

2021·财信金控

社会责任报告

Social Responsibility Report



报告说明

本报告是湖南财信金融控股集团有限公司发布的第二份企业社会责任报告。报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版报告可通过访问财信金控官方网站：<http://www.hnchasing.com/> 获取查询。

报告范围

报告的组织范围：本报告以湖南财信金融控股集团有限公司为主体，涵盖旗下各子公司。

报告的时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日，部分内容超出此范围。

报告参考标准

本报告主要参考全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》，中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》。

报告信息及数据说明

本报告中的信息及数据来自于公司内部统计、公开报道，以及部门沟通访谈时获取的信息。所涉及货币种类及金额如无特殊说明，均以人民币为计量单位。本报告严格按照利益相关方参与、真实、完整、可持续的原则选择社会责任内容，所披露信息及数据不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

公司名称释义及简称表

集团及子公司名称	释义及简称
湖南财信金融控股集团有限公司	简称“湖南财信金控集团”或“财信金控”或“公司”或“集团”
湖南省财信信托有限责任公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信信托”
财信证券股份有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信证券”
财信吉祥人寿保险股份有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信人寿”
湖南省财信资产管理有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信资产”
湖南省财信产业基金管理有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信产业基金”
湖南省联合产权交易所有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“湖南联交所”
湖南股权交易所有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“湖南股交所”
湖南省国有投资经营有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“湖南国投”
财信期货有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信期货”
湖南省财信科技小额贷款有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信科贷”
湖南财信育才保险代理有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信保代”
湖南财信金融科技服务有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信金服”，报告中提到的财信典当股权划转至财信金服，成为财信金服子公司
湖南财信数字科技有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信数科”，报告中提到的湖南金交中心股权划转至财信数科，成为财信数科子公司
湖南财信国际经济研究院有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信研究院”
湖南财信酒店管理有限责任公司	湖南财信金控集团子公司，简称“财信酒店”
湖南省外国企业服务有限公司	湖南财信金控集团子公司，简称“湖南外服”

目录

Contents

02 报告说明

05 卷首语

07 走进财信

集团介绍
企业文化
组织架构
主要控（参）股公司

11 可持续发展之道

责任理念
责任治理
责任能力
责任沟通

15 责任回眸 2021

责任大事记
责任绩效
责任荣誉

19 专题

红色潇湘庆华诞 砥砺前行扬风帆

传扬红色精神
铸牢国企“根”和“魂”

25 稳健财信 提升治理水平

加强党的领导
全面风险管理

35 奋进财信 专精综合金融

激发产业动能
助力企业发展
推进普惠金融
提升数字能力

51 绿色财信 助力“双碳”目标

发展绿色金融
倡导绿色理念
坚持绿色运营

59 活力财信 携手共赢成长

呵护员工成长
强化人才建设
营造乐业氛围

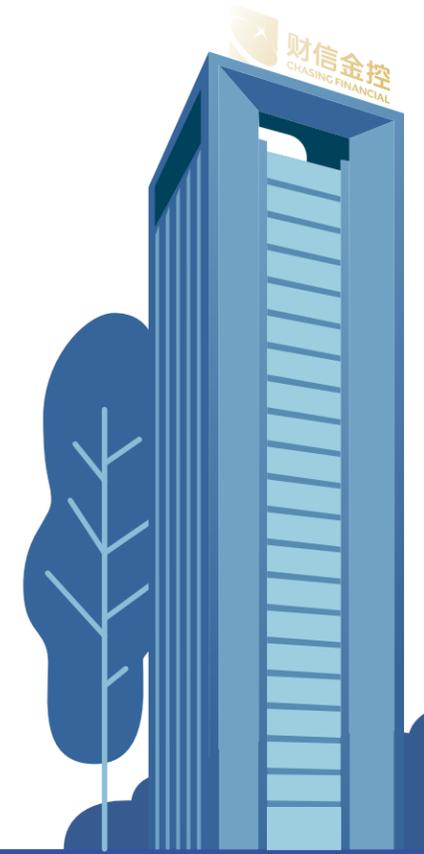
67 担当财信 共筑美好社会

全力抗疫救灾
助推乡村振兴
落实援疆方略
倾情公益志愿

77 未来展望

79 附录

关键绩效
指标索引
意见反馈表



卷首语

2021年，是中国共产党成立100周年，也是我国“十四五”规划开局之年，同时，以集团召开第二次党代会为契机，财信金控迎来了成立以来的第二个五年。面对严峻复杂的外部环境，财信金控坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实习近平总书记考察湖南重要讲话、重要指示批示精神，坚决扛起国有企业的责任担当，迎难而上、振奋拼搏，全面聚焦服务“三高四新”战略定位和使命任务，深入推进现代治理改革，持续夯实综合金融服务能力，积极践行“服务大局、服务客户”的企业使命。

这一年，财信金控抓党建、谋长远，以高质量发展为“十四五”开好局。财信金控不断从百年党史中汲取砥砺奋进的力量，持续贯彻“两个一以贯之”，始终坚持党建引领，不断深化国企政治担当，夯实综合金融服务能力，为服务“三高四新”战略定位和使命任务提供坚强的思想政治保障和组织作风保障。财信金控坚定落实“精干主业、精济实业、精耕湖南”发展方略，为重大项目攻关助力，为湖南产业转型升级赋能，为湖南经济高质量发展固基。2021年，财信金控交上了一份沉甸甸的“答卷”，集团整体经营情况实现全年红、全面红，资产总额达1594亿元，较年初增长29%，营业收入达169亿元，同比增长13%。

这一年，财信金控勇创新、优服务，以金融之力助推社会经济发展。财信金控扛牢“三高四新”金融责任，制定《财信金控2021-2023年服务“三高四新”战略行动方案》《服务“三高四新”综合金融服务手册》，为产业链、创新链提供以综合金融服务为显著特色的六种“财信方案”，以企业为焦点、以产业为着力点、以园区为切入点、以产业生态为落脚点，组织“早春行动”下市州，“盛夏行动”进园区，并派驻青年业务骨干为园区企业贴身服务，持续推动方案高效落地。方案和行动举措得到省委省政府高度肯定，毛伟明省长批示“态势强劲、开拓有力，行动方案考虑很有针对性、前瞻性和操作性，尽快落到实处，为‘三高四新’战略作出贡献”。

这一年，财信金控助“双碳”、绘蓝天，让金融更好地服务绿色发展。财信金控充分发挥综合金融服务优势，全力履行“双碳”职责，积极参与绿色股权投资和绿色债券的投资与承销，发挥绿色债券、绿色基金在支持环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用等方面的作用，促进绿色、低碳、环保、节能等技术进步，助力环境综合治理。2021年，财信金控发布了首份社会责任报告《财信金控2019-2020社会责任报告》和省内首份券商环境信息报告《财信证券2020环境信息披露报告》；集团成功主持2021亚太绿色低碳发展高峰论坛——“绿色金融助力双碳目标实现”圆桌论坛，承办“金融助力碳达峰碳中和，绿色投融资培训暨项目对接会”，呼吁各界关注和落实“双碳”目标；着力打造低碳IP，推出全国首列“碳中和”概念地铁专列——“gan碳号”，集中宣传“双碳”目标，持续举办低碳生活主题的系列公益活动，倡导绿色低碳生活理念。

这一年，财信金控育人才、暖人心，为美好幸福画卷增添色彩。集团坚持“激励相容、循环改善、用当其时、尽显其才”的人才理念，纵深推进薪酬绩效改革，充分调动干部职工干事创业的积极性；持续完善人才发展培养体系，不断强化财信人才力量。在全面推进乡村振兴之年，集团派出工作队驻新化县簪溪村开展乡村振兴工作，领导班子成员分批深入开展现场调研，制定《2021-2022年帮扶工作规划》，规划20余个重点项目，助力建设美丽乡村、提升集体经济实力。疫情期间驰援张家界、株洲、湘西、湘潭、永州等市州，为村（居）两委抗疫人员共106167人捐赠保险520.94万元。

2022年，是党的二十大召开之年，是落实省第十二次党代会精神开局之年，也是财信金控肩负新使命，锚定新目标，踏上新征程的关键一年。财信金控将把握时代机遇，更加奋力拼搏，更加奋勇争先，更加奋发有为，沿着打造“三优”现代化金控集团战略目标勠力前进，为服务“三高四新”战略定位和使命任务贡献更大力量，以优异的成绩迎接党的二十大召开！

湖南财信金融控股集团有限公司
2022年6月



走进财信

(一) 集团介绍

湖南财信金融控股集团有限公司（以下简称“集团”）是经湖南省人民政府批准组建的国有独资公司，系湖南省唯一的省级地方金融控股公司、省属国有大型骨干企业。

集团由湖南省人民政府出资，湖南省财政厅履行出资人管理职责，旗下拥有信托、证券、期货、寿险、银行、保险代理、地方金融资产管理、私募股权投资基金、区域股权交易所、产权交易所、金融资产交易中心、典当、小额贷款、融资租赁等 14 张金融或类金融牌照，集团注册资本 140 亿元。

作为地方国有大型骨干企业，集团始终坚持两个“两个一以贯之”原则，强化党的建设，将党的领导与现代企业治理紧密融合。近年来，集团认真贯彻落实中央和湖南省委省政府的决策部署，以“服务大局、服务客户”为使命，坚持“创新、协同、稳健、担当”的价值观，践行“精干主业、精济实业、精耕湖南”的发展方略，秉要执本，常勤精进，不断深化公司治理改革，大力推进创新发展，有效防控金融风险，切实增强综合金融服务能力，努力成为“具有优势专业、优质治理、优秀人才的现代综合金融服务集团”，为全面落实“三高四新”战略定位和使命任务、全面建设社会主义现代化新湖南添砖加瓦。



(二) 企业文化



核心理念

企业使命 服务大局、服务客户

企业愿景 具有优势专业、优质治理、优秀人才的现代综合金融服务集团

企业价值观 创新 协同 稳健 担当

企业精神 秉要执本 常勤精进

发展方略 精干主业 精济实业 精耕湖南



应用理念

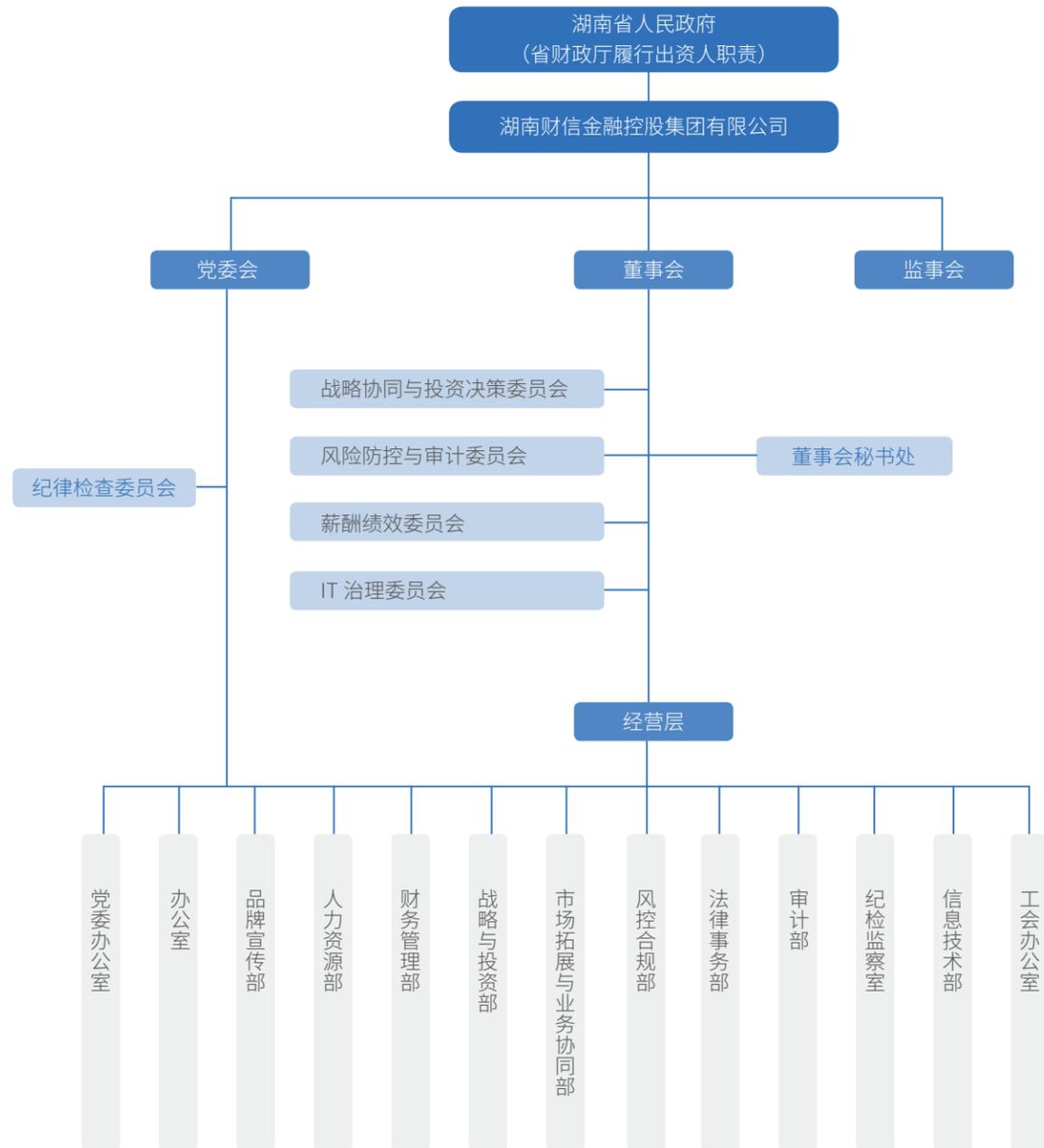
经营理念 更低成本 更高效率 更可获得

管理理念 集而能团 分而能治

风控理念 坚持开始就要做对

人才理念 激励相容 循环改善 用当其时 尽显其才

(三) 组织架构



(四) 主要控(参)股公司



可持续发展之道

(一) 责任理念

作为省属金融战略部队，财信金控生而有责，集团始终将“服务大局、服务客户”作为企业使命和行稳致远的立身之本，将“精干主业、精济实业、精耕湖南”作为发展的首要方略，以“一盘棋”“集团军”协同作战，紧密围绕中央和湖南省委省政府决策部署，充分发挥专业优势和协同优势，全力助推湖南省产业转型升级，全面服务湖南经济、社会发展，维护地方经济金融稳定，彰显国有企业社会责任。集团以“创新、协同、稳健、担当”的企业价值观，秉要执本，常勤精进，不断为政府、客户、社会、环境、员工创造价值，为打造责任共同体不懈努力。

(二) 责任治理

财信金控将社会责任管理与公司治理紧密融合，把履行社会责任作为夯实企业发展基础、增强企业核心竞争能力的重要方式。财信金控建立了落实社会责任具体工作的组织体系，即由集团品牌宣传部归口管理，统筹协调调度集团社会责任工作，指导编制集团社会责任报告；财信公益为集团履行社会责任的主要执行机构，系集团统筹开展公益慈善项目的核心平台；集团相关部门为落实其专业领域社会责任的协同推动部门；各子公司接受集团履行社会责任方面的统筹管理与工作指导，共同推进社会责任工作融入战略、进入管理、纳入运营。



(三) 责任能力

财信金控积极参与社会责任领域课题研究和学术研讨，持续推动公司社会责任能力建设。2021年，湖南省财政厅与财信金控联合组建财政金融协同研究中心，开展研究支持和工作协同、参与重大专项课题的协同研究以及组织举办专家论坛进行学术探讨。

