则，鼓励并优先采购节能环保产品。



保障信息安全

集团按照全面规划、明确目标、正确部署、组织完整的原则，通过“制度+流程+技术”全方位安全管理模式，实现系统的、制度化的、全员参与的、以预防为主的信息安全管理体系。2020年，集团积极参与由湖南省省委网信办组织开展的全省关键信息基础设施网络安全应急演练，积累了有效应对网络安全攻击和威胁的经验，加强了公司网络安全防御能力。旗下子公司也纷纷响应，在信息安全体制机制建设、IT灾备系统建设、安全应急演练开展等方面下功夫，进一步提升企业抵御网络安全风险的能力，从应用、数据、安全等多个角度全方位保障企业信息安全和运营稳定。

推进数字化转型

2020年，是财信金控数字化转型元年，集团牢牢抓住信息化发展的历史机遇，紧紧围绕实现“一朵云、一本账、一群人”IT战略目标，通过信息化、数字化、智能化手段，更好地把握时代与科技发展大潮，切实提高现代化企业的治理能力和水平，为赋能企业社会责任工作提质增效，为经济社会发展大局贡献更具科技含量、更具效能、更加精准的财信方案。

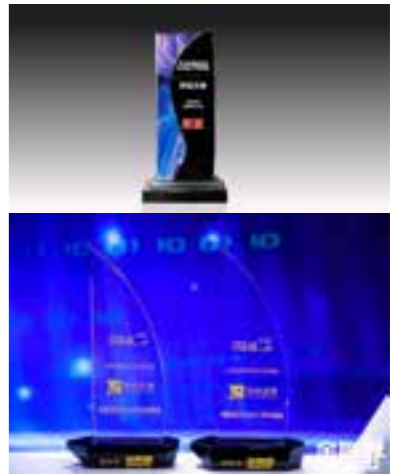
构建数字化顶层设计

2020年，财信金控启动整体IT战略规划，以“全集团、全渠道、全天候”的综合金融服务数字化转型为目标，按照“集团集中主导、金控共建模式、遵循监管规定、保持技术领先”的原则，运用“规、管、建、用”四位一体的管控方式，沿着“业务在线、场景智能、生态赋能”的建设步骤，对智慧财信七大管控类系统群进行持续建设。目前，已完成智慧党建、智慧财务、智慧办公、智能风控、驾驶舱等相关系统建设。

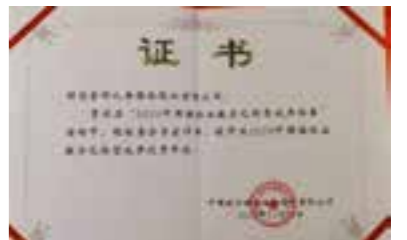
核心业务数字化

财信金控发挥金融全牌照优势，将金融科技融入新的业务场景，全面增强金融普惠性，加快推进“业务在线”战略，不断提升创新服务能力，致力于为经济高质量发展提供创新的财信智慧和财信方案。

- 财信信托开展新业务系统、消费金融系统、信托APP等一系列数字化建设工作，积极助推“数字信托、智慧信托”转型。
- 财信证券全面开展数据治理，建设数据平台，实现“自研+自动化”的高效融合；自主研发财富乐赚APP、网点考核、投顾管理、机构业务、资管业务管理等平台，提升业务管理能力，助推财富管理转型。
- 财信人寿通过智能保险引擎、手机出单系统、网电移一体化平台、数字化团险业务服务链等建设，提升业务线上化、自动化、智能化运行效率。
- 财信产业基金开发估值业务综合系统，通过数字化建设推动业务、财务和风控一体化，满足公司业务高速发展需要，合力打造专业化一流股权投资机构，助力湖南产业发展。
- 财信金服以应收、预付、存货三种模式展开了广泛、深入的探索，搭建并上线了“墨竹”供应链金融平台和“青云”区块链平台，构建金融与产业的“高速公路”。
- 财信期货上线“掌厅微信小程序”实现期货业务微平台处理，便捷营销途径，优化客户体验；开发异常交易行为监控程序，为期货交易提供事中监控，加强合规风险管理；建设“驾驶舱”，实现核心指标数据和监管要求数据可视化，为经营层提供决策支持。
- 财信保代开发“学生保险数字化投保服务系统”，实现客户服务线上化、便捷化。
- 湖南联交所依托e交易平台实现实物资产、询价采购全流程线上交易。
- 湖南股交所股权登记托管系统顺利通过国家信息安全等级保护三级测评，进一步有效保证托管企业和企业股东信息的信息安全。
- 湖南金交中心打造中小微企业金融信息综合服务平台，以财政厅“潇湘财银贷”业务为落地点，协助财政厅做好省级保证金的全面管控和监测，促进财政信贷风险补偿机制在经济发展中的积极作用。



财信证券“财富乐赚APP 4.0”荣获“中国证券业成长性APP君鼎奖”和“2020金融界·领航中国”评选的“杰出APP用户体验”两项大奖



财信人寿“手机出单系统”被中国银行保险报入选《2020保险业信息化优秀案例精编》一书，并被评为“2020保险业数字化转型成果优秀单位”



财信保代“学生保险数字化投保服务系统”荣获湖南保险专业中介机构创新项目评选活动“最佳创新项目奖”



营造创新文化

创新是财信金控的核心价值观和未来发展的优势所在，集团坚持解放思想、实事求是，提倡并大力弘扬创新文化，正向激励员工以创新思维、创新工具、创新管理推动企业高质量发展。

案例·“我要投资”财信·2019 麓谷创投大会

2019年，集团主办“我要投资”财信·2019 麓谷创投大会，该活动是财信金控坚守“初心”服务实体经济，助力中小企业发展的重大举措，也是发挥多牌照业务优势，构建“金融+产业+园区”全链条金融服务生态系统的有益探索。财信金控在大赛基础上，后续与参赛企业进一步加强对接服务，借助多种金融工具，为创新赋能，为创业助力，努力打造湖南省创新创业新高地。



案例·“青春志 财信梦”创新业务大赛

为营造自主创新的良好氛围，持续激发人才创新活力，2020年，集团举办“青春志 财信梦”创新业务大赛，总结近年来财信金控依托金融全牌照优势在业务创新方面的探索和成果。在这个舞台上，财信青年们尽情挥洒才能，展示出优秀的专业能力和良好的精神风貌，彰显出助推集团深化改革和战略转型的担当与使命。



专业化队伍建设

人才是企业发展的基石。财信金控始终将“人”作为最宝贵的战略资源之一，秉承“激励相容、循环改善、用当其时、尽显其才”的人才理念，坚持以人为本，不断吸纳人才、锻造人才、关爱人才，为各类人才提供广阔的职业发展舞台，构建与储备一流的人才队伍，努力实现员工个人价值与企业发展的有机统一，打造责任担当、改革创新的事业共同体。

发展在财信

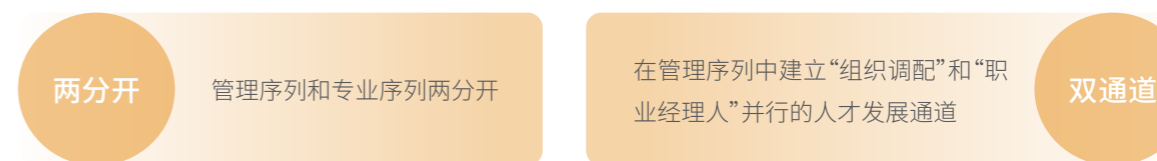
吸纳优秀人才

财信金控积极吸纳人才，解决社会就业。近三年，集团总部及各直属管理子公司累计为社会创造就业岗位651个，其中社招引进554人，校园招聘引进97人。



畅通晋升通道

财信金控基于《集团薪酬管理基本法》，建立了全集团统一的职级体系，包括管理序列、专业序列、支持序列以及MD序列，确立了“双通道、两分开”的员工职业发展体系，做到激励相容、人尽其才，鼓励和支持员工在适合的通道上发展。



此外，集团通过制定《中层干部任期制度》和《干部交流管理办法》，着力于加强全集团范围内的横向和纵向人才交流，加快干部培养和交流力度，为员工提供最大程度的多岗位锻炼和发展机会，培养复合型人才。



丰富员工培训

财信金控十分重视员工培养，围绕人才培养和战略规划，构建了“多层次、多形式”的员工培养体系，面向中高层管理人员、新入职人员以及专业条线人员，提供形式多样且有针对性的培训，全力打造学习型组织。财信金控先后与北大光华管理学院、湖南大学等高校学府合作，开展中高层管理人才培训。同时，集团不断统筹、整合全集团的培训资源，组织员工开展分条线、分行业的专业化培训，提升各业务条线工作效率和效果。2019年至2020年，培训覆盖率达100%。

“晨星计划”

该计划重点面向2019-2020届45名校招新员工开展培训，通过思想政治、企业文化与战略规划、金融业务与行业动态、职场技能、素质拓展和沙盘演练六大培训主题共24门课程，使应届生掌握加入财信的必备技能，帮助其更好地适应新工作环境。



“晨星计划”结业仪式



加强干部培训

财信金控与北大光华联合举办“核心能力素质提升培训班”，面向集团中高层、子公司高层及骨干员工，围绕“宏观经济及金融发展”“组织与战略管理”“卓越领导力”等主题，通过讲授、调研、分享、互动、实践等多种学习方式，助力学员提升金融素养和管理能力。

尊重在财信

基本权益

财信金控严格按照劳动法律法规制定员工招聘制度，始终坚持公平公开的招聘原则，坚决杜绝出现因性别、年龄、民族、宗教信仰等因素带来的歧视等现象，禁止雇佣童工和强制劳动，充分保障员工各项合法权益，严格保护员工个人隐私，营造平等有序的就业环境。报告期内，劳动合同签订率100%。

薪酬福利

财信金控不断完善员工福利体系，以市场化导向构建完备的薪酬增长机制，并严格遵照法律规定，按时足额为员工缴纳五险一金，还通过为员工定制专属商业团险、每年组织全体员工进行全面身体健康检查、实施企业年金计划、打造财信书屋和员工健身房、建设青年人才公寓等一系列举措解除员工后顾之忧，提升员工幸福感，增强企业凝聚力。

案例·打造有温度的数字化职场

集团运用数字化手段，创新研发“一卡通”，实现统一后台管理，人脸识别及企业微信端运营等功能，为员工打造“消费+门禁”数字化职场全新体验。



一库
数据集中，统一管理

人员信息、消费记录、进出记录实时上传至后台数据库，可实时查询、统计、对账。



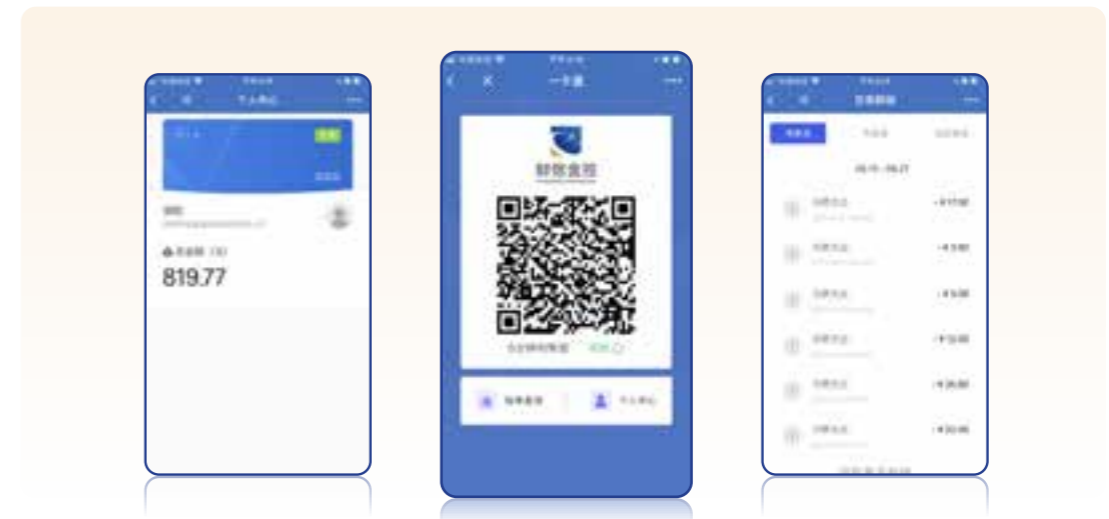
一软
统一后台，信息对称

统一后台管理软件，一张卡一个账号，兼顾消费、门禁模块。



一网
设备入网，实时可控

支持刷卡、二维码、人脸识别多种功能场景，身份认证可对接OA等内部系统。





民主管理

财信金控持续健全以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，通过开展领导干部民主测评、召开职工代表大会、青年职工座谈会等形式，搭建沟通桥梁，广泛听取和传达群众声音，保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权，提高员工的归属感和责任感。