同时，集团还通过组织内外部社会责任培训，参加相关论坛会议，开展学习调研，参与标准制定，广泛开展交流合作，不断提升全员履责能力。

- 财信金控积极承办“金融助力碳达峰碳中和，绿色投融资培训暨项目对接会”，参与“2021亚太绿色低碳发展高峰论坛”，成功主持“绿色金融助力双碳目标实现”圆桌论坛并作案例分享，宣导绿色发展理念。
- 财信证券积极参与湖南省绿色金融研讨会，与亚洲开发银行、英国驻华使领馆、英格兰银行、中国金融学会绿色金融专业委员会、中国能源建设集团、安永中国等相关机构和同行深入碳中和和绿色研究，积极谋划湖南“十四五”期间绿色金融发展方向，用绿色金融助推湖南省实现碳达峰、碳中和目标。
- 财信资产承办湖南省法学会企业破产与重整研究会，围绕“破产重整投资中的法律问题”的主题开展研讨，为企业治理议题贡献财信力量，对后续开展破产重整业务实操发挥指导作用。
- 财信数科积极参与国家标准《信息安全技术个人信息告知同意指南》的起草工作，为国家信息安全标准化工作发展贡献力量。

(四) 责任沟通

财信金控高度重视各利益相关方的期望，根据各方需求不断搭建和完善沟通交流的渠道，以公开、透明的方式主动了解并及时回应利益相关方的诉求与期望，与利益相关方携手共促公司可持续发展。

集团及子公司通过编制及发布半年报、年报、社会责任报告、环境信息披露报告等定期报告，系统披露公司经营信息；与投资者开展交流互动，维护投资者关系；定期召开媒体见面会和媒体恳谈会，拓展相关方了解公司的渠道。同时，集团在公司官网设置社会责任专栏，在官微打造“三高四新”“财信快讯”“财信文化”“财信责任”“财信伙伴”“财信智慧”“财信服务”等精品栏目，向公众披露公司履行社会责任的资讯。

在“99公益日”当天，举办主题为“财信，一直在服务”的社会责任报告发布仪式，正式发布集团历史上首份社会责任报告《财信金控 2019-2020 社会责任报告》，展示了财信金控积极履行社会责任，充分担当国企作为的整体情况和典型案例。



汇编完成《财信纪实（第一期）》，以 17 个事例、10 万文字，梳理财信改革发展过程中的突出事例和工作亮点，展现财信波澜壮阔的改革历程。



发布“开学第一课”官微文章，按照企业社会责任的定义、理论研究和相关议题，深入解读企业社会责任的含义，为利益相关方带来生动有趣的社会责任科普。



利益相关方	关注议题	主要沟通方式	
 投资者	稳定的价值增长 合理的收益回报 完善的公司治理 有效的风险防范	公开信息披露 定期发布公司报告 投资者关系管理 公司官网、公众号及传统媒体	
 政府	防范化解区域经济金融风险 服务经济社会发展 实施乡村振兴等国家战略	电话沟通、定期拜访 政企合作 调研与交流 会议、活动及论坛参与 开展乡村振兴	
 客户	优质的产品与服务 权益保护 诚信经营	电话、网络、面对面沟通 客户满意度调查 投诉处理 客户关爱活动 公司官网、公众号及传统媒体	
 员工	基本权益 薪酬福利保障 职业健康与安全 职业晋升与发展	员工大会 员工培训 畅通职业发展渠道 制定员工福利计划	工会组织 员工活动 OA 平台 定期发布企业内刊
 伙伴	行业发展与交流 合作共赢 供应商管理	战略合作 开展行业研究 参与行业协会、学会 专题调研、讲座 负责任采购	
 社区	社区公益 普惠金融 抗击疫情	公益活动及志愿者服务 助力社区发展 抗击疫情	
 环境	保护环境 应对气候变化	绿色运营 节能降耗 环保公益	

责任回眸 2021

(一) 责任大事记

1月

- 财信金控集中上线智慧财务系统和智慧党建系统，实现数字化转型战略落地的关键破冰。
- 财信金控领投金浩茶油，助力打造湖南知名茶油品牌。
- 财信金控与湖南建工签订战略合作协议。

2月

- 财信金控与建行湖南省分行签订全面战略合作协议。
- 经中证鹏元资信评估股份有限公司评定，财信证券主体长期信用等级获评“AAA”，评级展望为“稳定”，成为继财信金控、财信投资、财信资产之后，财信大家庭又一个获评最高信用等级 AAA 的公司。

3月

- 财信金控启动并开展“2021年度大协同早春行动”，拜访湖南省内各市州政府，集中推介和宣讲财信综合金融服务方案，加强各市州分支机构之间的交流与合作。
- 财信金控召开党史学习教育动员会，随后分别围绕“学史明理”“学史增信”“学史崇德”“学史力行”，学党史、循足迹、悟初心，掀起学习热潮。

4月

- 财信金控举办首期“董事长下午茶”活动。集团领导与 30 名基层员工亲切交流，关怀员工成长，宣贯财信战略与文化。
- 全省脱贫攻坚总结表彰大会上，财信证券荣获“湖南省脱贫攻坚先进集体”荣誉称号。
- 财信金控指导下财信公益打造的全国首列碳中和公益地铁专列——“gan 碳号”正式发车，拉开主题为“奔向‘3060’”的减碳公益活动大幕。

5月

- 财信信托成功发行湖南省首单“线上化资产交割的工程机械行业供应链 ABCP”。
- 由湖南股交所、湖南省新三板企业协会共同运营的全国股转系统（新三板）湖南基地揭牌成立。
- 财信数科获得 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体系认证证书及 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书，成为湖南省首家通过三个 ISO 认证的金融科技企业。

6月

- 湖南省委副书记、省长毛伟明到财信金控调研，详细了解企业发展历程，并与企业干部员工座谈。
- “财信信托—南峰助学慈善信托”顺利发行，成为湖南首单慈善信托。
- 财信资产获批不良贷款转让试点资格。
- 财信数科正式通过 CMMI (Capability Maturity Model Integration) 软件能力成熟度和模型集成三级认证，是省内第一家获得该认证的金融科技企业。

7月

- 中国共产党湖南财信金融控股集团有限公司第二次代表大会在长沙圆满召开，选举产生集团新一届党委、纪委班子。
- 财信金控及时贯彻落实省委省政府关于疫情防控的指示精神，指导下辖财信人寿、财信公益火速驰援抗疫一线。
- 财信人寿参与承保的长沙专属城市定制型补充医疗保险——“长沙惠民保”项目正式启动。

8月

- 《财信纪实（第一期）》正式发布，4 个篇章，17 篇纪实报道，全面梳理近年来财信改革发展过程中的突出事例和工作亮点。
- 财信金控 IP 形象——星宝正式发布，进一步推进品牌年轻化。
- 财信金控统一用户认证平台正式上线，集团及子公司全部统一域名为 hnchasing.com，顺利实现线上“番号统一”。
- 财信金控全面启动“2021 年度助力‘五好’园区建设盛夏行动”，走进湖南省 18 家国家级园区，带去财信综合金融服务方案。
- 财信证券保荐、承销的湖南第二家精选层挂牌企业湖南五新隧道智能装备股份有限公司成功发行。

9月

- 在“99 公益日”当天，财信金控正式发布历史上首份社会责任报告即《财信金控 2019-2020 社会责任报告》。
- 财信金控与国泰君安在长沙签署战略合作协议。
- 财信证券获准开展非金融企业债务融资工具承销业务，成为湖南省唯一一家同时具备三大债券主管部门承销资质的本土金融机构。

10月

- 财信金控旗下多家子公司获省金融稳定发展改革领导小组通报表扬，财信证券获债券融资服务奖，财信人寿获险资入湘服务奖，财信资产、财信科贷获地方类金融机构服务奖。
- 财信金控与农行湖南省分行签订全面战略合作协议，助力推动落实乡村振兴战略。
- 财信金控、中金资本与桑顿新能源在湘潭签署战略合作协议。
- “湖南省财信小额贷款有限公司”更名为“湖南省财信科技小额贷款有限公司”，简称“财信科贷”，成为我省首家科技小贷公司。

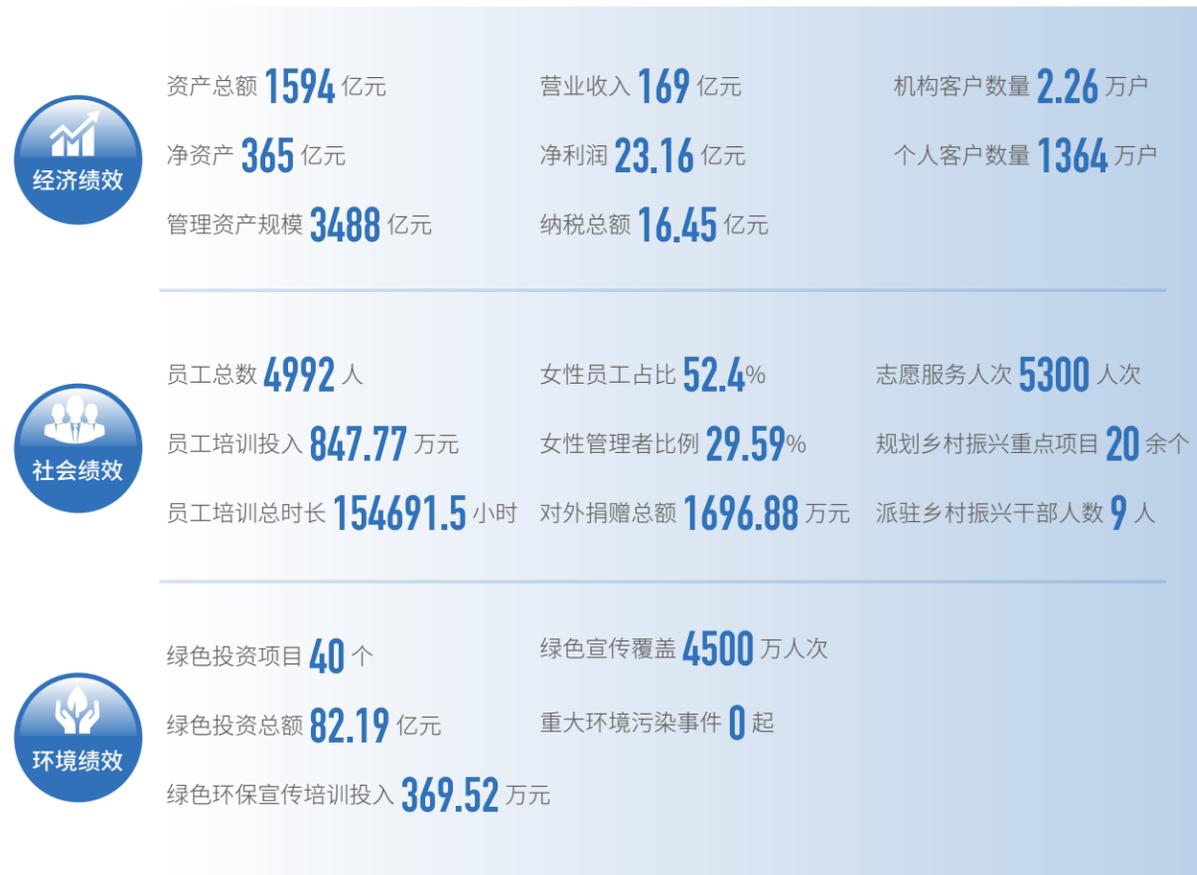
11月

- 财信金控组织召开“‘迎接党代会，谱写新篇章’——财信青年建言省第十二次党代会座谈会”，集团领导班子、60 名财信优秀青年员工代表参加座谈，共同为党代会召开和湖南未来五年发展建言献策。3 位青年干部收到省委建言献策活动办公室发来感谢信。
- 财信金控领导班子赴乡村振兴对口帮扶点新化县簪溪村调研。
- 财信金控联合湖南航空打造的湖南首架企业 IP 形象涂装飞机——“财信号”正式启航。
- 湘潭市与财信金控联合举办“专精特新”企业“启航”培育计划发布会。

12月

- 财信金控与邵阳市共建的“专精特新”中小企业金融服务中心揭牌。
- 财信金控党委管理干部政治建设培训班暨履职能力提升班成功举办。
- 省财政厅与财信金控组建财政金融协同研究中心，开展重大专项课题研究和支持工作。
- 财信证券公开发布首份环境信息披露报告，是我省首个公开发布报告的证券公司。
- 湖南股交所获批中国证监会“区块链建设试点”资格，并成功入选“国家区块链创新应用试点名单”，湖南区域性股权市场打造地方金融基础设施数字化平台迎来新征程。

(二) 责任绩效



(三) 责任荣誉

获奖主体	奖项名称	颁奖单位
集团	2021 年度平安建设“先进单位”和全省“平安单位”、2021 年度安全生产和消防工作考核“优秀单位”	中共湖南省委办公厅、省政府办公厅
	湖南省管企业组织人事工作业务情景模拟教学暨知识技能竞赛一等奖	中共湖南省委组织部
	2021 年湖南省直五四红旗团委（青工委）	共青团湖南省直属机关工作委员会
	《“一个财信，晨星熠熠”——品牌建设赋能发展案例》荣获“品牌传播年度案例奖（媒介创新方向）”	中国金融出版社
财信信托	“湘信·善达农村医疗援助公益信托计划”荣获“最具影响力慈善项目”	湖南省人力资源和社会保障厅
	AAA 级信用企业	中国商业联合会

获奖主体	奖项名称	颁奖单位
财信证券	《红色金融精神：中国共产党领导下金融业稳健发展的重要内核》荣获 2021 年全国金融系统思想政治工作和文化建设调研成果三等奖	中国金融思想政治工作研究会 中国金融文化建设协会
	企业债券 A 类主承销商	国家发改委
	公司债券 A 类券商	中国证券业协会
	银行间同业拆借中心年度市场影响力奖、市场创新奖	银行间同业拆借中心
	“湖南省脱贫攻坚先进集体”称号	中共湖南省委湖南省人民政府
	“省直机关先进基层党组织”称号	中共湖南省直属机关工作委员会
	湖南省直“青年文明号”荣誉称号	共青团湖南省直属机关工作委员会
	湖南省科技型企业培训服务 2021 年“优秀服务机构”称号	湖南省科技厅
财信人寿	AAA 级长期信用等级	中证鹏元资信评估股份有限公司
	湖南省“护网 2021”网络攻防演习优秀防守单位	湖南省公安厅
	2020-2021 年度中国保险服务创新典型案例	中国银行保险传媒有限公司
	2021 年度中国保险业数字化转型创新卓越案例	中国银行保险报
财信资产	年度价值保险品牌	中国保险创新大奖评选委员会
	2021 年融资创新考评奖	湖南省地方金融监督管理局联合湖南省财政厅
财信产业基金	AAA 级长期信用等级	中证鹏元资信评估股份有限公司
	2021 年中国股权投资基金有限合伙人 30 强、2021 年中国政府引导基金 50 强、2021 年中国国资投资机构 50 强	清科研究中心
	2021 省级政府引导基金最佳风控 TOP30、2021 最佳政府引导基金（省级）TOP30	母基金研究中心
湖南联交所	《关于 2020 年度全国企业国有资产交易情况的通报》中，湖南联交所国有资产交易规模排名位居第十	国务院国资委
	湖南省金融企业国有产权交易业务承办单位	湖南省财政厅
财信期货	AAA 级信用企业	中国企业国有产权交易机构协会
	2021 年度优秀会员进步奖	大连商品交易所
财信科贷	2021 年度市场成长优秀会员	郑州商品交易所
	A 级资质评级	湖南省地方金融监督管理局
	湖南省融资创新考评专项评比一等奖	湖南省地方金融监督管理局联合湖南省财政厅
财信保代	2021 年度湖南省优秀小额贷款公司	湖南省小额贷款公司协会
	湖南保险业脱贫攻坚先进集体、湖南省保险专业中介机构服务质量“五星单位”	湖南省保险行业协会
财信金服	年度服务创新奖	保险文化杂志社
	2021 中国物流与供应链金融优秀案例奖	中国物流与采购联合会物流与供应链金融分会
财信研究院	慧眼·杰出研究团队奖	金融界领航中国年度评选
	全国青少年零碳科技大展优选项目	中国共产主义青年团中央委员会
财信公益	湖南省最佳志愿服务实践项目	湖南省精神文明建设指导委员会办公室
	2021 年度“优秀会员单位”	湖南省志愿服务联合会

专题

红色潇湘庆华诞 砥砺前行扬风帆



百年波澜壮阔，百年初心弥坚。从石库门到天安门，从兴业路到复兴路，从站起来、富起来到强起来……从1921年一路走来，中国共产党始终与时代同步伐、与人民共命运，跨过一道又一道沟坎，取得一个又一个辉煌胜利。湖湘大地是一片红色革命的沃土，在百年党史中有着举足轻重的地位。在建党100周年这个具有特殊意义的历史时刻，财信金控重温共产党人的初心与使命，动员和激励广大党员、员工传承革命精神，为集团实现国内一流、区域领先的现代化金控集团宏伟目标努力拼搏、接续奋斗。

7月1日上午8时，集团举办庆祝中国共产党成立100周年表彰会，组织党员干部集中收看庆祝中国共产党成立100周年大会盛况，聆听习近平总书记发表重要讲话。集团中层以上干部、子公司主要负责人、获表彰代表、新入党党员共100多人在财信大厦主会场参加会议；各子公司在各自会议室分别组织党员领导干部、员工集中同步收看庆祝中国共产党成立100周年大会。全体党员在《没有共产党就没有新中国》的热情高歌中，向党的百年华诞致敬敬礼。



集团组织党员干部集中收看庆祝中国共产党成立100周年大会

(一) 传扬红色精神

“湖南是一方红色热土，大批共产党人在这片热土谱写了感天动地的英雄壮歌。要教育引导广大党员、干部发扬革命传统，传承红色基因。”
——习近平

集团坚持理论学习“第一议题”，全年开展中心组学习18次、周例会扩大学习40余次，组织集团领导班子、中层以上干部深入学习领会习近平总书记对湖南重要讲话、重要指示批示精神，全国两会、党的十九届六中全会、省第十二次党代会、中央、省委经济工作会议等会议精神以及国家、湖南“十四五”发展规划、金融业发展规划等制度文件，在理论学习和百年党史学思践悟中汲取奋进伟力。

以党史学习感悟思想伟力

红色7月，根据集团党委统一部署，各级党组织迅速行动起来，掀起学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神的热潮。

- 集团机关党支部组织观看庆祝建党100周年献礼片《1921》，开展专题学习会。
- 财信信托、财信证券、财信人寿组织下属党支部开展学习“七一”重要讲话专题研讨、电影党课、邀请专家解读、到红色基地实践教学等活动。
- 财信资产举行“百年风华·诗歌向党”诵读比赛。
- 财信产业基金、湖南联交所、湖南股交所、湖南国投、财信科贷等组织学习“七一”重要讲话、观看红色主旋律电影等活动。
- 财信保代开展集中学习“七一”重要讲话暨庆祝建党100周年“诵读红色家书·传承革命精神”主题党日活活动。

2021年，集团各级党组织紧扣“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的总要求，坚持线上学习与线下学习相结合、集中研讨与个人自学相结合、理论学习与实践教学相结合、党史学习与业务工作相结合，形成浓厚的党史学习氛围，结合庆祝建党百年开展学习教育活动共127次，集团党委理论学习中心组（扩大）召开党史学习教育专题学习研讨会、读书班活动4次。

2021年——
结合庆祝建党百年开展学习教育活动共

127次



集团举办“学史崇德”专题学习研讨会



集团“学史崇德”专题读书班来到秋收起义纪念馆



省工信厅、财信产业基金赴任弼时故居开展“学史崇德”专题党史学习教育活动



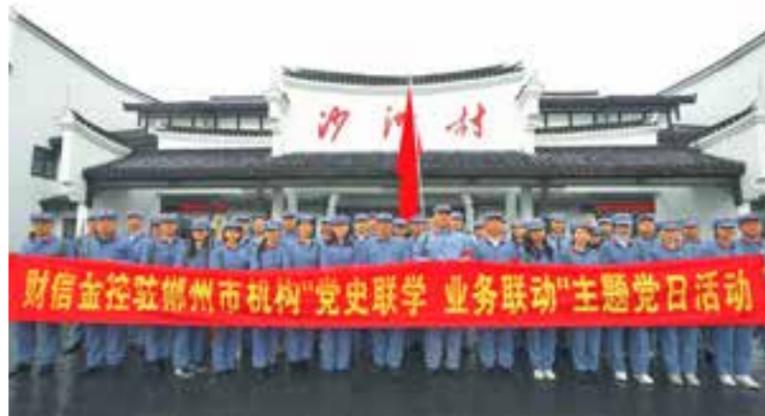
财信人寿举办庆祝建党100周年配乐诗朗诵比赛

以党史之光照亮奋进之路

集团各级党组织在学习“七一”重要讲话精神的同时，结合贯彻落实集团第二次党代会精神，推动党史学习教育进一步走深走实，汲取百年党史奋进伟力，在服务“三高四新”战略定位和使命任务中找准定位，在完善综合金融服务功能上做优内涵，在防范化解金融风险上保持定力，在国有企业改革发展上争当表率。

“党史联学·业务联动”

为进一步掀起党史学习热潮，加强“一个财信”引领，发挥全牌照、集团军、组合拳优势，提升助力地方经济发展的综合金融服务能力，财信金控组织财信证券、财信人寿、财信资产、财信期货、财信保代、湖南股交所、南华生物以及华融湘江银行等驻13个州市分支机构就地开展“党史联学·业务联动”主题党日活动，领略三湘大地丰富的红色资源和光荣的革命传统，从湖南这一方红色热土中汲取“服务大局、服务客户”的信念、智慧与力量。



财信金控驻郴州市机构党员参观“半条被子的温暖”专题陈列馆

“我为群众办实事”

财信金控切实推动党史学习教育与集团各项中心工作相结合，真正做到“学党史、悟思想、办实事、开新局”。集团上下聚焦经济发展、社会民生、职工群众共性需求、痛点问题，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，把党史学习教育成果运用到服务我省经济社会发展、服务职工群众工作中，把对党绝对忠诚切实体现在贯彻落实中央和省决策部署的具体行动上。



集团参加“益爱同行·我为群众办实事”省直机关志愿服务项目发布会，发布“金融普惠群众”公益项目

(二) 铸牢国企“根”和“魂”

“各级党组织要把党的政治建设放在首位，教育引导广大党员、干部筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。”

——习近平

财信金控深入贯彻习近平总书记关于加强国有企业党建工作的重要论述，始终坚持党对国有企业的领导不动摇，积极发挥企业党组织的领导作用，把握正确方向，务求实效实绩。2021年，集团党委有序完成年度党建考核及新一届“两委”选举工作，着力打造优秀队伍，以智慧党建进一步提升党建水平，为集团高质量发展强“根”铸“魂”。

完成新一届“两委”选举

2021年7月11日至12日，中国共产党湖南财信金融控股集团有限公司第二次代表大会在长沙圆满召开，来自集团各级党组织的105名代表盛装出席。大会以“牢记使命，解放思想，团结一心，振奋精神，以更加昂扬奋进的姿态，朝着国内一流、区域领先的现代化金控集团宏伟目标奋勇前进”为主题，全面总结过去五年集团的主要工作和重大变革，深刻分析集团面临的形势和挑战，全面谋划和部署了集团未来的发展思路、远景目标和中期规划，描绘了集团发展的宏伟蓝图，制订了具体的工作路径。



集团第二次党代会上代表们举手表决

大会明确集团的远景目标是：计划用 5-10 年时间分三步走，实施“三优”战略，建成国内一流、区域领先的现代化金控集团；明确未来五年的中期规划是：以“三优”战略为指引，坚定贯彻市场化、法治化、专业化、国际化路线，集中聚焦“G-B-C”业务组合策略，大力推进数字化转型，持续推动“全牌照”大协同，全面提升公司治理能力和市场核心竞争力。为实现上述目标，大会从党建引领、服务模式、战略协同、治理优化、风险管控、数字化转型、人力资本营运等七个方面提出了具体的举措，确保战略的落实落地。

大会还选举产生集团新一届党委班子和纪委班子。



集团第二次党代会圆满召开

做好年度党建考核工作

集团党委制定下发《集团党委年度工作要点》，调整、完善党建考核指标，印发《关于 2021-2022 年度党建工作考核指标的通知》，历时一个多月对直属管理的 16 个基层党组织 2020 年度党建工作开展情况通过召开述职会、个别谈话、查阅资料、随机抽查、现场察看等方式进行全面考核，督促整改考核发现的主要问题和薄弱环节。考核结果按照一定权重与各考核单位组织绩效挂钩，与年度党组织评优、七一表彰、条线日常工作督导挂钩，提升基层党建工作水平。

提升政治能力和履职能力

集团党委坚持以政治建设为统领，把政治标准和政治要求贯穿各项工作始终，不断提高领导干部的政治能力。2021 年 12 月，集团党委管理干部政治建设培训班暨履职能力提升班成功举办。培训班以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习、深刻领会党的十九届六中全会精神和省第十二次党代会精神，全面提升领导干部政治能力和履职能力。集团领导班子、中层以上管理人员及各子公司领导班子成员参加培训。



集团举办党委管理干部政治建设培训班暨履职能力提升班

优化党员队伍综合素质

集团党委严格执行《关于实施发展党员“精培工程”的通知》，从突出政治标准、优化素质结构、注重前置吸引、严格发展程序、加强培养教育 5 个方面，对发展党员的标准实施前置引导，对发展流程进行规范把关，将培养教育贯穿始终，着力打造一支政治可靠、素质优良、作用突出的党员队伍，全年组织发展对象培训 42 人次，发展党员 31 名，预备党员转正 34 名。2021 年，集团选树典型，评选出 4 个红旗党支部、10 个优秀党支部、5 名优秀党务工作者、44 名优秀共产党员。



集团领导与红旗党支部、优秀党支部、优秀党务工作者、优秀共产党员代表合影

发挥智慧党建积极作用

2021 年，财信金控自主研发的智慧党建系统正式上线，拉开党务管理工作数字化序幕。集团党委以智慧党建系统为抓手，开展深化治理改革、创新党建工作模式、持续推进基层党建“走深走实”等工作的有效探索；以党务管理在线平台为依托，强化对基层党建的服务与督导，解决金融企业业务一线党支部地域分散、党员流动性大、标准化建设相对薄弱等问题，进一步发挥基层党组织的战斗堡垒作用。

回望百年间风云变幻，无论形势多么复杂、环境怎么变化、任务如何艰巨，我们党始终保持着坚强的战斗力、旺盛的生命力和强大的感召力，始终走在时代前列。财信金控将更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，永怀人民至上的赤子之心，以时不我待的奋进姿态，在新长征路上书写更新更美的时代篇章，创造得到人民认可、经得起历史检验的光荣业绩！

01

稳健财信 提升治理水平

稳健治理是实现企业长远发展的基石。面对新时代、新目标、新任务，财信金控坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强党委决策核心作用，持续全面深化改革，抓牢抓实党风廉政建设；加强全面风险管理，落实合规运营和责任采购，持续提升风险管理水平，为建设具有优势专业、优质治理、优秀人才的现代综合金融服务集团奠定坚实基础。

响应联合国 2030 可持续发展目标 SDGs



加强党的领导

2021年，财信金控不断从百年党史中汲取砥砺奋进的力量，持续贯彻“两个一以贯之”，牢牢把握正确政治方向，充分发挥党委决策的核心作用，持续全面深化改革，抓牢抓实党风廉政建设和反腐败工作，为服务“三高四新”战略定位和使命任务提供长期支持和坚强保障。

(一) 发挥党委领导作用

2021年
集团党委全年召开党委会

44次

审议涉及集团战略发展、重大投资、风险处置、机构调整、选人用人、党风廉政建设等相关议案

211项

集团党委充分发挥把方向、管大局、促落实的领导作用，深入贯彻落实民主集中制，严格执行《党委会工作规则》《“三重一大”议事制度》，切实将党委研究讨论作为董事会、经营层决策、执行重大事项的前置程序。2021年，集团党委建立会议督办制度，督促各部门和子公司落实执行党委会决议相关事项，确保集团党委各项决策部署落实到位。集团党委全年召开党委会44次，审议涉及集团战略发展、重大投资、风险处置、机构调整、选人用人、党风廉政建设等相关议案211项。

集团党委抓好抓实理论学习中心组制度，以集中学习研讨、读书班、宣讲报告会、实践教学等形式，及时组织集团领导班子、中层以上干部深入学习领会习近平总书记对湖南重要讲话、重要指示批示精神、全国两会、党的十九届六中全会、省第十二次党代会、中央、省委经济工作会议等会议精神以及国家、湖南“十四五”发展规划、金融业发展规划等制度文件，提高领导干部的理论水平和工作能力，加强领导班子思想政治建设。



集团举办党委理论学习中心组专题读书班

(二) 持续全面深化改革

财信金控持续全面深化改革，坚持聚焦主责主业，积极清理非主营业务，稳妥推进市场化任用机制和激励制度，不断提高国有资本的运行效率。

聚焦主责主业

财信金控秉承“服务大局、服务客户”的企业使命，持续做优做强金融服务主业，积极探索信托、证券、期货、寿险、银行、保险代理、地方金融资产管理、私募股权投资基金、区域股权交易所、产权交易所、金融资产交易中心、典当、小额贷款、融资租赁等业务协同发展机制，努力建设成为具有专业优势、优质治理、优秀人才的现代综合金融服务集团。2021年，在省财政厅的支持下，财信金控实现资产稳步增长，顺利达成千亿资产目标。

财信金控在推动金融业务稳步发展的同时，积极主动清理非主营业务。2021年，财信金控指导湖南国投加速存量资产清收处置，加快闲置资产盘活运营，推进瑕疵资产处置净化，推动平台清理退出，逐步实现“瘦身健体”和“提质增效”。

完善市场化机制

财信金控建立健全市场化任用机制，持续优化薪酬激励制度，深入推进绩效体系改革，通过加大正向激励力度激发国有企业的活力。

优化薪酬激励制度

财信金控深入贯彻落实中央和湖南省关于改革国有企业工资决定机制的精神，持续深入推进集团薪酬改革。集团通过“薪绩联动”机制，统一建立并部署薪酬调整和奖金分配机制，优化薪酬资源的管控机制，落实薪酬改革“三统一、三倾斜、三挂钩”的政策，为集团业务发展提供有效动力。

深化绩效体系改革

财信金控持续推动绩效体系改革，构建“360度评价、打分强排、层层传导、五极联动”的绩效评价体系，实现集团总部和子公司的绩效考核全覆盖，并将组织绩效层层传导至员工层面，充分发挥考核对子公司改革经营的引导作用。同时，强化绩效考核结果的应用，将年度绩效考核和年度收益分享、年度荣誉评选、年度薪酬调整、年度人员更新淘汰以及干部的选用和员工晋降挂钩，形成绩效管理的“五极联动”，充分发挥绩效管理的“指挥棒”作用。