“我与财信共成长”青年职工代表座谈会



“我与财信共成长”女职工代表座谈会

温暖在财信

工作与生活平衡

为更好地实现工作与生活相平衡，财信金控统筹组织开展“财信杯”篮球邀请赛、“财信杯”羽毛球赛、定向越野挑战赛、红歌会、新年音乐会等丰富多彩的文体交流活动，支持员工多方位发展个人爱好，营造和谐愉悦的工作氛围，助力员工幸福生活、快乐工作。

案例·“青春建功，财信追梦”定向越野挑战赛

2019年4月，为纪念“五四”运动100周年，继承和发扬“爱国、进步、民主、科学”的五四精神，展示财信青年的青春与活力，财信金控在长沙园林生态园举行“青春建功，财信追梦”定向越野挑战赛，来自集团和各级子公司的131位员工组成13支队伍参赛。这次比赛，不仅是对各支队伍体力和默契上的考验，也极大地提高了员工之间的凝聚力和团队协作能力。



案例·“守初心 担使命 踏征程 逐梦想，我和祖国一同奔跑”橘洲迷你马拉松公益跑

为献礼新中国成立70周年，2019年9月21日，财信信托举办了以“守初心 担使命 踏征程 逐梦想，我和祖国一同奔跑”为主题的7公里橘洲迷你马拉松公益跑活动。通过马拉松赛跑进一步彰显“心怀天下，敢为人先”的湖湘精神，赛事还特别设置了7公里赛程，象征财信人与祖国同行的初心使命。



案例·“财信之夜”新年音乐会

2020年12月21日，在财信金控成立五周年之际，“财信之夜”新年音乐会在长沙音乐厅温暖上映，为财信金控优秀员工代表和家属奉献了一场精彩绝伦的民族音乐会。此次音乐会受到员工们的广泛好评，纷纷表示能近距离领略民族乐器的魅力，感受高雅艺术的美好，极大地丰富了精神文化生活，激发了奋斗的激情和力量，将以更加饱满的状态投入今后的工作，为财信金控的发展贡献力量。





财信红歌礼赞 70 周年国庆

财信青年沙龙·读书分享会



“金控杯” 篮球赛

传递爱与关怀

员工是企业最宝贵的财富。财信金控关心女性员工、困难员工、离退休员工的工作和生活，协调解决员工痛点难点问题，努力满足员工美好生活的需要，让每一位员工都能切实感受到“财信”温度。

关爱离退休职工

财信金控根据国有企业退休人员社会化管理的要求，完善离退休员工福利保障制度，确保退休人员的养老金标准逐年增长，并给予退休人员足够的生活、情感上的关怀，从生活和健康多个方面，从物质上、精神上让退休人员“老有所依、老有所养、老有所乐”。



组织退休职工“江永文化”之旅

关爱女性员工

集团全面落实女性职工权益维护，为女性员工提供平等的晋升机会，通过召开女职工代表座谈会倾听女性员工诉求，开展形式多样的文化活动丰富女员工生活。



举办“我与财信共成长”妇女节主题系列活动

帮扶困难员工

对于困难员工及其家庭，集团积极开展细微入微的帮扶行动，集团及各子公司工会坚持做慰问走访工作，让困难员工感受到来自集体和组织的真诚关爱。

关爱员工家庭

集团将员工关爱落到实处，通过举办亲子活动，促进员工家庭和谐，不断加深员工“小家庭”与财信“大家庭”的情感联结，提升员工的幸福感和归属感。



举办“chasing love,chasing you”主题“六一”亲子互动暨爱心义卖公益活动



一个财信 彰显使命担当

财信金控作为湖南省唯一的省级地方金融控股公司、省属国有大型骨干企业，多年来，公司始终牢记自身使命，紧跟中央和省委省政府重大方针政策，公心为上，大局为重，充分发挥财政背景、本土资源、全牌照协同三大优势，创造性地整合资源，以“一盘棋”“集团军”协同作战的方式，彰显“服务大局、服务客户”使命担当，为地区经济、社会发展作出贡献。

本章节回应的 SDGs 目标：





壮大新兴产业

2017年，湖南省印发《湖南省“十三五”战略性新兴产业发展规划》，将新兴产业发展布局作为“十三五”阶段的主要任务之一。财信金控坚决贯彻中央及省委省政府决策部署，按照“三高、三引、三不”的三三方案，以股权投资为纽带，引入资金和产业资源，积极开展基金运作及重大项目投资，利用自身金融杠杆优势，全力布局战略性新兴产业，全面助推湖南省产业转型升级。

开展国家基金合作

财信金控积极参与国家绿色基金、国家军民融合产业投资基金、国家制造业转型升级基金组建，对接国家战略，结合本土资源，推动将外部优势资源整合引入湖南。其中，国家军民融合基金已累计在湖南省投资 10.81 亿元，正在跟踪对接湖南航天磁电、华南光电等 10 余个项目，并完成湖南军民融合基金（国家基金参股的第一支省级子基金）组建；国家制造业转型升级基金已在湖南省投资 3.08 亿元，与国家制造业基金、中金公司共同组建规模 50 亿元的湖南省制造业转型升级子基金；同时，正在推动国家绿色发展基金对接湖南省航天凯天等环保龙头企业。

国家军民融合基金已累计在湖南省投资

10.81 亿元

组建新兴产业基金

2018 年底，根据湖南省政府部署，公司按照“市场化、法治化、专业化、规范化”原则以及“五新”标准，牵头组建“湖南省新兴产业投资引导基金”，首期规模 100 亿元。多年来，公司与优秀产业和金融资本龙头通力合作，引资本、引产业、引智力，通过基金返投引导优质项目落地湖南，为湖南省新兴产业及传统优势产业引入活水。公司已与普洛斯、中金、华润、光大控股、中化集团、航天科工、IDG、58 集团等国内外一流机构合作组建 9 支优质子基金，合计规模 395 亿元。截至 2020 年底，新兴产业投资引导基金已投资 7 个重大项目，实现了资本社会化、决策市场化、运营专业化、风险分散化。

新兴产业投资引导基金已投资重大项目

7 个

重大战略项目直投

在组建投资基金的同时，公司坚决落实省委省政府战略部署，严格依照“五新”标准，按市场化机制优选严选具有战略意义的重大产业项目和产业链龙头企业，积极布局先进装备制造、新能源新材料、农林环保、生物医药、文旅消费等五大领域，取得了突破性成效。同时，公司不断提升综合金融服务能力，组建专门业务团队，为如湖南航空、远大住工、彩虹邵阳特种玻璃等重大项目制定专业综合金融方案，着力解决地州市、园区等融资难、融资贵、融资效率低的痛点、堵点，促成重大产业项目落地湖南。

案例·助力“四小时航空经济圈”，为三湘大地放飞航空梦想

湖南是我国经济大省、人口大省和旅游资源大省，航空运输需求旺盛，但多年来一直处于没有本土航空公司的尴尬境地，严重制约了交通运输能力的发展。培育发展本土航空公司，进一步拓展湖南省对接全国、联通世界的空中通道，成为湖南省委省政府的重点工作。

财信金控急政府之所急，想发展之所需。在近年来监管收严，鲜有航空牌照获批的背景下，为加快实施省委省政府“四小时航空经济圈”战略规划，公司精心部署，运筹帷幄，精选投资标的，坚持政府引导，市场化运作，创造性地制定“合作-入股-主基地搬迁-迁址更名”的“四步走”交易方案，以市场化方式战略投资云南红土航空。2020 年 9 月 21 日，红土航空成功更名为“湖南航空”；12 月 1 日，湖南航空拿到主运营基地和航空承运人名称变更后的运行合格证，迁址更名手续全部完成，打破了民航业没有干线航空公司注册地及主基地跨省迁移的先例，湖南正式迎来首家本土航空公司，建设本土航空公司的梦想成为现实。

湖南航空的成功引进是公司聚焦省委省政府重大决策部署，探索政府与市场、金融与产业结合的股权招商新案例。湖南航空落地湖南后，围绕长沙基地进行战略产业布局，不断扩充机队规模，开辟特色精品航线，加速融入和拓展长沙四小时航空经济圈，2020 年航线品质大幅提升；同时积极争取国际航线运行资质，助力长沙机场成为中部地区民航门户，进一步拓展湖南对接全国、世界的空中通道。此外，公司还积极协调华融湘江银行、光大银行长沙分行、交通银行湖南省分行、进出口银行等金融机构为湖南航空提供累计 9.5 亿元的贷款，为湖南航空进一步发展提供强大的资金支持。后续，公司将大力加强投后管理，助力湖南航空快速发展。



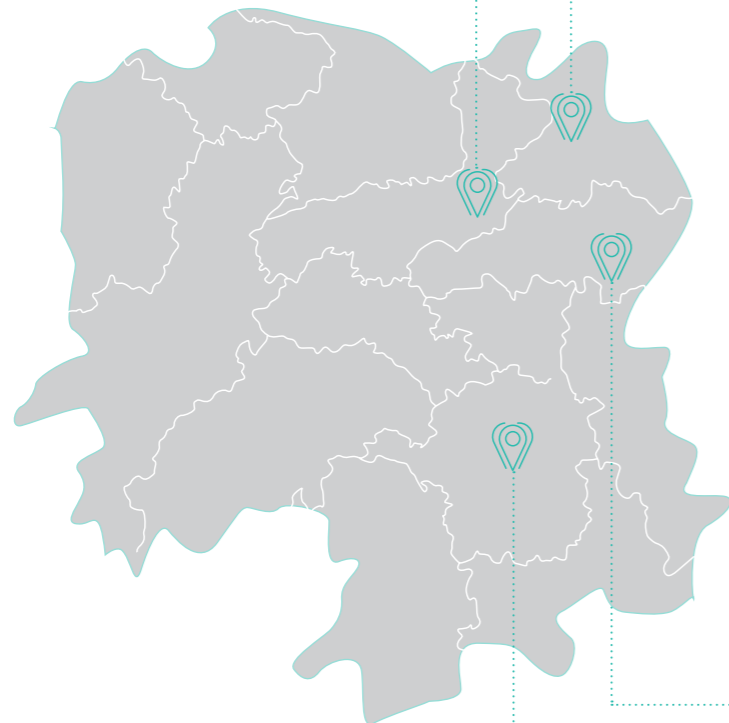


深化地市合作

财信金控以“股权投资+综合金融”模式，深化与地市政府合作，带动产业项目落地，并积极探索与各地市州政府共同组建子基金，通过市场化方式运作，投资优质企业及推动重大项目落地，为地方产业链建链、补链、强链贡献力量。目前，财信金控管理的衡阳、邵阳、岳阳等地市基金均取得很好的产业引导效果。

为益阳引进信维 5G 通信产业园项目，首期引进深圳市信维声学科技有限公司（简称“信维声学”）。聚合 10 余家内外部机构，联动基金、信托、融资租赁等多种金融工具，以低于益阳预期的成本成功融资 20 亿元。信维声学项目整体建成投产后，预计 5 年内可实现约 200 亿元营业收入，带来 20 亿元税收。