(三) 从严治党反腐倡廉

财信金控坚定不移正风肃纪反腐，紧盯“关键少数”、管住“绝大多数”，推动全面从严治党向纵深发展，持续加强党风廉政建设和反腐败工作，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。



强化政治监督

认真贯彻落实全面从严治党新部署新要求，充分发挥监督保障执行作用，找准切口重发力，深入排查廉政风险，清理监督死角，以精准有效的政治监督，保障党中央及省委决策部署落实落地。



做实日常监督

持续优化完善廉政档案维护管理，同步建立廉政档案电子数据库，及时动态更新廉政档案 98 人次，新建档案 20 人；紧盯重大招标项目强监督，现场监督重大项目招标评审会 13 场次；坚守“元旦”“春节”“中秋”“国庆”等关键节点，提醒全体员工廉洁过节，守好纪律红线。



开展专项整治

深入开展“四风”反弹回潮、违规公（商）务接待及金融领域等专项整治，及时召开专题会议，同步下发整治通知，推动全集团集中开展专项整治，严格督促各子公司提高站位、自查自纠、彻底整改。



强化廉政教育

结合党史专题学习活动抓好理想信念教育，督促党员干部坚定政治立场；主动下沉开展廉政宣讲，抓紧纪法教育，从严督促党员干部增强纪律意识和廉洁意识；摄制警示教育片扩展廉政教育辐射力，大力营造崇尚廉洁、风清气正的良好氛围。

全面风险管理

财信金控借鉴国内外先进实践案例，立足自身经营实际和风险特征推进风控改革，深入贯彻“坚持开始就要做对”的风险理念，持续提升全面风险管理水平。2021 年，财信金控建立“2-3-5-8”全面风险管理体系，培育全面风险管理人才队伍，并成立法律事务部。全面提升审计工作质效，坚持依法合规运营，为集团改革发展、行稳致远保驾护航。

(一) 建立并推进全面风险管理体系

财信金控建立“2—3—5—8”全面风险管理体系，完善了集团全面风险管理体系顶层设计，以“管理制度化、制度流程化、流程信息化、信息数据化”为目标，全面对标《金融控股公司监督管理试行办法》（下称“《金控办法》”）制定 17 项集团层面全面风险管理和内部控制制度，要求并辅导 13 家子公司按照《金控办法》要求制定 200 余项风险管理与内部控制制度，并建立了 53 项监测流程与 63 项限额管理工具，为集团全面风险管理工作奠定制度基础。



财信金控以“稳健进取”为导向完成了对子公司年度风险考核工作。2021年2月，财信金控对下属子公司2020年度经营过程中的风险管理情况进行了考核评价工作，将考核结果按照15%-25%权重运用于各子公司KPI组织绩效考核；完成2021年风险考核指标设置，并于3月正式向下属各子公司分别下发共计98个2021年度风险考核指标；6月，成立集团法律事务部；11月，财信金控启动2022年风险考核方案设置。财信金控组织各风险管理职能部门参与对子公司风险考核指标的设定、监测和评价，形成风险管理的“大监督”体系。财信金控通过对子公司开展风险考核评价工作和对风险考核指标持续迭代优化，促进了子公司稳健发展，提高对子公司风险管理工作评价的科学性，形成“年初有计划、年中有调度、年底有考核、考核结果与KPI挂钩”的风险管理闭环。

2021年，财信金控为全面贯彻落实《金控办法》和全面风险管理制度要求，持续优化集团风险偏好设置，搭建风险预算管控工具，拟定《集团2022年度风险偏好陈述书》，并从战略风险、声誉风险、流动性风险、信用风险、法律合规风险五个维度描述集团愿意承受的总风险水平。通过设定风险偏好指标的集团目标值、预警值、容忍值三档阈值，体现集团愿意承担的各类风险最大水平，达到“坚守合规底线、平衡收益风险和控制合理风险水平”目的，开启财信金控风险偏好元年。



(二) 培育全面风险管理人才

为保障全面风险管理体系不断适应环境变化，财信金控大力推行风控条线“优才计划”，着力引进和培育高素质风险管理人才，不断优化风控队伍人才结构和培养机制，为全面风险管理体系落地储备关键人才力量。

引进及优化风险管理人才队伍

2021年，财信金控持续加强风控队伍建设，已逐步组建起一支高素质、专业化人才队伍。当前集团风控人员队伍中，80%以上持有法律职业资格、FRM、CFA、CPA等专业资格证书，学历为硕士研究生及以上。

全面提升风控人才队伍专业素养

财信金控探索开展符合《金控办法》要求的风控合规条线体系化培训。2021年，集团充分利用外部资源，通过“法询金融”“天弈风险论坛”等培训平台，组织开展风控合规培训，营造风控条线浓厚学习氛围，提升风控人员在金融、经济和财务会计等领域的专业素养。积极对接行业资源，组织开展对北京金控、上海国际、招商局金控、华润金控、华宝金控、光大集团等金控公司的系列调研活动，学习借鉴行业优秀风险管控治理经验。全面整合集团内部资源，组织为13家子公司及集团职能部门开展合计9期“金牌工程”全面风险管理与内部控制体系制度培训，覆盖集团及子公司全员、合计参训人数超4000人次，深入培育全面风险管理意识。



集团组织讲师团队赴子公司开展“金牌工程”全面风险管理和内部控制体系制度培训活动

优化完善风控人才培养机制

财信金控在日常工作中形成了“以岗代训”“新老传帮带”“以项目带团队”等培养机制，坚持“干中学、学中干”，在实际岗位锻炼中全面提升人员综合能力。



(三) 全面提升审计工作质效

财信金控全面持续推动审计改革落实落地落细，立足“四个方面”“三项举措”和“三个强化”，切实提高审计监督工作质效。

审计改革“四个方面”

理顺管理体制，构建集中统一权威高效的领导体制

财信金控以“以我为主、以上审下”为改革方向，从“四个方面”推动审计改革，构建起以防范风险为导向、内部控制为主线的审计模式，充分发挥了审计监督作用。

完善制度建设，制定《审计条线管理办法》《审计成果运用管理办法》

加强队伍建设，引进高素质审计人才充实审计队伍

启动信息化建设，建设审计信息化管理平台

审计创新“三项举措”

财信金控以“三项举措”推动审计创新，审计工作取得新成效。全年组织开展审计项目 26 个，发现各类问题 100 余项。

审计条线积极创新工作模式，开展联合审计

提高审计时效，编制审计工作简报

加强审计成果运用，开展企业“审计画像”

审计队伍“三个强化”

财信金控以“三个强化”提升审计队伍综合素质，着力打造一支信念坚定、为民服务、业务精通、作风务实、敢于担当、清正廉洁的审计队伍。

强化责任意识
加强思想建设提升凝聚力

强化学习理念
加强业务培训提升专业能力

强化实战理念
以审代训提高实战能力

(四) 依法合规运营

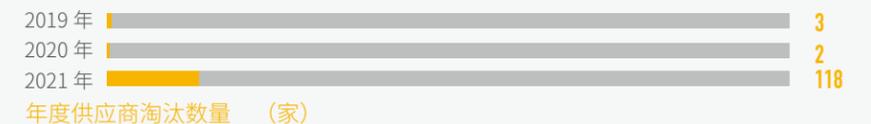
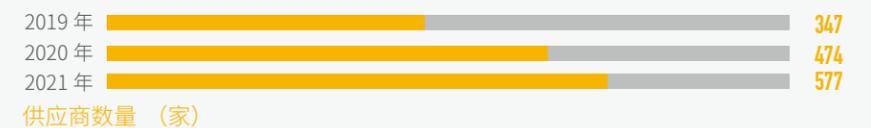
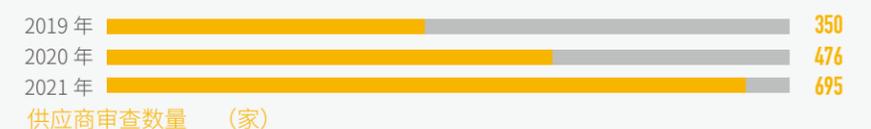
财信金控严格遵守相关法律法规和监管要求，持续完善合规管理体制机制，不断强化依法合规经营理念，坚持组织合规培训，提高集团合规意识和合规管理能力，夯实发展基石；根据《金控办法》和人行现场辅导组要求，制定了《关联交易管理办法》，建立健全集团关联方名单管理、关联交易审查机制，严格防范利益输送，依法合规开展关联交易；严格落实《中华人民共和国反洗钱法》《金融机构反洗钱规定》等反洗钱法律法规，建立健全反洗钱体制机制，牢固树立洗钱风险意识，有序开展反洗钱相关工作。

案例 财信证券反洗钱工作得到监管部门高度认可

财信证券反洗钱工作稳步提升，连续两年在中国人民银行长沙中心支行组织的分类评价中获评 A 类，重点可疑交易报告实现“零”突破。财信证券反洗钱自评工作得到监管部门高度认可，强化尽调的工作模式被中国人民银行武汉分行作为最佳实践案例上报中国人民银行反洗钱局，相关经验和模式在金融行业进行推广。

(五) 落实责任采购

财信金控遵循公开、公平、公正、诚实信用和效益的程序原则，恪守需求与采购、监督与执行相分离的管理原则，采用“统一管理、分级授权”的采购管理模式，依据《采购管理办法》《审计、评估中介机构管理制度》等配套制度，有序合规开展各项采购工作，构建透明道德的营商环境。同时，财信金控坚持厉行节约、反对浪费的原则，鼓励并优先采购节能环保产品。



02

奋进财信 专精综合金融

财信金控作为地方国有大型骨干企业，深入贯彻落实中央及省委、省政府的决策部署，以“服务大局、服务客户”为使命，坚持“创新、协同、稳健、担当”的价值观，践行“精干主业、精济实业、精耕湖南”的发展方略；加快数字化转型升级，完善普惠金融服务体系，持续夯实综合金融服务水平，聚焦“三高四新”战略定位和使命任务，切实担当国企服务湖南省经济高质量发展大局重任，助推社会主义现代化新湖南建设。

响应联合国 2030 可持续发展目标 SDGs

<p>9 产业、创新和基础设施</p> 	<p>12 负责任消费和生产</p> 	<p>17 促进目标实现的伙伴关系</p> 
---	--	---



激发产业动能

财信金控坚持“服务大局、服务客户”的企业使命，发挥金融全牌照优势，倾力打造综合金融服务，发力供应链金融技术升级，全力助推同业合作交流，持续助力湖南省产业转型升级。

(一) 综合金融服务

财信金控全方位提升综合金融服务水平能力，以产业为着力点、以园区为切入点，推动“财信方案”高效落地，为湖南省高质量发展持续贡献财信智慧和财信方案。

赋能产业园区

财信金控组织大协同“早春行动”和助力“五好”园区建设“盛夏行动”，为政府、园区及其企业量身定制一揽子综合金融服务方案，紧抓发展机遇，助力产业落地与园区升级。

2021年3月，集团党委班子带领各金融牌照子公司高管团队下沉一线，开展大协同“早春行动”，精心策划活动方案，搜集子公司在各市州存量业务和合作需求，分析各市州经济发展特点，量身定制路演PPT。集团走访13个市州政府，结合各地发展规划、要素禀赋，沟通合作需求，梳理清单共101条，为各州市带来以综合金融服务为特色的财信方案。

8月，集团组织各部门和子公司共72名优秀青年业务骨干，入驻18个国家级园区，结合各园区产业结构、发展现状和金融需求，开展综合金融服务对接，通过“特色园区+金融资本+产业资本”的合作模式，为产业园区定制综合金融服务方案，打造产融结合新典范。

案例 支持园区建设及发展

长沙惠科项目：协调募集近30亿元资金进行投资，抢抓显示面板行业发展趋势，填补湖南省显示屏制造领域空白。

益阳信维 MLCC 项目：支持益阳信维二期 MLCC 产业园建设，通过自有资金及协调社会资本投资14.5亿元，解决项目资金需求。



长沙惠科项目



益阳信维 MLCC 项目施工现场

助力新兴产业

围绕“三高四新”战略定位和使命任务，财信金控组建新兴产业基金，壮大科技创新产业，对接十大技术攻关项目，持续助推新兴产业全面发展。

用好新兴产业基金

财信金控积极探索政府与市场、金融与产业相结合的股权招商新模式，推动优质战略性新兴产业项目布局发展。财信产业基金组建新兴产业引导母基金，投资项目173个，聚焦湖南省政府及各市州重大产业项目，完成湖南航空、省医药集团、彩虹邵阳等7个项目25.12亿元投资。此外，引导合伙企业组建15支子基金，对外认缴出资61.34亿元，实缴出资50.29亿元。2021年，财信金控联合中金公司，运作湖南省新兴产业引导基金第二期。

壮大科技创新产业

财信金控秉持“投早、投小、投科技”理念，聚焦科创重点领域，做大岳麓山科创种子基金，力争打造政策性创投基金新样板。累计投资9个优质科创类项目7000万元，带动社会资本投资4500万元并实现1.8亿元社会化募资；协同子公司主动走访全省十大技术攻关项目，对接企业需求，助力解决企业发展痛点、难点。通过自主管理基金和参资基金，联合国家基金为十大技术攻关项目提供股权投资6.76亿元，支持重点科技成果转化及科技创新项目落地。此外，集团重点对接先进制造、科技创新领域企业，以“科技创新专板”建设为样板，推出文化产业、先进制造专板，引导优质企业股改挂牌，对接资本市场。

引入资金资源

财信金控代表湖南省政府参与组建三大国家基金，积极争取国家基金返投湖南。截至2021年底，国家军民融合基金累计返投湖南19.29亿元，参股子基金4亿元，投资航发南方工业、金天钛业、顶立科技等6个项目15.29亿元；国家制造业基金累计返投湖南18.16亿元，参股湖南制造业子基金12亿元、航天产业基金1亿元，投资中南智能、广信科技等7个项目5.16亿元。

持续深化与地市政府的合作，以“股权投资+综合金融”模式，设立衡阳、岳阳、湘潭、邵阳等地市基金，推动项目投资，整合优势资源、引入优质产业，服务湖南省实体经济建设发展。

案例 以金融助力文旅产业再添新范例

2021年12月25日，《最忆韶山冲》盛大首演，该剧是由财信金控携手IDG资本、湘潭产业集团，综合运用金融工具打造的大型室内驻场演出，由张艺谋担任总导演，采用诗词和歌曲的形式，展现了毛泽东同志发端于故乡韶山冲的亲情之路、励志之路、求索之路。该项目对标落实“三高四新”战略定位和使命任务，深度融合红色精神，赋能韶山红色文旅，旨在助力湘潭挖掘韶山的红色教育资源，为伟人故里再添文旅新名片。



《最忆韶山冲》成功首演

案例 湖南省油茶产业基金带动生产和消费“双升级”

2021年，财信产业基金与省财政厅共同发起设立湖南省油茶产业基金，基金目标规模5亿元，首期规模3亿元，专注投资湖南省内优质的茶油企业，支持龙头企业做大做强油茶板块，以带动整个产业实现生产和消费“双升级”。截至2021年底，该基金已投资金浩茶油项目，正积极对接山润油茶、神农国油、大三湘茶油等优质项目。

(二) 供应链金融

财信金控打造定制化供应链金融服务，有效助力供应链上的资金融通，搭建创新供应链服务平台，借助金融科技，高效推动产业供应链金融发展。

供应链金融项目 | **案例** 三一重工供应链金融综合服务解决方案

在深入调研的基础上，财信金控把握产业链上下游企业的融资痛点，量身定制创新型供应链金融服务，打造优质财信供应链金融服务。其中，财信期货以“供应链+风险管理”构建供应链金融服务平台，以湖南省重大产业为切入点，发力供应链金融，持续优化数字化供应链金融平台，业务覆盖37家中小微企业。

2021年，财信信托推出三一供应链金融综合服务方案，协助三一集团成功发行湖南省首单线上化资产交割的工程机械行业供应链资产支持商业票据(ABCP)。该商业票据具有支持核心企业上下游配套企业的特点，协助三一上下游中小微企业缓解融资难痛点问题。



首期三一金票 ABCP 发行简报

供应链金融平台

财信金服利用金融科技为企业摆脱主体信用融资瓶颈，打造墨竹供应链金融平台，现已进入中国人民银行金融数据综合应用试点。该平台是基于区块链、大数据等技术，聚集核心企业、供应商和经销商等多主体的“一站式”供应链金融服务平台。墨竹供应链金融平台区别于传统供应链金融服务体系，可有效推动供应链金融从传统“主体信用”模式转化为“贸易信用”模式，为客户带来便捷高效的金融服务。

案例 创新供应链金融服务模式

财信金服以湖南省工程机械行业为切入点，量身定制创新型供应链金融服务模式，积极推进山河智能上游供应商“交货融资”项目及星邦智能上下游“创新供应链金融+股权投资”综合金融服务项目。2021年，针对为星邦智能下游提供融资租赁模式的应收账款融资业务成立信托计划，累计放款2.33亿元。

(三) 交流合作

财信金控高度重视与各利益相关方的交流合作，着力同业、政企和产学研合作交流活动，汇聚同业力量，发挥各方优势，共同助力行业的进步和发展。

战略合作

财信金控先后与中国农业银行湖南省分行、中国建设银行湖南省分行、国泰君安等专业金融机构签订战略合作协议。双方将以战略合作关系为契机，通力合作，共促行业进步发展。



财信金控与国泰君安战略合作签署仪式现场

政企合作

省财政厅与财信金控联合组建财政金融协同研究中心，开展研究支持和工作协同、参与重大专项课题的协同研究以及组织举办专家论坛进行学术探讨。此外，财信研究院为国务院政策研究室提供专题研究资料，为湖南省政府提供专题报告9篇，为湘潭市政府提供区域经济专题研究成果3篇，充分为宏观决策部门建言献策，贡献财信智慧。



省财政厅和财信金控联合组建财政金融协同研究中心

产学研合作

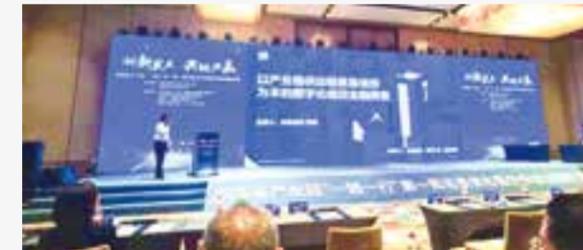
财信数科依托中南大学商学院现有研究基础开展课题研究，并与学院合作，提供企业实习、实训基地；财信期货联合湘潭大学、长沙理工大学开展“财信期货杯”全国大学生金融模拟交易大赛并设立“大学生社会实践基地”，鼓励高校学生加强知识技能应用。



财信金控与中南大学开展合作交流洽谈会

同业交流

财信金服承办湖南省产业链“链一行”第一批名录发布暨供应链金融专题培训会，开展了“以产业链供应链贸易信用为本的数字化信贷金融探索”主题培训。



财信金控参加湖南省产业链“链一行”专题培训会

助力企业发展

财信金控秉持“精干主业、精济实业、精耕湖南”的发展方略，勇担地方金融“稳定器”的重要职责，助力打好打赢“纾困”之战，激发中小微企业活力，支持专精特新“小巨人”企业发展，服务国资保值增值。

(一) 支持企业纾困

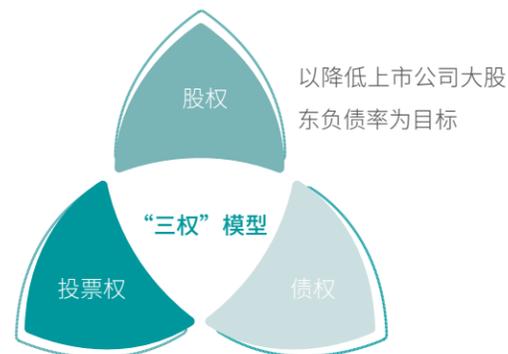
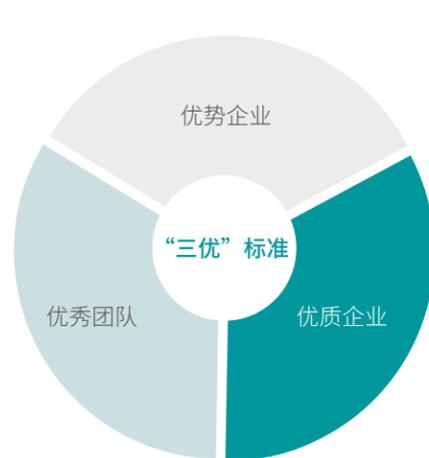
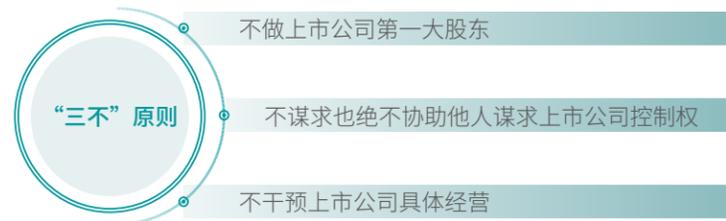
财信金控精准发力，为上市企业进行阶段性纾困，引导中小微企业激活发展动能，为不同企业带来针对性的专业金融支持服务。2021年，疫情影响期间，财信资产主动对接疫情受困企业，协助其应对疫情带来的短期流动性困难和债务兑付的资金压力。两周内紧急落地民营上市公司纾困业务，投资金额2亿元，缓解企业短期流动性困难。

精准纾困增效

财信金控设定纾困计划，践行“纾困增效”专项行动，携手企业应对阶段性难关，助力优质上市湘企纾困。

困境资产舒缓计划

财信金控持续优化企业阶段性纾困业务，搭建高效“困境资产舒缓计划”（简称TARP），实施以“三优”标准、“三不”原则和“三权”模型为核心的企业纾困管理体系。



受让股权后派驻董事，在法人治理层面参与决策，全面提供精准定制的综合金融服务

短期融资

“纾困增效”专项行动

财信金控开展“纾困增效”专项行动，协助政府化债，推进上市湘企纾困。2021年，财信资产新增上市公司纾困业务2项，总额4亿元；财信产业基金助力我省规模最大的锂电池和正极材料生产企业湘潭桑顿新能源恢复产能。

案例 财信资产助力金贵银业破产重整

2020年12月，在财信金控指导下，财信资产采用“债务转移+重整投资”的业务模式，协同子公司推进金贵银业的破产重整，帮助其实现司法重整，并且以增量股权投资收益弥补存量债权损失，及时纾解金贵银业经营困境。2021年，金贵银业实现扭亏为盈。该破产重整项目获评中国地方AMC最佳案例奖，入选《中国地方资产管理行业白皮书2020》，成为提升不良资产处置收益和企业纾困的优秀典型案例。



(二) 助力中小微企业

财信金控搭建融资渠道，设立中小微企业融资平台，提升融资可及性，推出优质多样的融资产品，支持中小微企业，激活企业发展动力。

搭建融资渠道

财信证券长期服务湖南省内中小企业，建设中小企业投行团队，协助规划中小企业融资业务发展，积极推荐湖南省本土企业在新三板、北交所挂牌上市。截至2021年，财信证券累计完成新三板推荐挂牌企业76家，其中省内企业37家，湖南市场排名第一。

财信金服助力解决参与政府采购项目的中小微企业融资难问题，推出基于政府采购场景的无抵押、低利率、灵活便捷的专项融资产品——“财信政采贷”。2021年，项目放款14笔，惠企规模达1941万元。为解决电力产业链最底层中小电站因信用缺失、抵质押物不足、地理位置偏远而存在的融资困境，财信金服与国家电网湖南省电力公司合作开展基于未来电费收入转让的电费收益权项目，2021年累计放款1890万元，帮助小水电站提升装机容量2500kW、提升年发电量700万千瓦时。

湖南金交中心响应集团“大投资、大营销、大协同”战略部署，上线“中小微企业服务平台”，以服务中小微企业为宗旨，提供个性化金融专项服务。2021年，财信科贷在“中小微企业服务平台”上线融资产品，通过“经营贷”向平台企业客户放款200万元，成功助力科创型中小微企业的发展。

融通金融活水

在集团高度重视与推动下，湖南金交中心积极构建政、银、企合作新机制，助力中方县和嘉禾县等最需要金融资源支持地区实施“潇湘财银贷”业务，破解中小微企业不敢贷、不愿贷问题，充分发挥“潇湘财银贷”在促进全省经济高质量发展中的积极作用。2021年，中方县获得“潇湘财银贷”贷款的企业，实现近40%的税收增长。“潇湘财银贷”助力嘉禾县打通铸造业金融动脉，通过为重点铸造业发放免抵押、低利率贷款的方式，为21家小微企业解决9050万元的融资需求。

财信科贷在湘潭市经金办、人民银行支持下发起建设“湘潭市中小微企业续贷中心”，签约当地全部28家银行机构，成为我省首家银行机构全覆盖的续贷平台。财信科贷以“保本微利”为原则，坚持续贷服务的年化利率不高于当期贷款市场报价利率（LPR）的4倍，加大惠企力度，积极应对续贷难题，助力中小微企业节约资金和成本。

案例 “续贷中心”助力企业解决资金周转难题

在前期巨额研发费用和疫情的影响下，湖南继蒙生物科技有限公司企业资金难以周转，78万贷款难以偿还，即将面临无法续贷的融资难题。“续贷中心”向企业伸出援手，3天完成续贷审批，落地78万转贷资金，缓解企业周转困难。

(三) 支持“专精特新”

财信金控全力引导和支持中小企业提升专业化水平，推动“专精特新”企业发展，助力“专精特新”企业走稳走好。

对接资本市场

财信证券紧紧抓住北京证券交易所设立机遇，组建成长企业融资部，助力湖南优质企业上市北交所。2021年，财信证券积极对接、服务专精特新“小巨人”企业，并成功保荐五新隧装成为首批北交所上市公司，为其募集资金9800余万元。

湖南股交所延展四板市场“个转企、企升规、规改股、股上市”中小微企业服务链条，助推专精特新“小巨人”对接多层次资本市场，打造湖南省上市企业的“孵化港”。在国家工信部发布的《第三批专精特新“小巨人”企业公示名单》中，有19家湖南股交所挂牌企业光荣上榜。截至2021年，在湖南股交所挂牌并跻身国家级专精特新“小巨人”的企业累计达25家。



保荐五新隧装北交所首批上市

截至2021年底

投资湖南省专精特新“小巨人”企业

22家

总投资额

11.96亿元

提供金融支持

11月，财信金控与湘潭市政府联合举办“专精特新”企业三年“启航”培育计划发布会，该培育计划以“联合推动、精准分层、梯度培育、全面赋能”为原则，引导和支持“专精特新”中小企业提升专业化能力和水平。12月，财信金控联合邵阳市政府共建“专精特新”中小企业金融服务中心，为企业搭建生态圈，共促“专精特新”企业发展。

财信产业基金主动走访对接7个国家级重点园区、70余家专精特新“小巨人”企业，积极提供融资服务方案，投资湖南省专精特新“小巨人”企业22家，总投资额11.96亿元。

(四) 支持国有资产保值增值

2021年，在财信金控的指导下，湖南联交所积极落实《湖南省国资委湖南省财政厅关于省属企业国有资产交易监督管理有关事项的通知》文件精神，推动省属企业资产进场交易，促进国有资产布局优化和结构调整，实现国有资产保值增值。全年累计完成省属企业产股权转让、增资扩股、实物资产处置、资产租赁等项目549宗，成交金额73.2亿元。其中，湖南湘衡高速公路有限公司51%股权转让项目，成功为转让方引入上市公司现代投资股份有限公司，成交金额达14.59亿元。高效完成省建筑设计院、新天地保安、省兵器集团、金天钛业等项目，为企业成功引入具有产业高度协同性、行业重要影响力的战略投资者。全年完成战略性重组和专业化整合项目19宗，涉及金额29.36亿元。

案例 湖南联交所助力湖南兵器集团引入战略投资者

2021年9月，湖南兵器集团“混改”项目增资协议签约仪式顺利举行。湖南兵器集团“混改”项目由湖南联交所提供政策咨询、方案完善、资质设置、组织择优等全流程服务，确保了整个增资过程依法、合规和顺利推进。项目成功引入国家军民融合基金、中国兵器集团、中国兵装集团、湖南高新创投集团等战略投资者，共计引入资本16.2亿元，打造了服务企业发展、助力实施“三高四新”战略定位和使命任务的又一经典案例。

推进普惠金融

发展普惠金融，在促进地方发展和改善人民群众生活方面发挥了重要作用。财信金控勇担金融服务为民重任，激发乡村资金通活力，以金融之力助推乡村振兴，优化城镇金融产品，激活消费动能，保障居民需求，积极践行普惠金融为民办实事的初心和使命。

(一) 普及村镇金融

财信金控着力推动乡村振兴，推进金融普惠千村万落。为盘活农村资源资产，财信金控指导湖南联交所设立混合所有制农村产权交易服务机构——湖南省农村产权交易中心（以下简称“省农交公司”），推进湖南省农村产权流转交易市场体系建设。省农交公司依托湖南联交所丰富的产权交易经验和土流集团的信息网络技术，持续深化农村资源交易市场建设，促进湖南省农村产权有序流转。



湖南省农业农村厅调研省农交公司



湖南省农业农村厅调研沅陵农村产权交易中心

(二) 惠及城镇居民

集团着力建设高质量金融服务，带来多层次社会保障，提升居民抗风险能力，并持续优化消费金融服务，为人民群众带来价格合理、便捷安全的优质金融服务。

多层次社会保障

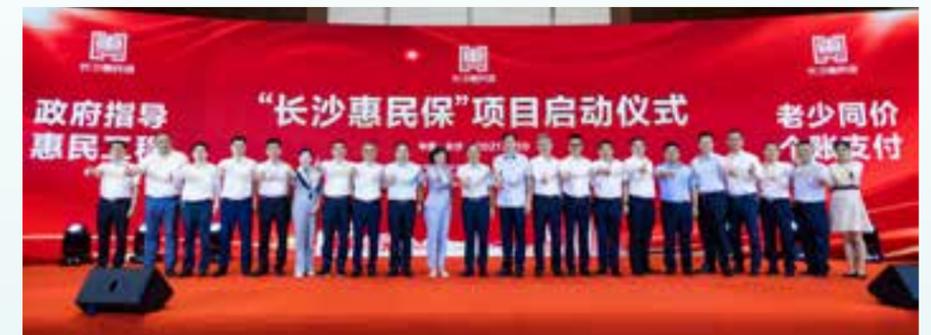
集团紧跟医保改革步伐，应对人口老龄化挑战，着力服务全省经济社会发展大局，助力构建多层次社会保障体系。

补充医疗保险

财信人寿积极响应《关于深化医疗保障制度改革的意见》发展战略，探索医疗保障体系建设方案，推出专门针对长沙、岳阳居民的定制型补充医疗保险；并作为湖南省唯一的地方法人保险机构，成功入围湖南省第三轮城乡居民大病保险承办名单，助力完善湖南省多地居民补充医疗保障服务。