为岳阳积极引进落地智慧物流龙头企业纵腾集团、行业领先零担货运物流企业壹米滴答，推进中海通打通粤港澳大湾区-岳阳多式联运大通道，助力岳阳建设多式联运物流枢纽。



为浏阳惠科光电提供 30 亿元项目资本金。

为衡阳引进了我国最大的车联网平台企业 G7、到恩新能源智慧卡车、万魔声学智能音频产业园、京东物流园等项目。



案例·财信金控助力岳阳现代物流产业发展

为助力岳阳市打造千亿现代物流产业链，充分利用岳阳通江达海的区域优势，积极发挥其省域副中心城市的定位与担当，财信产业基金与普洛斯隐山资本、岳阳市交投集团三方共同出资设立岳阳市物流产业发展引导基金，合三方之力将岳阳打造成为国际国内重要的物流枢纽和内陆地区经济开放新的桥头堡。基金总规模 50 亿元，由财信产业基金和普洛斯隐山资本共同管理，主要投资于能为岳阳带来新增货流的优秀物流企业，通过股权投资纽带，引导优秀物流企业或优质项目落地岳阳，快速补齐铁、空货运短板，加快提升物流货量、物流效率和服务功能，促进物流产业集群发展。



助推产业升级

财信金控以直接投资、带动融资等方式拓宽产业发展融资渠道，助推湖南优质产业发展壮大。

投资湖南省油茶产业领军企业——金浩茶油，并带动温氏投资、挑战者资本等机构共同参与投资。

投资并参与易商红木集团（简称“ESR”）港股上市项目，助力湖南冷链体系建设。

投资设立了岳麓山科创基金，首期实缴 1.01 亿元，已投资迈克森伟，创星科技等湖南股交所科创板项目。

投资国内首家专注于集成电路产业的融资租赁公司——芯鑫租赁 12 亿元。

投资“最忆韶山冲”文旅综合体，助力韶山打造全国红色旅游融合发展的示范性工程和中部文化旅游产业的闪亮名片。



打好纾困之战

作为省委省政府领导下的金融战略部队，财信金控秉持“精干主业、精济实业、精耕湖南”的发展方略，遵循“市场化、法治化”原则，指导财信资产，全力履行“地方金融风险稳定器、不良资产处置优化器、产业结构升级推进器”的职能，协同其他子业务板块，迎难而上，全力打好打赢“纾困”之战。

奋勇担当，政府隐性债务风险化解

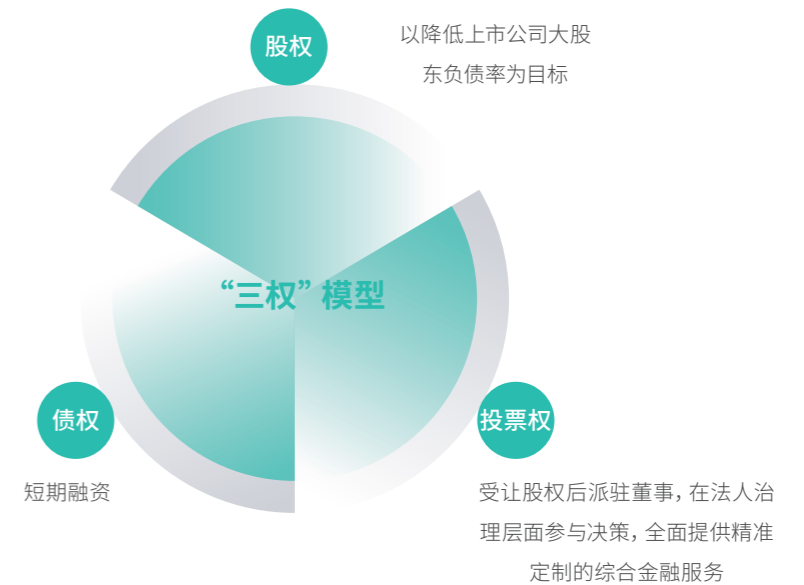
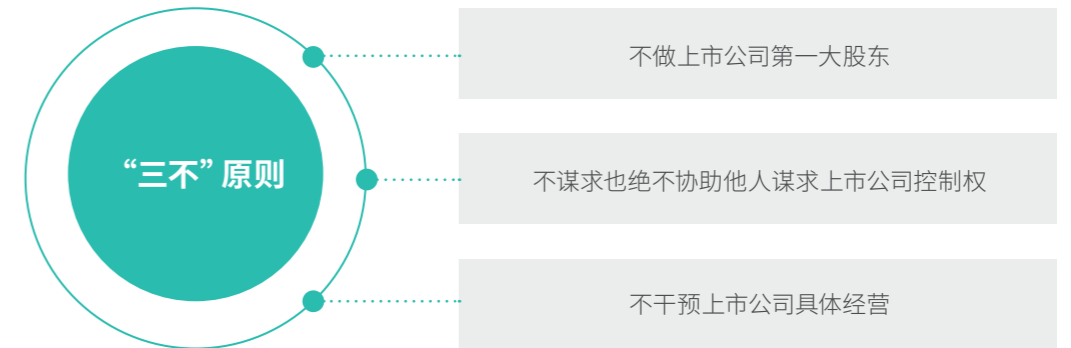
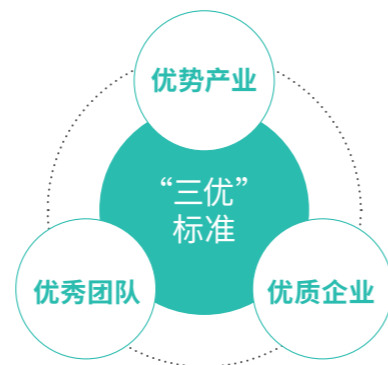
自 2018 年以来，公司按照湖南省委省政府、省财政厅关于政府隐性债务风险化解有关工作部署，坚定发挥省属金融战略部队职责担当，按照“不新增、合规矩、保平稳”的基本原则，积极帮助省内地方融资平台公司在化债过程中纾缓流动性风险。截至 2020 年 12 月 31 日，通过信托计划和湖南省债务风险化解基金等工具，公司累计向湖南省内地方平台公司提供流动性救助资金 76.17 亿元，成功帮助多个政府平台公司化解因短期流动性压力导致的爆雷风险，为维护湖南省金融系统稳定做出了应有贡献。



深入推进，民企纾困赋能屡创佳绩

2018 年，因资本市场大幅下滑，部分民营上市公司及其大股东陷入流动性困境，引起了政府高度重视。湖南省委省政府闻令而动，部署破解制约民营上市公司发展的突出困难和问题，为民营经济注入金融活水，救援湘军领跑全国。而在这支救援湘军中，财信金控挺身而出，担任了“军师+先锋”的重要角色，为民营企业纾困做出了重大贡献。

为积极应对资本市场动荡给省内民营上市公司带来的危机，避免民营企业控制权发生转移，公司在科学论证、慎重决断的基础上，精心制定并由财信资产牵头实施以“三优”标准、“三不”原则和“三权”模型为核心内容的“困境资产纾缓计划”（简称 TARP），重点对符合产业规划、坚守主业经营、发展前景较好、具备区域优势但遭遇暂时流动性困难的企业实施救助和赋能。



截至 2020 年底，公司共纾困 10 家民营上市公司，惠及楚天科技、克明面业、唐人神、金杯电工、湘油泵、亚光科技、凯美特气、步步高、尔康制药、金贵银业 10 家上市公司或其大股东，以及株洲易力达机电有限公司 1 家非上市公司，纾困金额合计 38.40 亿元。

公司的纾困行动反应迅速、成效显著，实现了政策性与市场化双重目标，在帮助上市公司化解流动性压力、有效赋能其长远发展的同时，还实现了国有资产的保值增值。公司“三权模型”更作为典型案例，被央行研究院收录进《金融研究报告》，“民营上市公司纾困项目”还获评 2019 年的中国地方资产管理行业年度优秀案例奖，形成“财信经验”，向全国推广。



案例·楚天科技纾困项目

楚天科技股份有限公司（简称“楚天科技”，证券代码：300358）是我国制药装备行业龙头企业。2017年，楚天科技为了实现产业链延伸，启动并购国际一流医药装备企业 Romaco 公司的行动，楚天科技控股股东长沙楚天投资集团有限公司（简称“楚天投资”）进行股票质押融资，但却遭遇 2018 年资本市场急剧动荡，楚天科技股价一路下跌，质押率不断攀升，逼近平仓线，大股东出现严重债务危机。

在此千钧一发之际，财信金控伸出援手，充分发挥自身优势，整合内外部优质资源，开展一系列行之有效的举措：

- 公司与楚天科技、楚天投资签订《战略合作框架协议》，委托财信信托成立单一资金信托，向楚天投资发放 2.68 亿元。
- 公司再次委托财信信托成立单一资金信托，为楚天科技并购 Romaco 公司剩余股权提供 5000 万资金支持。
- 公司与楚天投资签订《股份转让协议》，受让楚天科技 5000 万股股票，约占上市公司总股本的 10.56%，为楚天投资提供 4 亿元资金。

作为湖南省国资救市“第一单”，财信金控通过“债权+股权”的纾困方式帮助楚天科技大股东将资产负债率及股票质押率下降至合理数值，有效化解了债务危机，保持楚天科技控股权稳定，并最终帮助楚天科技实现了对 Romaco 公司的并购，助力其成功打入国际市场。



案例·唐人神纾困项目

唐人神集团股份有限公司（简称“唐人神”，证券代码：002567）是一家围绕生猪养殖而打造的产业链一体化的农业产业化国家重点龙头企业。唐人神控股股东湖南唐人神控股投资股份有限公司（简称“唐人神控股”）为稳固上市公司控制权，通过股票质押融资增持上市公司股票，但却因股市下跌导致唐人神控股股票质押率达到过高风险水平，面临高质押风险压力。

2018 年 12 月，公司与唐人神及唐人神控股签订三方合作协议与《股份转让协议》，受让唐人神控股持有的 5800 万股股份，通过大宗交易方式受让 1636 万股，总对价为 3.98 亿元，公司合计持有唐人神 7436 万股，占其股份总数的 8.89%，转让股权所得款项用于偿还股票质押融资。纾困后，唐人神控股股票质押率下降至合理数值，债务危机有效化解，大股东控股权得以稳定。

财信金控的及时援助，帮助企业赢得了宝贵的发展空间。近年来，唐人神进一步整合省内生猪养殖、肉品等产业资源，实现生猪养殖、肉品等产业资源与金融资本的有效互动，企业规模不断壮大，发展势头良好。

案例·凯美特气纾困项目

湖南凯美特气体股份有限公司（以下简称“凯美特气”）是国内尾气回收行业的龙头企业，也是国内年产能最大的食品级液体二氧化碳生产企业。凯美特气控股股东浩讯科技有限公司（以下简称“浩讯科技”）因股票高位质押，且二级市场持续下跌导致其无力偿还质押融资，出现债务危机。

为解决凯美特气控股股东债务风险，公司量身定制一揽子解决方案，由财信资产与湖南省财信常勤壹号基金合伙企业（有限合伙）（以下简称“常勤壹号”）协议受让浩讯科技所持凯美特气股份，受让股份比例为 22.4467%，股份数量 14000 万股。

财信金控的纾困行动帮助凯美特气大股东质押率下降至合理数值，有效缓解了大股东债务危机，稳定了其上市公司控股权，促进了上市公司持续稳定发展。2020 年，凯美特气谋划多年的电子特种稀有气体项目正式获批，项目投产后将直接打破国外跨国公司在这一领域的垄断，实现芯片、半导体等高科技领域中电子特种稀有气体的“中国造”。



助力企业发展

财信金控秉持“精干主业、精济实业、精耕湖南”的发展方略，依托旗下 14 张金融牌照，多措并举解决企业融资难题，化解企业债务危机，推动企业稳步健康发展，在推动湖南实体经济发展中彰显担当。

拓宽企业融资渠道

财信金控旗下各业务板块充分发挥各自资源禀赋与专业优势，积极拓宽企业融资渠道，着力解决融资难、融资贵的问题。

湖南股交所助力科技创新企业发展，推出了科技创新专板，2020 年共推动 34 家企业挂牌。同时，联合相关单位和专家团队，走访调研科技创新专板挂牌企业，制定服务计划，组织开展“政策、资本、科技、协同”四大赋能工程系列服务活动以及一对一个性化服务，帮助挂牌企业累计实现融资 7.45 亿元。此外，湖南股交所与全省 14 个市州金融办围绕“资本市场县域工程”、建立企业上市后备梯队、促进区域性股权市场健康发展等事项签署合作备忘录。截至 2020 年年底，全省已有 8 个市州、28 个县市区出台企业在湖南股交所挂牌的补助政策。