案例 财信人寿持续优化医疗保险服务

财信人寿联合同业推出针对不同地区居民的“长沙惠民保”和“巴陵e惠保”，旨在通过定制化惠民补充医疗保险，助力地区构建多层次医疗保障体系，满足群众多样化的健康保障需求。相比于普通商业保险，全新推出的补充医保定价普惠、保本微利，可切实减轻市民自费医疗费用负担。在全集团的通力合作和大力推广下，“长沙惠民保”的参保人数近90万人，保费规模超过3000万元。



“长沙惠民保”项目启动仪式

长期护理保险

财信人寿积极响应国家医保局、财政部《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号）精神，在湖南省医保局、省财政厅的指导下，在湘潭市政府的支持下，参与长期护理保险制度湖南省唯一试点城市——湘潭市的相关试点工作。并以此试点为基础，推进湖南省长期护理保险制度在全省范围的推广。

消费金融

财信金服持续优化与58集团的消费金融合作项目，丰富民众的借款方式，进而刺激消费，拉动实体经济增长。根据《商业银行互联网贷款管理办法》及监管要求，消费金融项目上线全新融资担保业务模式，降低借款利率，进一步提升消费借款可及性。此外，项目上线新版《借款合同》向借款人明示实际融资成本，提高消费金融流程透明度。2021年，消费金融惠及广大人民群众，放款35.488万笔，放款规模达36.8亿元。

提升数字能力

数字化生产方式越来越成为助推我国经济实现高质量发展的重要驱动力。2021年是财信金控数字化战略全面推行之年，集团紧抓发展机遇，稳步推进“三步走”数字化战略，着力建设顶层数字化制度，支持子公司核心业务数字化转型，稳固输出数字化建设成果，倾力支持湖南省数字政务建设。

(一) 推行数字化战略

财信金控全力提升系统建设，全面推行“线上化、数字化、智能化”的“三步走”数字化战略落地，稳步落实“三一工程”战略体系，“一朵云、一本账、一群人”战略目标逐个取得突破；全年共启动重点IT项目65个，新上线各类管控和业务系统66个，管理线上化水平同比提升78.9%，业务线上化水平同比提升56.3%，展现出集团进一步提质增效、扎实数字化根基的丰硕成效。



“一朵云”成功上线，为业务场景提供有效数据支撑

2021年6月，“财信云”第一台云主机资源正式交付，标志着财信金控成为国内第一家真正拥有私有云的省级地方金控公司。“财信云”自上线以来，为集团本部及12家子公司的76个系统及项目组提供了云资源服务。



“财信云”上线仪式现场



“一本账”取得突破，为集团提供统一基础设施服务

财信金控积极开展数据治理和数据平台搭建工作，完成了数据平台、ECIF、领导驾驶舱等项目的一期建设，统一了集团超36000条B端客户信息和集团整体经营数据。



“一群人”渐成体系，为转型发展提供可靠资源保障

经过人才吸收和团队内部管理优化，财信金控IT人员实现大幅增加。财信数科壮大人才队伍，持续增加“一群人”的规模，为集团本部在内的14家单位提供优质信息技术服务。

(二) 赋能核心业务

集团各子公司坚定贯彻落实财信金控数字化转型建设的战略指导，各尽所能，牢固数字化建设根基，提升信息安全保障能力，全面推进核心业务和管理水平数字化转型升级。

核心业务数字化

财信证券启动线上项目建设134个，成功上线量化交易系统，补齐极速交易短板；在计算机知识产权建设方面成果丰硕，全年获得软件著作权7项。

财信资产完成资产运营类的实物资产收购业务以及常勤基金业务募、投、管、退全量基金管理线上化，系统累计承载项目投放460个，涉及项目投放金额100亿元，管理企业客户1059家。

财信产业基金启用估值业务综合系统，实现了项目投资全流程管理。已搭建项目储备库，完成366个项目的数据迁移导入，实现了项目估值、风控定级、工作台、统计分析看板等核心功能。

湖南股交所获批中国证监会“区块链建设试点”资格，成为省政府打造“区块链+大金融”的典型应用示范工程，将推动湖南区域性股权市场进入数字化新时代。

财信数科提升服务水平，规范公司业务流程、有效控制风险，形成标准化经营、规范化管理模式，在2021年取得ISO9001、ISO27001和ISO20000三项ISO认证，成为湖南首家获得三个ISO认证的金融科技企业；规范软件研发流程，提升开发能力成熟度，于6月份获得CMMI三级认证。



财信数科成为湖南首家获得三项ISO认证的金融科技企业

财信数科荣获CMMI三级认证

安全保障长效化

为提供高质量服务水平，保障业务安全有序地开展，集团高度重视网络安全，切实履行网络安全主体责任，着力推进网络安全保障体系，筑牢信息安全的“防火墙”，加强网络安全防护能力。

财信证券着力推进网络安全自主创新建设，研发独立于特定安全产品的“恶意 IP 自动化封禁平台”。其网络安全防范能力获得专业领域的高度认可。

财信人寿完善信息安全防护措施，在 2021 年省网络攻防演习中得到省公安厅的高度认可，斩获“‘护网 2021’网络攻防演习优秀防守单位”称号；同时，利用人脸识别、数字签名等智能认证技术，衔接整个保险销售环节，从便捷性、时效性、合规性、安全性等方面为客户提供了优质的回访服务，保护消费者的合法权益，提升人身保险回访工作质量。



财信证券信息技术中心自主研发出独立于特定安全设备的“恶意 IP 自动化封禁系统”



财信人寿获得“‘护网 2021’网络攻防演习优秀防守单位”称号



财信人寿“基于微服务电子回访整体方案”荣获“2021年度中国数字化金融与科技创新应用优秀案例奖”

(三) 助力数字政务

财信金控积极响应湖南省“十四五”规划建设“数字政府”的号召，助力政务服务升级，充分发挥省属金融战略部队自主可控的优势，持续探索政企合作的湖南模式。

金融风险监测系统

财信数科积极参与“数字湖南”建设，倾力打造全国地方金融风险监测预警领域的标杆项目。财信数科深度参与并承建湖南省地方金融风险监测预警平台，运用人工智能、大数据、区块链等先进技术，构建新型“线索监测—预警处置—跟踪反馈”的闭环运行工作机制，使金融风险关口前移，切实保障人民群众的财产安全。

省财政厅信息化项目

集团大力支持湖南省财政厅信息化建设工作，驻派财信数科技术团队搭建以“预算管理一体化”项目为核心的业务系统，辅助省财政厅信息中心运作，并承接单位会计核算等系统的建设，为后续深入推进省财政厅信息化项目打下基础。在项目团队的优质服务下，财信数科屡获省财政厅信息中心感谢信，彰显出项目团队的专业水平和优秀能力。



湖南省财政厅 2 次来函感谢财信数科团队在 2021 年助力省财政厅信息化建设工作

案例 落实省财政厅“预算管理一体化”项目

财信数科驻点湖南省财政厅信息中心，开展“预算管理一体化”项目。该项目针对省财政厅业务进行信息系统平台的搭建，用系统化思维整合预算管理各环节业务。该项目为省财政厅的信息化运作提供了基础保障，展示了财信数科结合数字化技术与政务规范，优化政务服务平台的专业技能水平。

03

绿色财信 助力“双碳”目标

财信金控积极贯彻落实党中央、国务院和湖南省委省政府相关战略部署，始终将坚持推动经济社会绿色低碳发展作为重要使命，秉持绿色发展理念，以“综合金融+科技”双轮驱动绿色发展和低碳转型，自觉积极履行绿色低碳责任，全面倡导绿色生活，努力为实现“双碳”目标贡献财信智慧和财信方案。

响应联合国 2030 可持续发展目标 SDGs



财信金控
CFC



发展绿色金融

财信金控充分发挥综合金融服务优势，持续优化绿色金融服务能力，在绿色债券、绿色基金、绿色投资等方面发挥积极作用，大力支持清洁能源、节能环保环境治理等产业和领域，助力“双碳”目标有效落地。

截至 2021 年底
财信证券累计承销绿色债券近

120 亿元

(一) 发行绿色债券

财信金控充分使用债券工具，将绿色债券作为支持绿色产业融资的新型金融工具，发挥财政资金放大效应，引导社会资本和产业资本投资绿色产业。

财信证券积极开展绿色债券业务，2021 年承销湖南省唯一绿色公司债券——“G21 宁经 1”，发行金额 3.7 亿元。截至 2021 年底，财信证券累计承销绿色债券近 120 亿元。

案例 财信证券承销 2021 年湖南省唯一绿色公司债

2021 年，财信证券为宁乡经济技术开发区建设投资有限公司完成 3.7 亿元规模非公开发行绿色公司债券“G21 宁经 1”的发行。通过本次债券融资，宁乡经建投公司募集了期限较长、成本较低的资金用于国家级宁乡经济技术开发区片区环境综合治理，将通过污染物治理、河道整治、污染企业厂房收购、修缮改造等，实现“退二优二”建设，清退落后的污染企业，盘活存量工业用地，实现园区的绿色发展和转型升级。

(二) 发展绿色基金

截至 2021 年底
中美绿色基金投资绿色项目

15 个

投资金额达

17.43 亿元

财信金控积极发挥基金资本聚合和投资放大功能，与中金资本、IDG、中化集团等机构合作设立了中金知行、IDG 智慧出行、中美绿色、湖南省土壤污染防治基金等多支绿色基金，共同助力绿色低碳产业发展。

中美绿色基金

财信产业基金参投的中美绿色基金主要投资与“新型城市化”相关的绿色低碳产业，包括智慧交通、绿色能源、节能环保、绿色消费、绿色制造等领域。截至 2021 年底，中美绿色基金投资绿色项目 15 个，投资金额达 17.43 亿元。

湖南省土壤污染防治基金

2020 年，财信产业基金与省财政厅、航天凯天环保共同发起全国首支省级土壤污染防治基金。截至 2021 年底，该基金已参与娄底市娄星区禽粪污资源化项目，并与新晃县政府、新晃侗族自治县先锋工业园投资开发有限公司签署《土壤污染生态修复项目合作协议》，在土壤、地下水和农业农村污染综合防治等多个领域开展深度合作。

(三) 投资绿色能源

在“双碳”目标背景下，新能源正处于大有可为的蓝海发展期和重大窗口期。财信金控将新能源行业确定为湖南省新兴产业基金的主要投资方向，在新能源产业链深度布局，积极探索和推广金融助力新能源等绿色产业发展的新模式。绿色产业投资及合作领域涵盖新能源汽车、动力及储能电池、充电桩、正极材料、电池回收等产业链各环节。

案例 服务“双碳”目标 助推能源革命

2021 年 10 月，财信金控联合中金资本与桑顿新能源签订战略合作协议，为桑顿新能源提供一揽子综合融资服务，力图打造一家产业集中、产业链完整的新能源企业，并以桑顿新能源现有产能为基础，支持其发展壮大成为区域龙头，带动省内新能源产业链发展，打造湖南地区新能源产业集群，加速助推新能源革命，以投促产助力“双碳”目标的实现。



财信金控、中金资本与桑顿新能源在湘潭签署战略合作协议

倡导绿色理念

为践行低碳发展理念，号召全社会关注碳中和议题，财信金控积极参与、组织绿色发展相关论坛，打造全国首列碳中和公益地铁专列“gan 碳号”（“gan 碳”取自长沙话“减碳”的谐音），指导财信数科开发“gan 碳号”环保科普小程序，并组织低碳公益实践宣传系列活动，动员更多社会力量践行绿色环保理念。

(一) 交流分享

财信金控坚持倡导绿色发展理念，积极组织和参与绿色发展相关论坛。2021年，集团及旗下子公司先后举办“碳路金融·财聚湘江”2021年碳中和高峰论坛、承办“金融助力碳达峰碳中和，绿色投融资培训暨项目对接会”，与多家单位共同为“2021 亚太绿色低碳发展高峰论坛”提供支持，成功主持 2021 亚太绿色低碳发展高峰论坛——“绿色金融助力双碳目标实现”圆桌论坛，并受邀分享财信金控在绿色发展方面的实践和成效，发起的绿色倡议得到参会代表的热烈响应。



2021 亚太绿色低碳发展高峰论坛——“绿色金融助力双碳目标实现”圆桌论坛

(二) 公益宣传

2021年4月29日，财信公益打造的全国首列碳中和公益地铁专列——“gan 碳号”，在长沙地铁五一广场站正式发车。“gan 碳号”通过车厢广告、语音播报、LCD 宣传等方式，让乘客近距离了解碳达峰、碳中和相关知识。根据长沙市轨道交通运营部门统计，截至 2021 年 10 月底，“gan 碳号”累计传播超过 4500 万人次。



全国首列碳中和公益地铁专列正式启动

2021 年
“gan 碳号”累计传播超过
4500 万人次

案例 “gan 碳号”活动全面铺开

自“gan 碳号”发车以来，财信金控在劳动节、青年节、母亲节、儿童节、建党节等多个特定节假日组织开展“了不起的 gan 碳妈妈”“我是减碳少年先锋”“献礼建党百年公益快闪活动”等活动，并成立“gan 碳号”宣传志愿服务队，向乘客倡导绿色低碳生活理念，鼓励社会公众形成低碳环保的生活习惯。

每逢周末，财信公益组织集团本部及各子公司志愿者，开展“gan 碳号”公益志愿宣传活动，引导乘客使用“gan 碳号”小程序，邀请乘客参与低碳知识问答，为乘客科普碳中和相关知识并发放绿植和环保袋，倡导节能减排、绿色环保的低碳理念。



财信志愿者开展“gan 碳号”公益志愿宣传活动

案例 举办“财信杯”环保四格漫画公益大赛

2021年8月，财信公益举办“财信杯”环保四格漫画公益大赛。大赛引导青少年儿童通过绘画的形式编写低碳环保小故事，表达公益梦想，树立保护地球家园观念，共吸引了11000多名学生、上百所学校及美术机构报名参赛，超过10万人参与线上投票，切实提高低碳理念的社会影响力。9月，大赛获奖作品登上碳中和公益地铁专列“gan 碳号”，并制作成画册进行义卖。11月，财信公益启动主题为“童心漫绘·gan 碳生活”的漫画大赛巡回画展，进一步提升公众低碳环保意识。



“财信杯”环保四格漫画公益大赛漫画大赛优秀获奖作品

(三) 打造平台

为动员更多社会力量践行“gan 碳”理念，除举办线下活动外，财信公益还联合财信数科开发了“gan 碳号”环保科普小程序，实现线上线下双向赋能。

“gan 碳号”小程序面向用户提供包括“签到”“gan 碳教育”“gan 碳出行”“gan 碳集市”“gan 碳商城”“gan 碳榜”等功能，鼓励用户深入参与环保公益活动。2021年，“gan 碳号”小程序在共青团中央举办的全国青少年零碳科技大展中获评优选项目。

案例 打造“gan 碳”生态圈

财信公益充分发挥金融企业公益基金会的优势，积极邀请企业战略合作伙伴及投资企业入驻，为志愿者提供福利，向环保公益组织资助资金，打造了一个良好的“gan 碳”公益生态圈。用户可以通过“gan 碳商城”中“gan 碳出行”“gan 碳教育”“gan 碳集市”等获得碳积分，践行“gan 碳”生活理念。