财信信托围绕重点行业转型升级和新一代信息技术、智能制造、增材制造、新材料、生物医药等领域创新发展的重大共性需求，以自有资金股权投资、发放贷款等形式积极引导信托资金投向生物制药、信息科技等战略性新兴产业。此外，财信信托还通过与集团基金板块、资产管理板块联动，设计开发相应的权益性资产投资产品，采用产业基金、并购基金等多种形式和新兴产业实现有效对接，助力国家战略新兴产业发展。

财信证券通过债券承销、股权融资、新三板定增等多种业务渠道持续服务政府和企业融资，2019-2020 年，服务湖南市场融资达 600 多亿元；积极服务湖南优势上市企业，通过并购重组，优化资源配置，实现资金和资产的有效对接；积极扶持科技含量高、发展后劲大的优质企业 IPO 上市或进入新三板精选层，助力产业转型升级。

缓解企业债务风险

为缓解企业债务压力，提升其抗风险的能力，财信资产针对经营困难、破产重整企业开展股权混改、市场化债转股及共益债投资等，降低企业负债率，有效提升企业抗风险能力和资产价值；湖南联交所着力围绕交易链条拓宽协同范围，充分利用集团优势资源，推出“产权贷”，为交易各方提供综合金融服务，与财信小贷、华融湘江银行、财信信托等兄弟公司协同开展交易融资配套服务；财信典当依托湖南机油泵股份有限公司为核心企业开展供应链金融业务，针对湘油泵上游供应商在供应链中形成的应收账款提供融资，解决供应商资金流转痛点。

案例·首单共益债投资项目落地

财信资产成功实施凯泉房地产重整共益债投资项目，累计向湖南娄底市凯泉房地产开发有限公司提供共益债资金 8100 万元，用于企业恢复生产、盘活闲置资产。

该项目通过实施重整共益债投资，企业优先债权人受偿比例由 60.5% 提升至 100%，普通债权人受偿比例由 0% 提升至不低于 85%，切实化解了因企业破产引发的地方金融风险。同时，该项目作为娄底市“府院联动”处置不良资产的首单成功案例，为同类业务提供了可参考的样本，间接促进省政府建立升级企业破产处置府院协调机制，具有良好的创新和示范作用。

助推国企稳健发展

财信金控充分发挥国有资本的市场引领作用，致力于国有资本投资运营领域的改革和创新，服务湖南地方经济社会发展。

强化责任担当，落实国有资本及资产管理责任

为全面贯彻落实党的十九大精神，进一步夯实养老社会保障制度基础，加快推进湖南省划转部分国有资本充实社保基金工作，受湖南省人民政府委托，湖南国投作为承接主体，对划转的国有股权实行集中管理和运营。在确保划转的国有资本保值增值与不干预划转企业日常经营管理的前提下，制定专项管理办法等配套管理制度，对划转企业缴纳的分红与收益进行专户管理；同时开设社保基金资金专户，专项用于接收、保管划转企业股权分红、上缴国有资本收益，对承接划转社保基金的国有股权及分红收益单独核算，确保后续国有股权分红收益及股权管理工作平稳运行。

此外，为进一步深化省级党政机关和事业单位所办企业改革，推进经营性国有资产集中统一监管，省委省政府决策部署，将省外国企业服务有限公司、湖南省国际交流服务公司、张家界黄金旅游发展有限责任公司 3 家企业，以及驻深圳、海南办事处管理的广州湖天宾馆、深圳芙蓉酒店、海南湖湘酒店等 13 家企业，移交财信金控管理，由财信金控代表省人民政府履行国有资产出资人职责，依法进行国有资产监督管理。目前，已完成省外国企业服务有限公司等 3 家企业的股权工商变更手续，进行实质性管理，并与深圳、海南办事处签订《移交协议》。

发挥专业优势，支持国企改革与资产处置

湖南联交所充分发挥“价值发现”“融资服务”等市场机制作用，全力为国有企业实施混改提供专业、优质服务，以股权转让、增资扩股等方式引入各类投资者参与国企混改。2020 年 12 月，湖南省建筑设计院有限公司混改项目在湖南联交所顺利落地，引入维尔利、中盈先导、中信证券、湖南迪策、风语筑 5 家战略投资者。

根据湖南省委省政府部署安排，湖南国投负责推进省属关闭破产企业资产的接收、日常管理与维护工作。报告期内，湖南国投重点推进了醴浏铁路管理处、益阳铁路管理处等项目资产接收和处置。在做好国有资产管理、处置工作的同时，还充分发挥“防火墙”功能作用。在省属关闭破产企业资产接收管理中，湖南国投积极应对接收单位维稳工作，保障国有产权权益，避免恶性事件引发风险。



践行普惠金融

财信金控不忘初心，回归金融服务本源，发挥金融“活水”作用，把更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，不断满足人民群众和实体经济多样化的金融需求，更好地服务于经济社会发展。

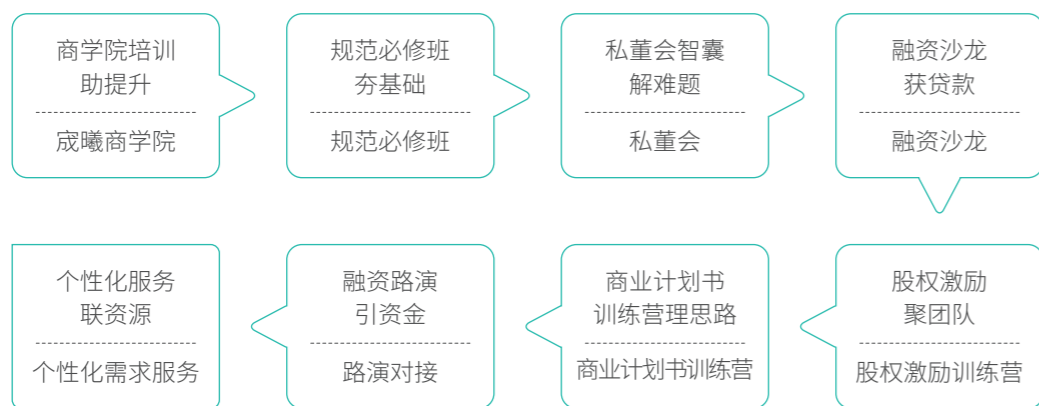
助力小微企业

小微企业是中国经济的毛细血管，在扩大就业、改善民生、促进稳定、增加税收等方面具有举足轻重的作用。在 2020 年疫情之下，小微企业受到了前所未有的冲击，资金需求变得更为迫切。财信金控响应“六稳”“六保”政策要求，秉承“服务大局、服务客户”的企业使命，着力解决小微企业的“融资难、融资贵、融资慢”问题，进一步促进经济健康发展。

中小微企业融资服务

财信金控大力开展投资银行业务，服务实体经济和中小微企业融资发展。财信证券在 2019-2020 年间累计帮助华望科技、海源医疗等湖南省内 4 家新三板企业通过股票定向增发融资，募集资金共计 3416.5 万元。

为解决湖南省中小企业规范发展、融资融智等需求痛点，湖南股权交易所在全国 34 家区域性股权市场中，首创深度服务企业的“八步曲”模式，根据企业刚需及融资次序，按照“培育规范助提升”“先债后股、由内及外促融资”“高管联点连资源、解难题”服务思路及逻辑顺序，提供八个方面的标准化服务，助力企业融资融智融资源。截至目前，已覆盖超过 80% 的挂牌企业，打造出了宏志达、普济生物、科锐股份、宝东农牧等 30 余个深度服务案例。2020 年，湖南股交所服务企业实现各类融资 90 亿元。此外，财信金控坚持投早、投小、投科技，投资设立了岳麓山科创基金和马栏山文创基金，以加大对中小企业尤其是初创期科技型中小企业的支持力度。



企业服务“八步曲”

小微企业贷款服务

为壮大科技型企业主体规模，助力湖南省先进产业集群快速发展，财信小贷以长沙高新区、岳麓山大科城、马栏山创业园等企业园区为重点展业区域，以从事工程机械、轨道交通装备、航空动力、信创产业、先进材料、节能环保新能源等科技型中小微企业为重点扶持对象，搭建梯形科技贷款体系，下设创业贷、成长贷、经营贷、订单贷、应收贷等相关产品，以具体服务科技型中小企业不同融资场景。产品实施“轻要素”展业，倡导信用变现，扶小扶科技，充分发挥金融领域毛细血管和拾遗补缺作用，现已累计发放贷款金额近亿元。

此外，针对中小微客户“快、频、短”的融资需求，财信金服与国内头部金融服务企业合作开展经营性抵押贷款项目，面向广大的中小微企业主、个体工商户发放经营性抵押贷款。截至目前，项目已在全国 47 个大中城市实现业务落地，项目累计发放 2000 余笔，总额超 10 亿元，在贷余额超 7 亿元。

案例·以股抵债解企业之困

湖南立发釉彩科技有限公司 2014 年起经营陷入困境，无力归还财信小贷贷款本金 1400 余万元及相关利息，2020 年疫情期间，经营更是雪上加霜。疫情过后，考虑到直接处置立发釉彩不良债权会导致实际控制人关联企业生产停滞，进而影响近 170 人就业，为贯彻“保市场主体、稳就业”精神，以“支持抗击疫情恢复生产、缓解民营和中小微企业融资难融资贵问题”为导向，财信小贷没有简单采用传统司法途径处置不良债权，而是通过“剥离无效资产、整合优质资产、调整股权结构”的以股抵债方案，帮助企业及负责人恢复征信、降低还本付息压力，协助企业加强管理，促进企业良性发展，同时实现债转股 1455 万元。财信小贷还在融资、财务指导等多方面为其提供一揽子综合金融服务计划，促进转股企业良性发展。

“这一场持续的转型升级，财信金控为我们提供了很多政策性指导，包括对公司团队建设、产品技术开发和企业内部管理，给予了很多帮助和支持。”

——湖南省立发釉彩新材料有限公司高级工程师 梁梦林

打通金融供应链

财信金服以金融科技为抓手，构建政、银、企合作新机制，打造优质的小微金融生态圈。立足政府采购场景，推出创新型普惠金融产品——政采贷，通过中标信息和数据共享及支撑，利用政府信用弱化企业自身资质要求，搭建“湖南财信政府采购融资信息服务平台”“资金存管平台”，通过与政府采购平台的对接，实现智能审批、实时放款、自动还款的全流程线上化，以金融科技手段简化流程，突破地域和线下开户限制，打造纯信用、无抵押的新型中小微企业融资模式。截至目前，项目已覆盖湖南省内的长沙、衡阳、永州、怀化及北京、浙江等外省各类型中小微企业客户，累计向中小微企业提供融资款 4000 余万元。



服务三农

财信金控积极响应国家及湖南省“脱贫攻坚”与“乡村振兴”战略部署，发挥国有金融集团的骨干作用，通过综合运用贷款、项目投资、股权融资、发行扶贫债券、创新开发农业金融产品、涉农企业股改与区域性股权市场挂牌、以及农村产权交易平台等方式，为企业提供一揽子综合金融服务，促进农业高质高效，建设宜居宜业的美丽乡村。

公司充分利用金融全牌照优势，全力支持湖南区域性股权市场发展，为挂牌企业提供“一揽子”综合金融服务。截至目前，湖南股交所已推动 360 家涉农企业完成股改并挂牌，其中国家级、省级及市级龙头企业 200 家，股改挂牌企业实现全省 122 个县市区全覆盖。同时，湖南股交所还组织涉农挂牌企业参加“资本特训营”培训、私董会、规范必修班等全面提升企业治理能力，为企业定制个性化服务满足不同企业的实际需求，并与省内主流媒体合作推出“掘金四板”系列活动，邀请行业及投资专家、专业服务机构、专业媒体人等调研、专访和深度报道企业，强化企业品牌建设，进一步拓宽企业融资渠道。

此外，财信金控还充分利用金融全牌照优势，以金融服务“组合拳”真正意义上帮助农业企业走出发展困境。

- 湖南联交所于 2018 年 1 月与沅陵县政府共同出资 1000 万元成立沅陵农村产权交易中心。沅陵农交中心紧紧围绕“服务三农”这一核心，充分发挥产权交易平台资源配置和价格发现功能，全力促进农村综合产权有序流转，打通“三农”融资通道，全面激活农村要素市场，助力沅陵经济社会发展。2020 年 5 月，湖南联交所与土流集团合作设立省级农村产权交易平台，着力提升湖南省农村产权流转交易市场活跃度，推动全省农村产权交易市场进入标准化、规范化、市场化发展道路，推动乡村振兴和城乡融合发展。
- 财信小贷为受困的涉农企业提供信贷支持，与多家省级担保公司建立战略合作关系，共同开展“担保转贷”业务。



财信小贷与湖南农担公司签订战略合作协议

- 财信期货为农户企业提供“保险+期货”资金支持，助力三农发展。
- 财信保代与湖南农担、中国平安签订三方合作协议，共同助力创新农险和商业农险，还积极对接湖南省内农业农村金融服务体系建设，通过开发“低成本、高保障、惠三农”的商业绿色农业保险产品，为全省水稻、生猪等重要农产品价格保险、收入保险等领域试点范围的扩大提供助力，为涉农领域信贷及风险转嫁提供保障支撑。

服务社会民生

为响应《关于深化医疗保障制度改革的意见》等国家发展战略，财信金控积极参与湖南省内多层次医疗保障体系构建工作，紧跟市场动态，推出湖南专属“双惠”补充医疗保险保障计划“吉湘保”，进一步完善医疗保障体系，缓解人民群众“看病难、看病贵”，真正实现“病有所医、病有所保”。

案例·补充医疗保障，增进民生福祉

“吉湘保”创新性地运用“互联网+健康险+健康管理”的惠民保险模式，紧密衔接医保，补齐保障缺口。“惠民保险+惠民体检”双惠模式具有“广覆盖、低保费、高保障”等特点，切实降低高额医疗费用风险，缓解人民群众因病致贫，因病返贫的问题。同时，“吉湘保”采取一城一策，最大程度满足各地不同层次的保障需求，目前已在邵阳落地，承保 34420 人，株洲、湘西、常德等地正在积极推进。

与其他传统商业保险相比，“吉湘保”具有覆盖人群广、保费价格低、保障金额高以及不限年龄、不限职业等特点。参保人每年仅需支付最低 49 元起的保费，就可获得最高 300 万元保障额度。作为基本医保的有力补充，“吉湘保”不仅可对参保人医保报销后的医保政策内住院医疗自付费用提供较高比例的赔付，而且对于重特大疾病患者治疗必需的、医保政策外的部分高价药品，也将给予一定的费用补偿。相比其他城市单一惠民保险方案，“吉湘保”在提供百万级补充医疗保障的同时，还为参保人员提供了免费体检服务，并且在保障额度、赔付比例方面也具备一定优势。



2020 年 10 月 21 日，“吉湘保——邵阳惠民保”正式发布

此外，财信产业基金出资 1 亿元，作为共同发起人参与组建湖南医药集团，双方以医药流通为切入点，通过市场化运作机制，为保障短缺急救药品供应、平抑药品价格、促进医药产业转型升级，共同探索符合湖南省医药改革的新路子。



共促行业进步

财信金控高度重视行业研究，不断深化与政府、监管部门、科研机构及企业的沟通与交流，积极开展各类课题研究，聚合多方核心竞争优势，助力行业发展与进步。

行业研究

集团致力于推动开展行业研究，通过追踪全球经济动态与政策趋势，主动参与政策制定，积极开展各类课题研究，以研究服务政府决策，并不断加强校企科研合作，为经济社会的发展贡献财信智慧。

服务政府决策

宏观经济研究

财信研究院紧跟国内外经济发展趋势，深入分析宏观经济形势与财政货币政策，直接或间接承担宏观政策研究任务。报告期内，财信研究院基于监管部门需求参与编制系统金融风险指数并持续跟踪，对防范和化解系统性金融风险、测度和识别整个金融体系的系统性风险产生了重要意义。多次为中央宏观决策部门提供通胀及货币政策等相关研究，为政府部门宏观决策提供参考意见。《2019年四季度宏观经济展望》作为优秀课题被刊登于中国证券业协会内部刊物《传导》。

同时，财信研究院充分发挥政府智库作用，多次为湖南省委省政府、监管单位、决策部门等提供包括《湖南省20条新兴产业链分析》及《100家湘股分析》研究成果。疫情期间，迅速展开针对疫情下宏观经济形势的系列研究，提出政策建议，为湖南省委省政府把脉疫情下经济金融走势提供参考意见。

专项课题研究

为响应国家打好防范化解重大风险攻坚战、防控金融风险的要求，财信研究院参与完成《建设湖南省地方金融风险监测防控系统可行性研究》，对湖南省建设地方金融风险监测防控系统的功能职能与实施路径进行了初步规划与深入研究，为湖南省地方金融风险防控工作做出了积极贡献。

为政府部门提供咨询服务

财信研究院与岳阳市人民政府金融办签署研究服务协议，围绕岳阳市平台公司转型工作与中长期政府债务化解工作提供研究咨询服务，有效协助岳阳市政府化解地方债务，推动财政安全平稳运行。



校企科研合作

公司持续扩大与知名高校、科研院所学术合作，针对社会普遍关注的金融风险、经济发展形势、重大改革及政策主题开展专项研究。

案例·深化与北大光华管理学院合作交流

财信研究院与光华管理学院持续保持紧密沟通协作，联合研究完成《湖南省金融科技研究报告》与《湖南省不动产投资信托基金(REITs)发展研究报告》，并共同举办“财信·北大光华研究成果发布会暨金控集团发展研讨沙龙”。两份报告对湖南普惠金融发展与金融行业数字化转型、湖南省REITs市场建设具有重要指导意义。



案例·加强区域性股权市场的前瞻性研究

2020年，湖南股交所与湖南工商大学合作共建金融学硕士研究生联合培养基地；与长沙理工大学合作撰写《湖南省区域性股权市场创新发展研究》；参与中国证监会“区域性股权市场研究”4个子课题研究等，进一步加强产学研合作，助力湖南省区域性股权市场前瞻性研究进入新发展阶段。



行业交流

2019年-2020年，财信金控积极参与、支持开展各类行业与学界交流活动，密切与行业伙伴互动对话，不断提升行业影响力。

案例·第六届“财信”全国金融学博士生学术论坛暨 2021 中国金融学博士生毕业意向交流会

2020年11月21日，由湖南大学主办，财信金控协办的第六届“财信”全国金融学博士生学术论坛暨2021中国金融学博士生毕业意向交流会在长沙开幕。本次活动邀请了来自50家国内知名财经院校的教授、业界专家与学者就国内外经济金融热点问题进行交流和研讨，旨在为全国金融学博士生和参会嘉宾提供一个高起点、大范围、多领域、公共、开放、集中的学术交流平台，激发创新思维，提升创新能力，服务地方经济金融发展。



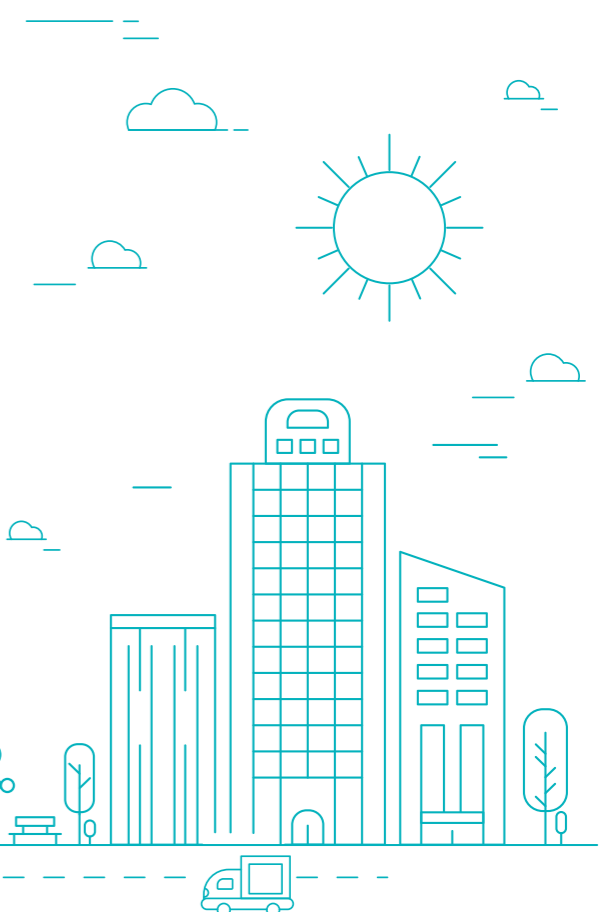
财信证券主办“第二届证券业稽核内审交流研讨会”



财信金控杯第六届“创青春”湖南省青年创新创业大赛



湖南联交所承办“2019年国企改革与混合所有制专题培训班”



一个财信 倾情回馈社会

财信金控肩负省属国企的责任与使命，在支持社会民生、环境保护及社区发展等方面积极履行社会责任，做好省属国企表率。在突如其来的新冠肺炎疫情防控大战中，以“集团军”一马当先，尽锐出战；积极投身到精准扶贫主战场，为湖南省高质量打赢脱贫攻坚战提供有力支持；深入推进生态文明建设，发展绿色金融，助力建设美丽中国。财信金控热心公益事业，在支持教育、社区共建、扶贫助弱等多个领域积极回馈社会，与利益相关方休戚与共。

本章节回应的 SDGs 目标：





全力抗击疫情

新冠病毒席卷全球，给世界经济和民生带来冲击，人类生命安全和健康面临重大威胁。面对突如其来的战疫“大考”，集团上下同心，全力以赴，坚决贯彻落实党中央和湖南省委省政府各项决策部署，以“一盘棋”“集团军”“组合拳”全面支持抗疫工作，充分发挥省属金融战略部队的专业优势，提交了富有财信特色的“六稳”“六保”答卷，为湖南省夺取抗疫胜利、确保经济平稳运行提供了坚定有力的支持。

火速成立湖南省财信公益基金会

为了发挥公益杠杆作用、整合集团公益资源、形成协同作战的公益合力，财信金控早有成立公益基金会的筹备和规划，并于2019年底逐步完成了基金会可行性报告、管理条例、注册要求、架构设计及运行方案等方面工作。新冠肺炎疫情初期，抗疫一线防护物资紧缺，为有效统筹、整合、调动抗疫资源，第一时间支援前线，集团紧急采取行动，经报湖南省财政厅和民政厅批准，财信金控立即发起设立湖南省财信公益基金会（简称“财信公益”），全集团各显所长、通力协作，并于3天内完成基金会注册工作，迅速筹集集团子公司、合作伙伴及客户公益资源，全力抗击疫情。

迅速完成首期募资

2020年2月初，财信公益倡议书一发，集团旗下子公司、重要战略投资企业及合作伙伴、广大员工家属纷纷响应，几天时间就募集了资金2047万元，为抗疫提供有力的资金保障。

火速驰援战疫前线

财信金控作为湖南省属国企，时刻将家乡人民的安全健康记于心头，第一时间为湖南抗疫一线送去大量爱心善款和防疫物资。

2020年2月4日起短短一周内，财信公益向湖南省内14个市州共捐赠现金877万元，为省内医护人员捐赠保险共计521.5万元，还协调多方资源紧急采购医用防疫物资，购置并捐赠口罩3万个、防护服275套、隔离服1118套，为抗疫前线补足粮草弹药。

华融湘江银行向湖南省财信公益基金会捐赠人民币254.61万元，用于长沙市抗击新冠肺炎疫情一线医护人员购买医疗保险和医用防护物资



此外，财信信托宣布上调此月份发行的固收类产品预期年化收益率，提高客户理财收益，以提振市场信心，同时将依据活动期间的固收类产品销售规模，从信托报酬中按照0.1%计提善款捐赠财信公益，用于新冠肺炎疫情防控与救助工作。