“gan 碳号”小程序界面

坚持绿色运营

财信金控积极履行绿色低碳责任，坚持绿色低碳运营，鼓励低碳的生产方式，培育员工的环保意识，节约用电、用水，实现节能降耗和低碳排放。

(一) 绿色办公

集团倡导绿色办公，持续开展绿色办公理念宣传和培训，严格执行空调温度控制、减少待机能耗等节能减排措施，优化办公耗材管理，引导员工养成绿色办公习惯。

集团依托一体化综合协同办公平台——“智慧财信”建设，为全体员工提供统一的信息访问渠道，并开通音视频会议、日程管理、待办待阅、通讯录、服务工作台及实时邮件等多种功能，大力倡导邮件文化，有效降低纸张使用量，减少线下办公带来的能源消耗及二氧化碳排放。

此外，集团办公设备采购在考虑价格因素的同时，尽量选用资源节约型和环境友好型产品。

(二) 绿色数据中心

财信金控基于IT基础设施云化、集中管控以及兼容传统IT架构的建设需求，推动财信云系统于2021年9月上线运行。截至2021年底，财信云已为集团本部及12家子公司的76个系统和项目组提供了云资源服务，减少了子公司相关系统搭建所需服务器等硬件设备投入。同时，通过私有云建设，云计算虚拟化后效率提升10倍，根据数据中心200台服务器的规模进行计算，预计每年可节约电能133.52万千瓦时。

预计每年可节约电能

133.52 万千瓦时

04

活力财信 携手共赢成长

优秀的人才企业的财富，也是实现企业可持续发展的不竭动力。财信金控保障员工权益福利，夯实人才发展基石；在积极吸引外部优秀人才的同时，注重加强内部培养和提升，为员工提供广阔的发展平台与绚烂的展示舞台，打造一流人才队伍；悉心为员工营造团结友爱的氛围，以精彩纷呈的活动和无微不至的关怀，让员工充分感受到财信金控大家庭的温暖。

响应联合国 2030 可持续发展目标 SDGs



呵护员工成长

财信金控始终秉承“以人为本”的发展理念，倡导和平、民主、公平、正义、发展的价值观，切实保障员工公平就业、民主沟通、安全健康等各项合法权益。

2021年

全集团女性员工占比

52.4%

干部队伍中女性占比

29.59%

(一) 基本权益

财信金控严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等各项法律法规及劳工政策，制定了招聘录用、劳动合同、劳动纪律、休息休假、人事档案等劳动用工管理制度，积极构建合法、和谐、稳定的劳动关系。

财信金控严格遵守国家相关法律法规，为不同性别、学历、民族、文化背景的员工提供平等的就业机会，禁止雇佣童工或强制性劳动，充分尊重员工的择业自由及工作自由权利，严格保护员工的个人隐私。集团为女性员工营造权益平等、充满关怀的工作环境，2021年全集团女性员工占比52.4%，干部队伍中女性占比29.59%。

(二) 薪酬福利

财信金控秉承公平性、保障性与激励性三者相统一原则，一方面，依法按时为员工支付劳动报酬，建立薪绩联动机制，对于工作表现优异的员工给予适度激励；另一方面，为员工足额缴纳五险一金，进一步扩大企业年金计划覆盖范围，完善商业团险保障计划。同时，财信金控关注员工身心健康，每年组织员工体检，持续升级“职工之家”功能建设。2021年，“职工之家”开设了瑜伽、舞蹈、有氧操、游龙拳等课程，鼓励员工强身健体、劳逸结合，调节工作节奏，为职工提供茶点水果，并定期进行优化和调整，营造良好工作氛围，不断提升职工幸福感。



财信健身中心

(三) 开放平等

财信金控充分发挥员工民主参与、民主管理、民主监督的作用，积极开展领导干部民主测评、职工代表大会、青年员工座谈会等等，为公司上下层搭建沟通桥梁，营造开放平等的沟通环境，切实维护员工的各项民主权利。

案例 财信青年积极为省第十二次党代会建言献策

在省第十二次党代会召开前夕，财信金控党委号召全体干部职工，积极参与省委“迎接党代会，谱写新篇章”建言献策活动，为奋力建设现代化新湖南贡献财信智慧和财信方案，共报送专业化、高质量的个人建言199条，完整性、系统性的公司建言18篇。广大财信青年干部结合各自所处行业、所学专业和工作经历积极建言献策，将个人理想与湖南发展相融合，以拳拳之心充分展现了财信青年的专业、责任和担当。三名财信青年干部还因高质量建议，收到了省委建言献策活动办公室的感谢信。



建言献策党代会现场

案例 财信金控集团工会第二次会员代表大会召开

2021年12月，集团组织召开财信金控集团工会第二次会员代表大会，共有来自本部及各子公司71名会员代表参会。会议以新时代新工会工作要求为标准，民主推选出新一届工会委员会，并充分发挥工会力量与职能，进一步提升工作水平和办事效率，为打造“三优”现代化集团贡献力量。



财信金控集团工会第二次会员代表大会

(四) 安全健康

新冠疫情防控进入常态化阶段后，财信金控全面统筹建立防控工作机制，按照上级单位要求，快速响应，做好疫情常态化报告，保障防疫物资，做到防疫、检测物资准备及时充分，确保疫情防控各项措施落到实处；有序组织全公司接种新冠疫苗，除有禁忌症者外其他员工全部完成疫苗接种，有效保障员工的身体健康和公司的稳定运营，集团保持谨慎负责的态度，为员工生命健康保驾护航。

财信金控始终把生命安全视为重中之重，坚持“生命至上、安全第一”的理念，加强员工安全健康培训。2021年，集团联合专业团队在财信大厦举行了安全工作培训及应急演练活动，培训包括安全生产及消防理论课程讲解、应急演练、心肺复苏（简称CPR）技术学习等内容，提高员工的安全防范意识及自救技能。此外，集团强化各项安全管理举措，创造更加安全和谐的经营环境。

强化人才建设

人才是企业发展的基石与核心竞争力，财信金控秉持“激励相容、循环改善、用当其时、尽显其才”的人才理念，在积极吸纳人才的同时也为人才发展筑建阶梯，铺就多条职业发展道路。集团努力构筑人才高地，持续追求与员工共同发展。

(一) 人才引进

财信金控通过各类人才招聘渠道，广纳人才，为社会就业贡献属于自己的力量。

高端人才引进

通过高层次人才引进、成立博士后科研工作站、海外优秀人才引进计划等系列工作，市场化引进集团核心业务板块高级管理人员和关键岗位高端专业人才。

社会招聘

通过猎头和多渠道自猎，线上线下相结合的招聘方式，加强各版块、各条线的专业人才队伍建设；同时，积极响应政府号召，向退役军人提供就业岗位，充分体现国有企业的责任担当。

校园招聘

在全力以赴以做好疫情防控的同时，启动2022届校园招聘工作，在秉承“精准招聘”原则的基础上，进一步扩大校园招聘比例，推进海内外优秀博士毕业生的“人才引进”工作，加强新鲜血液补充，优化集团人员结构，使人才梯队更加合理。

案例 校园招聘“优才计划”为财信金控补充新鲜血液

财信金控“优才计划”校园招聘为集团保持新鲜血液的补充，持续优化人才队伍。2021年，“优才计划”涉及集团总部和10家子公司，是近年来招聘规模最大的一次校园招聘。本次招聘分设金融专场和数字科技专场，新增博士管培生和数字科技管培生岗位，深入到十余所高校宣传走访，开设多场宣讲会及一对一分享会。2022届校招简历投递数量与质量持续优化，财信金控雇主品牌建设成效显著。财信金控“优中选优”，安排线上、线下各轮面试达到40余场，最终录用116名高校毕业生，其中超过90%的校招生来自优秀海外院校及国内一流大学高校，100%均为硕士、博士研究生。



校园招聘上海专场宣讲会

(二) 培育发展

财信金控高度重视人才教育培训工作，坚持以实际的集团发展战略和人才队伍建设为出发点，构建“多层次、多形式”的员工培养体系并针对性地组织开展各类专题培训。

集团持续完善人才发展培养体系，针对青年员工，加大青年员工培养力度、完善青年员工培训体系、组织策划“财信故事会”“青年职工座谈会”“读书分享会”等系列主题活动，搭建青年乐业奋进舞台，提升青年员工综合素养；针对校招生，进一步升级“晨星计划”品牌，统一校招招聘与培训主题，举办“董事长下午茶”校招专场等活动，实现人才引进和培养一体化。

财信金控不断强化人才力量，连续3年获得权威机构评选的“人力资源管理杰出奖”“2021年杰出人才伙伴奖”。



青年派驻园区培训会



财信故事会



“董事长下午茶”校招专场活动

(三) 荣誉体系

为激励员工进步发展，财信金控建立健全荣誉体系，表彰先进员工，进一步增强员工归属感、自豪感、荣誉感，充分调动团队工作的积极性，持续激发组织活力。

2021年，集团举办了主题为“前进，财信！Go, go, Chasing！”的首届荣誉盛典，集团共计300余人现场参加活动，子公司4000余名员工通过直播观看盛典，评选出“集团董事长特别奖”“集团卓越团队奖”“集团杰出员工奖”。通过荣誉盛典，财信金控进一步构建集团荣誉体系，弘扬财信精神，鼓励全体员工向优秀看齐、向榜样看齐，让每一位渴望成长、好学奋斗的员工有希望、有奔头、有阶梯、有舞台。



集团首届荣誉盛典大合影

营造乐业氛围

财信金控坚持快乐工作、健康生活的理念，用心营造工作、生活与学习平衡的集团氛围，努力加强人文关怀，心系全体员工，做好暖人心、聚人心的服务工作，用爱打造温暖的“财信大家庭”。

(一) 丰富员工生活

财信金控通过举办丰富多彩的文体活动，帮助员工平衡工作与生活，引导职工树立快乐工作、健康生活理念，提升员工幸福感。

财信金控统筹开展“财信杯”系列体育赛事活动并组队参加上级机关举办的各类赛事，弘扬宣贯企业拼搏精神和运动精神。2021年，集团举办“Chasing 乐活”健康走活动，营造全员运动和健康生活氛围；持续组织开展各类文化活动，2021年，集团开展一系列读书分享会与青年沙龙活动，营造富有趣味的学习氛围，推动财信精神的传播；积极开展羽毛球、篮球、舞蹈、太极、摄影、书画等各类兴趣小组组织活动，丰富员工学习生活，提高员工的凝聚力，增进相互之间的了解和情感交流，同时，开展丰富多元的娱乐活动，让员工才艺得到展示与提升，并鼓励创新活动形式，倡导轻松欢乐的团建活动，营造积极向上、和谐稳定的企业氛围。



参加 2021 年第十五届湖南省直单位篮球赛



2021 第四届长沙金融系统“财信杯”羽毛球邀请赛



参加省财政厅“庆建党百年·展财政风采”广播体操比赛



《财信纪实》读书分享会

(二) 传递温馨关怀

财信金控关爱女性员工、青年员工、离退休员工、困难员工的工作与生活，开展“送温暖”和困难职工慰问活动。2021年，集团组织探访生病住院员工，走访慰问劳模工匠和困难员工，持续传递集团的爱与关怀。

• 关爱女性员工

财信金控遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》，切实履行保障妇女合法权益的责任。集团工会组织机构根据人员结构比例，首次成立了女工委，深入了解女性员工的需求，主动关爱女性员工的身心健康。

案例 “三八节”活动 营造欢乐氛围

2021年3月，集团以“我与财信共成长”为主题开展“三八”妇女节系列活动，为女同胞送上诚挚的慰问和祝福。集团及各子公司组织“我与财信共成长”女职工代表座谈会、户外拓展、手工DIY等活动，女员工互相分享思想、工作、生活等方面的心得，度过一个健康、温馨、幸福的节日。



“我与财信共成长”女职工代表座谈会

• 关心青年员工

财信金控高度重视青年人才培养，关心青年员工工作和生活。2021年，集团建设财信青年人才公寓，打造优秀人才计划后勤保障基地，积极为青年员工的成长创造良好条件。



青年人才公寓样板间

• 帮扶困难员工

财信金控坚持认真调查梳理困难员工的信息，主动联系并传达组织关怀，让员工对美好生活充满信心和向往。集团开展“工会进万家”的走访慰问活动，对患重病的员工开展进家、进单位的走访慰问，不仅送去了慰问物资及精心挑选的鲜花，还进行了亲切贴心的沟通交流。2021年工会探望生病住院员工156人次，走访慰问劳模、工匠和困难员工共28名，发放慰问金总额27.45万元，让员工切身感受到来自“财信大家庭”的真诚关爱与温暖。

• 关怀离退休员工

财信金控规范退休人员管理，完善离退休员工保障性待遇。多年来，集团认真做好离退休老同志服务，每年组织好5次学习活动，及时落实好福利发放及相关慰问等工作，感谢他们为集团发展作出的贡献。2021年春节期间，集团对39名退休老同志以及退休老同志遗属4人、军属1人进行了慰问。

05

担当财信 共筑美好社会

财信金控将自身发展落实到造福社会的实践中，积极回馈社会。面对新冠疫情和重大自然灾害，集团迅速响应、上下一心，公司管理层加强统筹指挥、各级板块结合当地实际，落实细化各阶段举措，彰显国有企业担当和主动作为。集团充分发挥金融优势，支持全面推进乡村振兴，贯彻落实党中央治疆方略和对口援疆工作，为国家战略实施提供人力、物力、财力等支持；积极组织开展公益志愿活动，汇聚员工及社会各界的爱心力量，让爱与善传递，谱写财信金控的温暖乐章。

响应联合国 2030 可持续发展目标 SDGs



全力抗疫 救灾

面对持续不定点暴发的新冠疫情和突如其来的河南暴雨灾情，从国家到地区、从企业到个人，都承受着严峻复杂的考验。财信金控第一时间响应、第一时间行动、第一时间落实，充分发挥自身优势投入救助的行动中，迎难而上，携手各界共同为打赢抗疫救灾之战贡献力量。

(一) 抗疫不遗余力

2021年，面对还未结束的疫情大考，财信金控统筹旗下各板块发挥专业优势，时刻做好准备，面对突发情况快速响应，在保障生产发展的同时，为支持疫情防控和经济社会发展作出积极贡献。

保险保障

财信人寿向张家界、湘西、株洲、湘潭、永州抗疫一线人员10万余人捐赠保险保障，截至年末累计赔付10万元。

物资保障

财信公益向张家界市政府捐款100万元，为疫情防控提供资金保障；向长沙市蓝天应急救援服务中心捐赠2000余件非医用防护服，保障防疫安全。财信人寿向长沙市岳麓区观沙岭街道滨汇社区和卫生服务中心的一线抗疫工作人员赠送防暑降温物资，助力一线疫情防控。

企业赋能

财信资产助力疫情受困企业渡过流动性难关，2021年新增纾困金额4亿元；湖南股交所开展线上公益系列直播课，帮助小微企业提升管理和抗风险能力；湖南国投针对受疫情影响的部分租赁商户，在租金减免、账款清收、税费减免方面帮助商户保经营、稳发展。

(二) 救灾齐心协力

2021年7月，河南多地持续遭遇强降雨，郑州等城市发生严重内涝，造成重大人员伤亡和财产损失，防汛形势十分严峻。财信金控第一时间统筹相关子公司进行救灾行动，组织财信人寿河南分公司迅速前往现场支援。

财信证券团委紧急动员各级团组织，积极发动热心员工、客户、群众参与共青团湖南省委“湘豫共进 希望同行”行动，募集爱心资金，驰援河南灾区抗汛。财信人寿第一时间启动重大事故理赔应急预案，推出包括24小时服务专线、开通理赔绿色通道、取消就诊医院等级要求、简化理赔手续在内的五项措施；同时积极向受灾群众临时安置点、社区、街道捐赠生活物资，帮助群众解决实际生活困难，助力灾区复工复产。财信期货通过财信公益向郑州市红十字会捐赠10万余元，帮助群众解决实际生活困难，助力灾区复工复产。