充分运用保险工具，多举措缓解抗疫风险

财信金控充分发挥专业和资源优势，积极运用保险工具，在抗疫和复工复产两条战线全面参战，以专业手段有效缓释抗疫风险。

为抗疫一线群体筑牢“防护墙”

疫情防控狙击战打响后，无数医务人员不顾个人安危，身披白衣铠甲冲锋在抗击疫情的主战场，以生命守护群众的平安健康。广大公安民警、街道社区工作者、民政工作者、志愿者等也坚守岗位，以高度的责任感和使命感，全力做好疫情防控工作。为保障抗疫一线人员的人身安全，免除他们和家人的后顾之忧，财信金控严格遵照中央、省委省政府决策部署和省财政厅工作安排，第一时间行动起来，积极发挥国有金融企业的责任担当和专业优势，迅速调动多方力量，快速大范围的为湖南省7类抗疫一线群体免费提供保险保障。截至2020年底，累计向42万余名抗疫一线人员提供保险保障，保障金额高达1854亿元，为在抗疫中牺牲或感染的医护人员、村居两委工作人员赔付487万元。

为7类抗疫一线群体提供保障

- 财信金控为援鄂湖南医疗队员、省内抗疫一线的医务工作者、村（居）两委工作人员、志愿者、人民警察、民政工作者和社工7类抗疫一线群体提供保障。

更全面的保障

- 财信金控捐赠的保险不仅涵盖了新冠肺炎身故责任，对于感染新冠肺炎和意外身故/伤残的也给予相应补偿，并将保险保障期限从全省启动重大突发公共卫生事件一级响应的时间开始计算，以最大限度地分担和缓解抗疫风险。

更快速的理赔

- 财信金控为快速理赔开辟绿色通道，要求所有赔付案件须在报案后24小时内完成。

湖南省委省政府授予财信人寿“湖南省抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号





此外，在疫情爆发初期，由于缺乏特效药物，ECMO（人工肺）成为了救治重症、危重症新冠肺炎病人“最后的救命稻草”。为响应客户需求，2020年4月，在集团指导下，财信人寿快速开发“惠民保终身重大疾病保险”，在行业内率先推出ECMO抢救的专门保障。截至2020年底，该产品已经为广大客户提供了16.8亿元重疾保障。

为企业复工复产提振信心

随着疫情防控形势积极向好，各地复工复产逐步推进。为消除企业和员工复工复产的顾虑，进一步提振企业加快恢复生产经营的信心，按照省委省政府部署，在省财政厅指导下，财信人寿联合长安保险，携手岳阳市人民政府，积极探索开展财信“复工险”试点，以“寿险+财险”的双重保障优势，采取市区财政补贴70%、企业出资30%的方式，为企业恢复生产经营提供有力支持。此举既充分发挥了财政资金的引导作用，又较好地减轻了企业负担和经营风险。更为创新的地方在于，财信“复工险”比其他省市的同类保险多了一份“员工关怀健康”，让企业支付更低保费的同时享受到更丰富的保障。目前，集团已为长沙市岳麓区企业3.31万人提供复工复产保障，为岳阳市临港新区2家企业5899人提供复工复产保障。

全力支持经济社会复苏

随着国外疫情的暴发和蔓延，企业面临的风险挑战日益加大。为积极应对市场环境发生的深刻变化，财信金控主动下好“先手棋”，发挥“金融活水”优势，除积极探索“复工险”，为企业复工复产提供保障之外，集团还通过旗下各子公司协同联动，切实保障受疫情影响的企业渡过经营难关，助推湖南产业升级，全力支持经济社会复苏。

帮助涉疫企业解决融资需求

在疫情冲击下，企业发展受到多方面限制，尤其是融资难、融资贵等问题，这些问题直接影响企业的生存和发展。帮助疏通企业“最后一公里”，就更为迫切和重要。

2020年3月，财信证券主承销了湖南省高速公路集团有限公司2020年非公开发行公司债券（第一期）（面向合格投资者）（疫情防控债），发行规模25亿元，利率3.6%，有效缓解其因疫情防控面临的资金压力。2020年，累计为12家企业发行14支疫情类债券，融资金额124.7亿元。

此外，为助力湖南省中小企业发展，财信小贷针对经营困难的企业及“三农”客户采取针对性金融帮扶政策，通过引入优质中介机构、降低利率和匹配优惠政策帮助企业渡过难关；为帮助濒临破产的企业，财信资产落地破产企业重整共益债投资项目，助力企业盘活风险资产，渡过难关。

2020年

累计为12家企业发行疫情类债券

14支

融资金额

124.7亿元

降低企业运营成本

为缓解企业生存和发展压力，财信金控在降低企业运营成本方面持续发力。

2020年2月，湖南股交所推出免收涉疫企业挂牌费、年费，减半收取挂牌年费，开展线上综合金融服务等十大举措，积极支持中小企业抗疫防疫和复工复产，累计减免3家涉疫物资生产企业挂牌费、360家挂牌企业年费，累计支持金额超过100万元。

同时，湖南国投针对受到新冠肺炎疫情影响、陷入经营危机的部分租赁商户，在租金减免、账款清收、税费减免方面主动作为，协助其渡过疫情难关。2020年，减免商户租金共计约379万元。

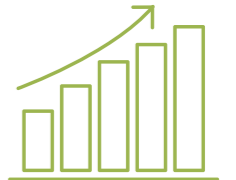
2020年

减免商户租金

379万元

助推高质量发展

为统筹支持疫情防控和经济发展，服务湖南产业升级，财信金控通过提供“一揽子”综合金融方案，布局运作新兴产业投资引导基金，引导、推动重大新兴产业项目落地湖南。此外，还充分发挥旗下14张金融牌照的专业优势，持续推进纾困工作，支持企业渡过难关，协助政府化解隐性债务风险，不断为实体经济平稳健康发展赋能。



守望相伴，共待春来

致敬最美逆行者

2020年3月，中国的疫情防控工作取得了阶段性胜利，神州大地万物复苏。随着湖北的病例逐渐清零，英勇逆行的援鄂湘军平安凯旋。为了对他们表示由衷的敬意，财信金控在湖南省直机关文明办的组织下，联合省福彩中心，共同组织发起“微光大义·致敬白衣天使”公益行动，以志愿服务的形式，走访慰问援鄂医务人员家属，聆听他们的战疫故事，收获心灵的成长和感动。活动历时三个月，147名财信志愿者共为湖南援鄂的1500名医务人员家属送去价值180万元的慰问物品，为抗疫一线的“白衣天使”们解除后顾之忧，弘扬社会正能量。

落实联防联控

在这场没有硝烟的战役中，每一位财信人都在战场上奋力拼搏。守护好后方阵地，守护每一位员工的安全和健康，是财信金控打好、打赢这场金融战疫最根本的保障。新冠肺炎疫情发生以来，集团党委高度重视，认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央国务院和省委省政府的决策部署，第一时间成立专项防控领导小组和工作小组，确保集团及各子公司做好疫情防控工作，研讨制定《防控新冠肺炎疫情的工作预案》《新型冠状病毒防控员工操作手册》《大厦各区域消毒作业流程》等工作方案，科学应对疫情。集团严格实行疫情防控排查，加强人员管控，严防疫情输入。同时，认真落实各项防疫消杀举措，做好清洁消毒、为员工发放防疫中药等基础防护工作，普及相关防疫知识，做好医用口罩、洗手液、消毒液、体温测试仪等防护物资的保障，逐步推动安全和有序复工。



决战脱贫攻坚

消除贫困是全面建成小康社会，减少全球贫困人口，实现联合国《2030年可持续发展议》目标的重要行动。2020年，是全面打赢脱贫攻坚战收官之年，财信金控深入贯彻习近平总书记关于脱贫攻坚的重要论述，落实党中央、国务院脱贫攻坚的重大决策部署，充分发挥国企专业优势和资源优势，切实加强组织领导、加大资源投入、强化人才支援、深化督促指导，扎实投身到精准扶贫主战场，全力支持湖南省高质量打赢脱贫攻坚战。

栉风沐雨扶贫路

自投身扶贫事业以来，财信金控始终坚持“一盘棋”“集团军”的思路，通过产业扶贫、基建扶贫、金融扶贫、教育扶贫、消费扶贫等方式，多措并举为贫困地区“输血”“造血”“活血”，充分彰显国有企业的责任担当。

集团全力推动对口帮扶任务落实落地，先后派驻两支驻村帮扶工作队，赴邵阳县岐山村、邵阳县罗城村两个深度贫困村开展对口帮扶，因地制宜地推动当地特色产业发展，投入资金 2000 余万元，整合资金 3501 万元，支持当地基础设施与民生工程建设。此外，集团及子公司两年累计派出 11 位精干力量赴邵阳县罗城村、沅陵县官庄镇丛溪口村及新疆吐鲁番地区驻村或挂职，专职开展扶贫及援疆工作，全力投入到打赢脱贫攻坚战的伟大实践之中；集团旗下各子公司在集团统一指导下，点面结合，运用保险、信托、证券等多种金融工具，积极引导金融资源向贫困地区和贫困群众倾斜；通过爱心助学、援建教学基础设施等方式助力贫困地区教育发展，扶贫扶智；响应消费扶贫的号召，为贫困地区特色农产品探索市场化发展渠道。



财信证券荣获“湖南省脱贫攻坚先进集体”称号

定点帮扶摘穷帽

邵阳县是国家级重点贫困县，地处湖南中南部偏西。县域内资源匮乏，没有支柱产业，工业基础薄弱，贫困人口众多，脱贫形势严峻。2018年，集团根据省委组织部、省扶贫办的统一部署和安排，积极承担起对口帮扶邵阳县罗城村的扶贫任务。

在对口帮扶期间，集团领导高度重视，先后赴贫困地区走访调研十余次，通过实地查看、入户走访、座谈恳谈等形式，深入考察调研帮扶村基础设施、民生保障、产业发展、贫困群众“两不愁三保障”等情况，指导驻村帮扶工作队编制精准扶贫规划，督导扶贫项目推进和扶贫措施落实。



2020年7月，湖南财信金控集团部署指导脱贫攻坚巩固提升，重大民生工程改善提质，脱贫攻坚与乡村振兴相衔接工作

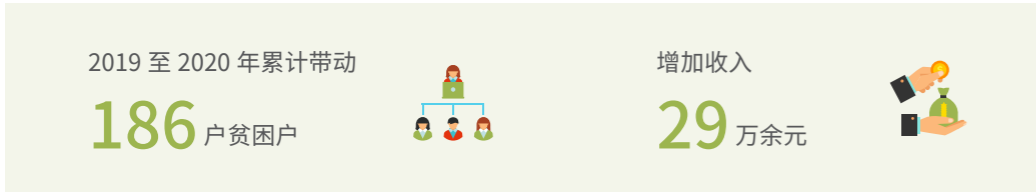


2020年10月20日，湖南财信金控集团调研罗城村，召开扶贫工作座谈会



产业扶贫是稳定脱贫的根本之策，秉承这一思路，财信金控在罗城村因地制宜，大力开发油茶林产业和养殖产业，建成 1400 余亩油茶产业基地和 31 亩水产养殖基地，增强当地自身“造血”功能，每年为该村提供 20 个务工机会，持续助力农户增收。扶贫工作在帮扶过程中还发现，村青壮年劳动力少，而发展产业的关键又在于“人”，基于现实情况，鼓励贫困户大力发展家庭养殖，并通过能人大户带动，由大户提供种苗、技术、产品回收等，组织带领贫困户养鸡。依靠“大户与贫困户联动”的模式，2019 至 2020 年累计带动 186 户贫困户，增加收入 29 万余元。

为推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，在完成该村脱贫出列任务后，财信金控投入资金用于罗城乡街道、农贸市场、公共停车场三大民生工程建设。此外，财信金控还调集多方力量，在当地维修道路，改造水源，加固河堤，新建多功能村部楼及文化广场，协助完成危房改造与易地搬迁工作，全面改善罗城村人居环境条件。目前，财信金控已高质量完成邵阳县岐山村、罗城村两个深度贫困村脱贫攻坚任务，助力两村成功摘除“贫困帽”。



2020 年 6 月，财信金控组织开展“大手牵小手，关爱罗城村儿童”扶贫助学活动，为邵阳县罗城村的 46 位贫困家庭小朋友送去精致的文具大礼包，为新落成的村部大楼儿童活动室送上亟需且丰富多样的文体用品和音乐器材



合力助困奔小康

近年来，财信金控举全集团之力，充分发挥证券、保险、资产交易等多元业务优势，在结合贫困地区实际情况的基础上，不断创新扶贫方式方法，以金融扶贫、教育扶贫、消费扶贫等举措，帮助贫困地区构建长效扶贫机制，合力推动贫困地区脱贫奔康。

案例·金融扶贫，让百姓实实在在受益

为有效将金融资源以及金融智慧向贫困地区下沉延伸，助力贫困地区脱贫实现“活血”效能。财信金控面向全省实施了一系列助力脱贫攻坚的金融工具创新，以点面结合的方式开展金融扶贫。

财信证券通过“全发展周期”覆盖式的金融服务，累计为贫困地区发行人发行 18 只债券，累计融资 112.55 亿元，解决贫困地区企业融资问题，促进当地产业发展；打造贫困县债务风险化解顾问服务专门团队，为吉首、新化县、古丈县、安化县等贫困县的地方政府债务化解及平台转型财务提供顾问服务，为地方平台整合、转型发展及债务化解出具方案并指导落实，为贫困地区经济社会健康发展提供专业保障。

财信人寿与湖南省扶贫办联合开展“扶贫特惠保”项目，为 12 万名建档立卡贫困户提供不低于 10 万元的意外身故、伤残及大病补充医疗保障，截至目前，已累计赔付 322 万元。

财信产业基金通过旗下农产品流通基金投资沅陵县茶叶交易市场、衡阳湘南农产品物流园等项目，促进当地一、二、三产业融合发展。

湖南股交所通过发行绿色扶贫债，推动沅陵县“碣滩茶”等特色产业资源整合。



开展反洗钱宣传讲座

案例·教育扶贫，从根本上拔出“穷根”

扶贫先扶志，扶贫必扶智。除了用金融手段助力脱贫以外，近年来，财信金控旗下各子公司持续加大资金支持力度，扶持贫困地区教育发展，援建教学基础设施，帮助贫困地区树立坚决脱贫的志气，提升脱贫能力。财信金控向隆回县捐赠 5 万元，建设音乐梦想教室；向张家界市桑植县贫困小学捐赠电脑十台，向全体学生捐赠书包、体育用品等教学物资，为贫困地区儿童送去爱与关怀；与教育部门联动，坚持“源自教育、回馈教育”的责任担当，向各级教育基金会、贫困学生提供援助 991.8 万元，联合承保公司为贫困学生减免学生保险保费超过 200 万元。

在扶贫的道路上，财信金控通过资金人才齐上阵，向贫困地区发挥“输血”功效，实施产业扶贫，增强贫困地区“造血”功能，并点面结合助力多个贫困地区构建起长效脱贫机制，实现“活血”效能，切实发挥出“集团军”统一协同作战的强大动能，为打赢脱贫攻坚战贡献出财信智慧和力量。



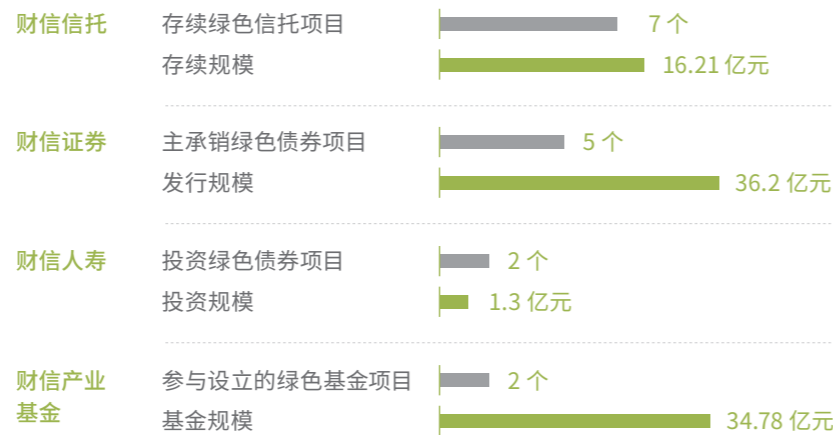
共建生态家园

财信金控牢记习近平总书记“守护好一江碧水”的殷殷嘱托，坚定不移走生态优先、绿色发展之路，为建设美丽湖南贡献力量。财信金控不断完善绿色金融体系，大力发展绿色投资，引导资本流向绿色低碳产业；将绿色环保理念植入到各业务板块的经营管理过程中，持续减少经营活动中的碳足迹；倡导员工积极参与环保公益活动，深化全员绿色环保理念，以期实现经济效益、社会效益和环保效益的有机统一。

发展绿色金融

财信金控坚定跟随国家导向，充分发挥综合金融优势，积极探索推动绿色金融发展，开展绿色金融相关研究，探索绿色金融服务模式，推动建立创新业务研究体系，致力在绿色金融领域做好前瞻性研究工作。截至2020年底，财信信托存续绿色信托项目7个，存续规模16.21亿元；财信证券主承销绿色债券项目5个，发行规模36.2亿元；财信人寿投资绿色债券项目2个，投资规模1.3亿元；财信产业基金参与设立绿色基金项目2个，基金规模达34.78亿元。

截至2020年底



2020年8月7日，英国驻华大使馆经济及贸易政策公使衔参赞、第26届联合国气候变化大会中国区总负责人戴宁西（Nishi Dholakia）一行到访财信金控，双方就绿色金融等议题进行了沟通交流



水域生态环境保护

2019年，财信证券主承销的规模25亿元“宁乡经济技术开发区建设投资有限公司非公开发行绿色债券”获得上交所批复，并于2020年成功发行两期，募集资金规模共计12.2亿元，主要用于支持发行人推进宁乡经济技术开发区杨家湖片区环境综合治理项目建设，支持宁乡沩水河岸线保护、区域内黑臭水体治理和湿地生态修复，积极助力区域生态环境持续改善和长江经济带生态保护。

推进海绵城市建设

2019年，财信人寿先后投资“19望城城投绿色债01”“19望城城投绿色债02”，共计1.3亿元，主要用于望城区滨水新城核心区海绵城市一期工程建设。2020年，财信证券主承销的无锡惠山开发建设有限公司2020年非公开发行绿色公司债券“G20惠建1”于2020年7月成功发行，募集资金规模6亿元，主要用于无锡市惠山经济开发区黑臭水体综合整治工程，助力无锡海绵城市建设。

助力环境污染治理

财信信托成立湘财兴2019-1号项目集合资金信托计划，募集资金3亿元，期限2年，向宁乡市城镇开发建设投资有限公司发放贷款，信托资金用于宁乡污水处理厂提质扩容项目建设。此外，财信信托成立湘信鹏盈2019-02号集合资金信托计划，募集资金1.35亿元，期限2年，向湖北大冶市国有资产经营有限公司发放贷款，信托资金用于大冶市露天采石矿生态环境治理及综合利用工程（一期）项目。

2020年，财信产业基金与省财政厅、航天凯天环保共同设立总规模12亿元的土壤污染防治基金，首期规模3亿元，通过放大财政资金效应，引导社会资本和产业资本，重点投资湖南省土壤污染防治领域，支持土壤修复治理产业发展。

支持循环经济发展

2019年，财信产业基金与中美绿色基金合作设立规模22.78亿元的中美绿色基金，推动中国绿色发展，把绿色变成中国未来新的动能、新的增长点，促进经济绿色可持续发展；2020年，财信产业基金与国家绿色发展基金进行常态化对接，建立长效合作机制，推荐了航天凯天、锐异资环、湘潭市建筑垃圾资源化利用、郴州市餐厨垃圾无害化处理等一批绿色项目，进一步提升绿色产业对推进资源节约循环利用、生态系统保护的支撑能力。





落实绿色运营

财信金控始终将“绿色”环保理念融入企业发展的血脉当中，坚持绿色管理与运营，全面创建资源节约型和环境友好型企业。公司在管理上节约成本、降低能耗，建立 OA 办公系统实现资源共享，借助互联网平台新科技手段，推行无纸化办公，并号召员工从自身做起，从节约每度电、每滴水、每张纸开始，坚持降低资源消耗。同时，积极落实国家关于垃圾分类的政策指导，严格执行《生活垃圾管理条例》，通过环保知识培训、宣传海报等形式，向员工普及垃圾分类知识，培养和增强员工的环保意识。

案例·科技助力绿色低碳发展

财信金控基于集团 IT 基础设施云化、集中管控、以及兼容传统 IT 架构的建设需求，为集团各子(分)公司提供 IT 基础设施资源，建设财信金控“私有云”，通过“私有云”建设，云计算虚拟化后效率提升 10 倍，预计每年节约电能 133.52 万千瓦时。

此外，集团着力构建绿色办公生态架构，通过智慧党建、智慧财务、智慧办公等系统的方式，采用无纸化办公、流程协同、智能化线上会议、智慧派车等举措以构建绿色办公生态架构，整体优化全局效率，全面实现平台集约化、应用智慧化、流程简单化，合力共筑企业生态型系统。据测算，每人年度节约 2610 张纸，可节约纸张约 58.73 吨；预计年度办公用电总量将减少 4% 以上，全年可减少 175 吨二氧化碳排放。

根植绿色文化

财信金控深入贯彻中央精神，落实生态文明建设，把“绿水青山就是金山银山”“生态优先、绿色发展”等理念和要求根植于心，坚决打好污染防治攻坚战，携手护佑绿色生态家园。

绿色环保培训

为强化金融行业从业者对绿色金融相关政策和商业模式的理解，财信金控积极邀请行业专家面向公司员工、行业伙伴以及广大社会公众开展绿色金融相关培训。



绿色文化倡导

公司积极倡导全体员工践行绿色低碳生活，自觉履行节能减排义务，组织开展环保主题团日活动、公益徒步、卫生运动等绿色公益活动，引导员工参与环保实践，共促可持续发展。

案例·财信金控发起“旅游碳汇·助力湖南援疆”活动倡议

为进一步让员工理解并支持绿色低碳的生活方式，公司创新性面向全体员工发出“旅游碳汇·助力湖南援疆”活动倡议，倡议全体财信人积极主动参与自愿减排，购买不低于 1 吨碳汇核证减排量(每吨按 20 元计算)。个人自愿购买的减排资金全部汇入新疆碳排放权交易中心旅游“碳中和”专项账户，并按照《新疆碳排放权交易中心“碳中和”专项资金管理办法》实施管理，主要用于帮助吐鲁番市的贫困村、贫困户植树造林。



新疆碳排放权交易中心通过微信小程序为自愿减排的低碳扶贫人士颁发电子荣誉证书



财信金控组织青年员工参加由绿色潇湘主办的“为家乡河流奔走”——2019 年绿行家 20 公里公益徒步活动，共同为家乡的河流奔走，身体力行地为支持湖南河流保护助力



财信资产开展“青春向党，践行公益环保”主题活动



湖南联交所开展“岳麓山爱国卫生运动”



投身公益慈善

多年来，财信金控早已将服务大局、回报社会的责任意识融入血脉，在推动地区发展、企业发展壮大的同时，矢志不渝投身公益事业，播散爱心，传递力量。

开展公益行动

财信金控主动将企业自身发展与服务广大人民群众的美好生活相结合，通过服务社区、关爱孤寡、爱心义卖等公益活动，弘扬社会正能量，并将自身专业优势运用到公益项目之中，为社会贡献财信智慧和财信力量。

公益信托援建乡村医疗

为了支持湖南省罗霄山、武陵山片区基层医疗卫生事业发展，财信信托发起设立“湘信·善达农村医疗援助公益信托计划”，支持当地医疗基础设施建设和医疗设备配置。截至目前，该信托共募集援建资金 2643.72 万元，已累计支付援建款项 1710 万元，待支付援建款项 420 万元（需建设完成且完成验收资料的报送）。首期第一批和第二批援建项目已全部投入使用，第二期援建项目基本完工，第三期援建项目正在建设中，共计援建 135 间村卫生室、7 间乡镇卫生院。

慈善信托援助贫困学子

由财信信托委托管理“自强助学金慈善信托计划”，主要用于支持湖南湘潭、海南两地贫困学子及相关公益项目。该慈善信托自 2015 年以来已运行 5 年多，共计资助了 480 名考上本科院校的贫困学子，目前机制已成熟，运作规范有效，切实发挥了助学和公益实效。截至 2020 年 8 月末，自强助学金慈善信托计划共计产生收益 364.78 万元。

助力平安校园建设

财信保代除每年为超过 810 万学生提供学生保险服务外，还与各级教育主管部门、学校共同开展安全教育活动，为教育部门和学校培训了多名兼职安全员，并积极与各级教育主管部门沟通、交流，发挥双方自身优势，共同优化学生保险服务环境，推动校园安全体系构建，推进教育公益服务发展。



财信人寿组织开展“人间有情·吉祥大爱”养老院慰问



财信产业基金赴长沙市彩虹残疾人服务中心开展关爱“残疾孤寡儿童、奉献传递爱心”公益活动



湖南国投开展慰问孤寡老人献爱心活动



财信期货开展慰问抗战老兵行动



财信保代组织 2020 年学生保险及应急救援知识培训活动



普及金融知识

随着大数据时代的到来，金融产品日趋多样化和复杂化，消费者在拥有多种服务渠道的同时，也将面临着一定的风险。财信金控作为一家有责任、有担当的国有金融企业，致力于为消费者及广大群众提供有温度、有价值的专业金融服务。财信金控充分发挥金融“集团军”的专业优势，通过举办金融知识普及月、金融知识进万家、争做理性投资者、争做金融好网民等一系列公益普法活动，面向广大社会群众普及金融知识，提升全民抗风险意识，让金融服务贴近群众、贴近生活。此外，财信金控还通过微信公众号等互联网平台，开设“财信下午茶”“财信经济评论”等专栏，解读金融相关法律政策、趋势热点等信息，帮助公众群体有效提升金融认识，防范金融风险，提高自我保护意识和责任承担意识。

案例·财信金融集体“出摊”

2020年6月，财信金控响应号召，组织财信证券、财信人寿、财信资产、华融湘江银行、财信保代、财信期货等多家单位齐出动，在社区、街道、商圈推出“地摊金融”，面向广大市民进行金融产品推广活动。活动专门设置财信咨询服务台，为市民朋友解答居民理财、证券投资、基金定投、期货投资、防范非法金融活动等各类问题。

汇聚平台力量

聚沙成塔，聚水成河。财信金控搭建起汇集多方力量的“金融+公益”生态圈，致力于将公益善举与社会需求有效衔接，引导更多社会力量为公益事业添砖加瓦，让小爱聚合成大爱。

志愿服务行动

财信金控鼓励员工投身志愿服务，大力弘扬“雷锋精神”，以实际行动倾情回馈社会，从关注弱势群体、扶危济困，再到助力社区发展都留下了财信金控的身影。截至目前，集团及旗下各子公司共成立志愿服务队伍15个。各志愿服务队结合员工志愿者们的专长和兴趣，以及所在地具体情况，组织开展形式多样的志愿服务行动，如社区卫生治理、社区走访慰问等。2019年至2020年，共计开展志愿服务429次，参与志愿服务的人数达5888人次。



财信金控集团青年志愿者活动现场



财信证券、财信期货志愿者到金沙里社区开展文明创建活动



财信资产青年团员开展“弘扬雷锋精神”主题志愿服务活动



财信产业基金开展“爱护星城家园”志愿者服务活动

搭建公益平台

2020年，财信金控在吸取多年公益经验的基础上，推动公益事业规范化、制度化、常态化，扩大财信公益品牌影响力。财信公益基金会在抗击疫情时期应运而生，成为集团履行社会责任的执行机构之一，同时也系集团统筹开展公益慈善项目的核心平台之一，以“一盘棋”“集团军”“组合拳”，全面践行省属国企的责任和担当。

完善制度建设

财信金控全面开展基金会建章立制工作，起草了《湖南省财信公益基金会理事会议事规则》《湖南省财信公益基金会档案管理办法》《湖南省财信公益基金会印章管理规定》《湖南省财信公益基金会捐赠物资管理办法》《湖南省财信公益基金会财务管理规定》《湖南省财信公益基金会预算管理办法》《湖南省财信公益基金会信息公开制度》《湖南省财信公益基金会项目管理制度》等八项相关制度，为基金会规范运作提供重要保障。2020年，公司按照《慈善法》及监管部门的要求，完善管理体制，全年召开理事会临时会议19次，研究工作议题25项。

发挥平台优势

财信金控以财信公益为平台，积极参与抗疫工作，持续开展扶贫济困、绿色环保、爱心助学等慈善公益活动。2020年，财信公益基金会捐赠总额为1907.59万元，公益慈善活动支出占总支出99.76%，管理费用及筹资费用占总支出0.24%。



建设中的财信国际金融中心

未来展望

满载星辉再起航

2021年是“十四五”规划的开局之年，我国将全面开启建设社会主义现代化国家的新征程。财信金控将继续充分发挥金融战略部队的职责担当，全面加强党的领导和党的建设，坚持稳中求进的工作总基调，牢牢抓住新的历史机遇和挑战，聚焦“精干主业、精济实业、精耕湖南”的发展方略，为服务湖南“三高四新”战略以及助推现代化新湖南发展贡献财信力量，以优异成绩献礼建党百年。

完善责任治理

为更有效地履行企业社会责任，推动企业可持续发展，财信金控将不断优化集团社会责任治理架构，推进成立可持续发展管理委员会，制定、发布《湖南财信金控集团社会责任管理办法》，并以其为行动纲领，指导集团各职能部门、各子公司明确社会责任工作职责、开展社会责任活动。

推进责任融合

集团将践行负责任投资理念，致力于为社会及环境创造长期价值，并将ESG融入投资决策流程，实现将责任融入公司经营发展的全流程；依托财信公益基金会，探索“金融+公益”新路径，打造品牌CSR项目，并不断健全志愿服务体系，推进志愿服务活动常态化；积极落实“碳达峰”“碳中和”的重大战略决策，充分发挥专业优势和协同优势，加快开发绿色金融产品，健全绿色金融产品体系，持续降低自身运营所产生的碳足迹，为实现“3060”双碳目标贡献财信智慧。

强化责任沟通

集团将搭建具有财信特色的社会责任信息披露机制，促进与利益相关方沟通，如定期发布集团社会责任报告，把向公众披露履责信息作为企业一项常态化、制度化工作，并继续保持与社会责任领域专业机构保持密切合作，保证报告的完整性、精准性、专业性；举办各类社会责任主题活动，向外界传递财信社会责任信息。

百舸争流，奋楫者先。面对新时代、新要求，财信金控将立足新发展阶段，贯彻新发展理念，以时不我待、只争朝夕的精神，穿越风浪，浩浩向前。

附录

关键绩效

经济



指标	单位	2019年	2020年
资产总额	亿元	742.44	1232.33
净资产	亿元	300.11	343.59
管理资产规模	亿元	2220.34	2682.68
营业收入	亿元	57.72	111.81
净利润	亿元	11.31	20.58
纳税总额	亿元	8.53	14.90
机构客户数量	万户	2.14	2.35
个人客户数量	万户	1402.21	1469.36
供应商数量	家	347	474
供应商审查数量	家	350	476
年度供应商淘汰数量	家	3	2
经济合同履约率	%	100	100

社会



指标	单位	2019年	2020年
员工总数	人	4501	4650
女性员工数	人	2286	2357
男性员工数	人	2215	2293
劳动合同签订率	%	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100
人均带薪休假天数	天	6	4.8
员工体检覆盖率	%	100	100
新增职业病人数	人	0	0
安全应急演练次数	次	2	2
一般及以上工伤事故发生数	次	0	0
工伤事故死亡人数	人	0	0

社会



指标	单位	2019年	2020年
员工满意度	%	100	100
员工培训投入	万元	921.27	1171.74
员工培训总时长	小时	192709	249737.5
员工培训覆盖率	%	100	100
女性管理者比例	%	25.85	29.27
吸纳就业人数	人	259	301
参加工会的员工比例	%	100	100
对外捐赠总额	万元	1330.65	3851.20
志愿服务次数	次	210	219
志愿服务人次	人次	1493	4395
精准扶贫投入	万元	1069.05	1551.63
派驻扶贫干部人数	人	8	11

环境



指标	单位	2019年	2020年
绿色环保培训投入	万元	0	2.01
绿色环保培训人数	人次	0	200
年度重大环境污染事件	起	0	0
绿色投资(承销)项目	个	8	7
绿色投资总额	亿元	34.41	31.74
用电量*	万千瓦时	93	89

*该项仅为财信大厦的统计数据。



指标索引

目录	中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)	页码
报告说明	P1.1-1.3	01
卷首语：财信，一直在服务！	P2.1、P2.2	04
走进财信	集团简介	P4.1-P4.3
	发展历程	P4.4
	企业文化	G1.1
	组织架构	P4.1
财信的可持续 发展之道	股权关系	P4.1
	责任理念	G1.2
	责任治理	G3.3
	责任能力	G5.1-5.2
财信责任足迹 2019-2020	责任沟通	G6.1-6.2
	责任大事记	P3.1
	责任绩效	A2
	责任荣誉	A3
一个财信， 塑造服务能力	卓越党建引领高质量发展	M1.1
	优质治理筑就稳健基石	S1.1-1.2、S1.4、M3.8、M3.12、S4.4、M1.1、 M2.1、M2.4、M1.3
	专业化人才队伍建设	S1.5-1.6、S2.2-2.4、S2.7-2.19
	壮大新兴产业	P3.1、M2.4、M3.4
一个财信， 彰显使命担当	打好纾困之战	P3.1
	助力企业发展	P4.2
	践行普惠金融	M2.1、S4.5
	共促行业进步	M3.4、M3.6
一个财信， 倾情回馈社会	全力抗击疫情	P3.1
	决战脱贫攻坚	S4.12-4.13
	共建生态家园	E1.5、E1.7、E1.9-1.10、E2.3、E2.9、E2.18、 E2.24、E3.1-3.4、E3.6
	投身公益慈善	S4.6-4.8、S4.10-4.11、M2.9
未来展望：满载星辉再起航	A1	84
附录	关键绩效	A2
	指标索引	A5
	意见反馈	A6

意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读财信金控《2019-2020 社会责任报告》。我们真诚地邀请您对我们的社会责任工作和此份报告提出反馈意见和建议。您的意见和建议，能够为我们持续提升社会责任管理和实践水平提供重要参考。

1. 对于财信金控来说，您的身份是：

员工 客户 股东及投资者 供应商 政府人员 媒体
 NGO 学术 / 研究机构 社区居民 其他 (请注明) _____

2. 整体上，您如何评价本报告：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 在如下维度，您认为本报告：

评价 \ 维度	很好	较好	一般	较差	很差
信息披露质量					
结构布局安排					
版式设计呈现					

4. 您所关注的信息在本报告中是否都有所体现：

是 否 (还有哪些信息是您希望看到的 _____)

5. 您对我们的社会责任报告或社会责任工作还有哪些意见或建议？

您可以通过以下方式联系我们：

地址：中国湖南省长沙市城南西路3号财信大厦

邮箱：cxgyjjh@163.com

感谢您对财信金控社会责任工作的支持！



本报告采用环保再生纸制作

服务大局 服务客户

QUALITY SERVICE WITH GREAT VISION



官方微信公众号

湖南财信金融控股集团有限公司

电话：0731-8519 6960

网址：<http://www.hnchasing.com/>

地址：中国·湖南省·长沙市·城南西路3号财信大厦