助推乡村 振兴

财信金控坚持为民办实事、办好事，积极助力建设美丽乡村、壮大村级集体经济实力。2021年，集团确定了乡村振兴“三抓三促”工作举措，即抓基建、促宜居，抓产业、促增收，抓党建、促落实，夯实村镇发展基础，努力推进乡村振兴落地见效。同时，充分发挥金融专业优势与集团协同作战、高效联动的优势，统筹调度各子公司乡村振兴工作。

(一) 结对帮扶 落实关爱机制

脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。财信金控坚持落实结对帮扶工作，做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。财信证券、财信人寿、湖南股交所等子公司积极助力推进乡村振兴，与湖南省株洲、邵阳、怀化、郴州、娄底、永州等地乡村振兴点进行结对帮扶合作，派驻村（挂职）干部和工作队员，从产业、金融、消费、教育等多维度进行立体化支持。

案例 帮扶簪溪村

2021年，集团领导班子成员分批深入簪溪村，实地考察调研项目及基础设施建设情况，走访慰问困难群众，并组织召开座谈会，研究乡村振兴规划，部署方案落实。经过一年多的扎实工作，帮扶工作取得阶段性成果。



集团调研簪溪村乡村振兴工作

党建引领夯实根基。坚持党建引领，结合“五个到户”，推进“五好支部”建设，提升村党组织组织力引领力。创新实施“三个一”活动，党员带头为民办实事；抓会风促作风，抓学习促行动，党员干部纪律意识明显增强，乡村振兴参与意识明显强化。在油菜基地建设，全村党员干部带头参与，创造了一天决策、两天落实、三天完成的“簪溪速度”。

产业富农初见成效。坚持强农富农，提升综合经济实力。有针对性地考察了10多个产业项目，召开产业研讨会10多次，邀请农业专家到村指导8次。根据当地产业基础和资源禀赋，初步选择黄精种植、中药材产业、油菜种植等发展方向，实现村民增收。同时，还注册了“壶峰寨”商标，实现全村农产品统一标识、统一包装，用品牌提升农产品影响力。

村级治理能力增强。遴选多名责任心强、群众信任度高的党员、组长、退休老师、离任村干部、现任村支两委成员等，成立了村经济发展小组、乡村振兴工程监督管理小组、财务监督小组，坚持村里的事群众自己参与决策。在共商之下，完善了村规民、多项制度及办事流程，治理能力和服务水平得到进一步提高。

生产生活条件改善。拨付专项资金巩固生产生活基础设施，农田灌溉水渠、机耕道硬化、产业道路修建、太阳能路灯、院落道路等项目均顺利完工。美丽乡村建设步伐加快，“和美家庭”“文明邻里”评比以家庭为单位丰富村民业余生活，营造文明乡风氛围，打造宜居宜业、美丽富饶的新乡村。

(二) 金融支持 助力共同富裕

财信金控充分发挥金融优势，通过领衔投资、农商险保障、资金投入、促进消费等多种渠道，推动乡村的经济发展。2021年，财信信托成立6单慈善信托，领域涵盖乡村振兴、助学帮扶等；财信证券承销扶贫债/乡村振兴债35.3亿元，包括少数民族地区首单乡村振兴债、省内首支县城新型城镇化专项债券；财信人寿向永安镇824名低保户和特困户捐赠总保障金额逾30亿元的“长沙惠民保”；财信科贷开展惠农金融服务乡村振兴、农权交易相关中小企业；财信保代积极完善“三农”保障体系，加快商业农险的推进。

案例 财信证券发行全国少数民族地区首支乡村振兴公司债券

12月23日，由财信证券主承销的西昌海河文旅投资发展有限公司2021年面向专业投资者非公开发行乡村振兴专项公司债券（第一期）成功簿记发行，发行总规模12亿元，是全国少数民族地区首支乡村振兴公司债券。西昌市属于脱贫摘帽不满5年的国家级凉山州成片扶贫地区，本期债券的成功发行可帮助脱贫地区改善基础设施条件、提升公共服务水平，有利于巩固脱贫攻坚成果、推动脱贫地区发展。

(三) 教育支援 助力人才发展

财信金控致力于通过各类教育资助推进乡村人才成长，建立起多项助学公益基金，持续在人才培养方面支持乡村振兴工作，授人以渔，给予乡村儿童关爱和支持，助力学子筑梦飞翔，教育增强乡村地区的致富能力。

各子公司发挥己长，对乡村地区进行金融知识培训，为人才就业贡献力量。财信期货组织深入到各个乡村、企业开展党建、金融、期货知识培训，为农产品销售和乡村企业发展出谋划策；财信保代建立财信学生服务平台，为湖南省700余万学生提供学平险等保险购买及相关服务，并针对性地开展公益捐赠和教育帮扶，向全省教育基金会、学校及贫困学生捐赠超1000万元。

案例 财信信托发行南峰助学慈善信托

2021年6月30日，“财信信托——南峰助学慈善信托”在湖南省民政厅成功完成备案并发行，这是湖南省落地的首单慈善信托。“财信信托——南峰助学慈善信托”首期设立实缴委托规模为100万元，由财信信托担任受托人和执行人，信托财产获得的收益将全部用于资助湖南省宁乡市借乐桥中学的优秀学生。“财信信托——南峰助学慈善信托”促进了湖南省慈善事业与教育事业的发展，激励优秀学子不断追求进步，成为国家栋梁之才，实现他们的人生梦想。

案例 传递党建爱心，知识振兴乡村

2021年11月，集团实地调研乡村振兴对口帮扶点新化县簪溪村，了解到簪溪小学办学条件有限，学习用品和文体器材不足的情况。为关爱乡村儿童学习成长，丰富簪溪小学体育活动，财信金控集团机关第二党支部、财信公益与簪溪小学共同开展“传递党建爱心，知识振兴乡村”为主题的党建公益活动，向簪溪小学捐赠学习用品和文体器材，用爱心传递真情，用知识振兴乡村。



“爱心传递真情，用知识振兴乡村”机关联基层党建公益活动

案例 “一路善行”公益助学活动

2021年9月25日，财信资产与财信产业基金共同开展“一路善行”公益助学活动，看望了怀化市新晃禾滩镇姑召村17名留守儿童，与孩子们亲切互动，了解其学习生活情况，并为孩子们送上了衣物、书籍、棉被、文具等爱心物资，鼓励孩子们好好学习，回馈社会。



“一路善行”公益助学活动

(四) 物资捐赠 助力宜居建设

财信金控积极为乡村建设发展提供物资支持，保障各类工程项目的落地实施，提高生活质量、改善居住环境，努力为广大群众提供更加舒适宜人的生活条件。2021年，财信公益向多个发展滞后地区进行捐赠扶助乡村各项基础设施建设，包括向集团扶贫点邵阳市罗城乡捐赠238万余元支持街道设施提质改造，向洞口县石柱镇青山村捐赠20万元用于村庄亮化工程提质改造项目建设，向常德市鼎城区镇德桥镇同心坝村捐赠10万元用于村庄基础设施建设提质改造。此外，财信信托以购代振在湖南省乡村振兴农产品销售中心购置了价值82万元的农产品、财信期货工会和员工共同支持消费扶贫产品59余万元；财信信托、财信证券、财信资产、财信科贷等多家子公司，通过财信公益向湖南省多个乡村捐赠资金，助力推动乡村地区的宜居发展。

落实援疆 方略

作为湖南省第九批对口援疆后援单位之一，财信金控党委高度重视，紧紧围绕新疆社会稳定和长治久安总目标，深入贯彻党中央治疆方略和对口援疆工作精神，落实湖南省委、省政府对口援疆工作要求，在人才选派、资金援助、专业培训、业务支持等方面提供全方位支持。

(一) 人才与培训支援

集团通过柔性援疆人才和直接选派人才相结合的方式，帮助新疆碳排放权交易中心（以下简称“新碳中心”）构建业务体系，制定管理制度，组建和培养团队，进行业务拓展等。集团年轻干部刘亚军作为第九批援疆干部人才派驻新碳中心任总经理，驻地三年开展支援服务。同时，将新碳中心纳入“财信智慧·青年沙龙”等培训体系，帮助新碳中心提升员工专业技能和综合素质。

新碳中心被评为吐鲁番市综合治理（平安建设）“优秀”单位；援疆干部刘亚军获得吐鲁番市“2020年度先进个人”“第十一批民族团结进步模范个人”等荣誉称号。

(二) 资金与业务援助

集团协调湖南省联创低碳经济发展中心等专业碳市场机构、专业金融机构与新碳中心开展合作，助推新碳中心在战略层面、业务层面迈向新台阶；划拨专项援助资金，用于支持新碳中心业务发展、人才引进、团队建设等；指导下相关公司，通过新碳中心认购林业碳汇，支持吐鲁番地区植树造林和生态修复，建设“湖南援疆林”；发起“旅游碳汇助力湖南援疆公益活动”，倡导员工认购旅游碳汇，参与自愿减排低碳行动。

(三) 民族团结与交流

安排财信公益组织 19 名志愿者到吐鲁番开展“民族团结一家亲”援疆公益活动，走访慰问“四老人员”和“困难群体”，开展互动交流、消费助农，并向鄯善县辟展镇柯柯亚村 40 余户家庭送去慰问物资，增进民族团结。



财信公益“我与财信益起去新疆，民族团结一家亲”援疆公益活动

倾情公益 志愿

“不忘初心、持之以恒”是财信金控开展公益志愿服务的信念。多年来，集团坚持以自身优势实践多元公益慈善项目与志愿服务，倡导将温暖传递到各界，用真诚与热情开展一系列公益志愿服务，倾情回馈社会。

(一) 开展暖心行动

截至 2021 年，集团已成立财信金控志愿者服务队及 14 个子公司的服务队，注册志愿者人数超过 380 名，财信公益当选湖南省志愿者服务联合会常务理事单位，湖南联交所为省直志愿服务协会秘书长单位，集团“湘信·善达农村医疗援助公益信托计划”荣获第四届湖南慈善奖“最具影响力慈善项目”。

2021 年

志愿服务参与人数

5300 人次

开展志愿服务次数

117 次



财信资产“微光大义 慰问老红军”主题公益活动



财信产业基金邀请长沙市彩虹残疾人服务中心来司开展义卖捐赠活动



财信数科“绿色湘江水 环保公益行”公益徒步活动



财信金控“播种绿色希望 共建生态家园”义务植树活动



财信证券雷锋敬老院志愿服务



湖南股交所“四季同行 雷锋家乡学雷锋”之“关爱母亲河”环保志愿服务活动

(二) 科普金融知识

为了帮助消费者提升金融认知和防范意识，财信金控推出各类线上线下金融科普平台，为广大群众提供专业的金融指导和服务。财信金控及旗下各金融板块积极宣传普及金融知识，在3·15消费者权益保护教育宣传周、7·8全国保险公众宣传日、金融知识万里行、金融知识普及月、金融知识进万家等节点，开展丰富多样的线上线下宣传活动，将金融行业知识、防范非法集资、反洗钱等带进社区、校园、乡村，切实维护金融消费者权益。集团积极利用公司官网、官微等渠道，发布宣传海报、动画、专题稿件等，提升社会公众的金融素养和保障自身财产安全的风险意识。

案例 投资者教育基地 推进金融科普

2021年，财信证券持续向公众传播正确的投资理念，帮助大众了解投资知识、认识投资风险并掌握相关风险防范措施，多形式开展金融知识宣传公益行进企业、进校园、进社区、进农村、进网络等投教活动，多渠道开展投资者教育活动614场次。财信证券设立了公益互联网证券学习平台——投资者教育基地，全年新增产品量515篇，共计访问量980909，平均满意度调查96.8%，并于7月21日被湖南证监局正式命名为“湖南省证券期货投资者教育基地”。

扫码随时随地“涨”知识
财信证券投教基地官网

财信证券投教基地活动

未来展望

砥砺前行，迸发财信能量。秉承“服务大局、服务客户”的财信使命，坚持“精干主业、精济实业、精耕湖南”的发展方略，财信金控坚定不移地朝着具有优势专业、优质治理、优秀人才的现代综合金融服务集团的宏伟目标戮力前行，为落实湖南省“三高四新”战略定位和使命任务，建设社会主义现代化新湖南不断贡献财信智慧和财信力量。

精干主业，凝聚财信力量。夯实现代企业制度，优化公司治理，大力推进数字化转型战略，提升综合金融服务与科技水平，全面增强集团发展的系统性、协调性、整体性、内生性；加快集团资产证券化的步伐，大力提升资本实力和经营规模，努力打造成为国内一流、区域领先的现代化金控集团。

精济实业，创优财信方案。以服务“三高四新”战略定位和使命任务为契机，坚持以综合金融模式提升发展效能，推动湖南经济高质量发展。集团依托金融牌照优势，支持专精特新“小巨人”发展壮大，落实湖南省企业上市“金芙蓉”跃升行动计划，帮扶上市企业阶段性纾困，助力优质中小微企业持续经营，赋能产业园区建设和升级，构建供应链金融，助力产业链上下游中小企业发展，不断输出以综合金融服务为特色的“财信方案”。

精耕湖南，服务湖湘大地。持续完善体制机制，躬身力行，满足人民群众日益增长的美好生活需要。持续构建核心竞争力及提升品牌影响力，通过发展绿色金融、保护生态环境、助力乡村振兴、优化医疗保障、践行公益慈善活动等举措，持续提升区域发展质量。落实强省会战略，推动长株潭城市群建设，充分发挥自身功能定位，办好民生实事，勇担社会责任，助力提升人民群众的幸福感和安全感。

继往开来，行稳致远再启航。2022年，集团将不忘初心，持续担当国企使命，秉要执本，常勤精进，发挥综合金融服务优势和各业务板块高效协同特点，持续释放科技赋能与二次增长曲线培育，聚焦区域大局经济金融发展，共绘社会主义现代化新湖南伟大蓝图。



附录

关键绩效

	指标	单位	2019年	2020年	2021年
经济	资产总额	亿元	742.44	1232.33	1594
	净资产	亿元	300.11	343.59	365
	管理资产规模	亿元	2220.34	2682.68	3488
	营业收入	亿元	57.72	111.81	169
	净利润	亿元	11.31	20.58	23.16
	纳税总额	亿元	8.53	14.90	16.45
	机构客户数量	万户	2.14	2.35	2.26
	个人客户数量	万户	1402.21	1469.36	1364
	供应商审查数量	家	350	476	695
	供应商数量	家	347	474	577
	年度供应商淘汰数量	家	3	2	118
	经济合同履约率	%	100	100	100
	社会	员工总数 ¹	人	4501	4650
女性员工数		人	2286	2357	2616
男性员工数		人	2215	2293	2376
劳动合同签订率		%	100	100	100
社会保险覆盖率		%	100	100	100
人均带薪休假天数		天	6	4.8	7
员工体检的覆盖率		%	100	100	100
新增职业病人数		人	0	0	0
安全应急演练次数		次	2	2	2
一般及以上工伤事故发生数		次	0	0	0
工伤事故死亡人数		人	0	0	0
员工满意度		%	100	100	100
员工培训投入		万元	921.27	1171.74	847.77

	指标	单位	2019年	2020年	2021年
社会	员工培训总时长	小时	192709	249737.5	154691.5
	员工培训覆盖率	%	100	100	100
	女性管理者比例	%	25.85	29.27	29.59
	吸纳就业人数	人	259	301	364
	参加工会的员工比例	%	100	100	100
	对外捐赠总额	万元	1330.65	3851.20	1696.88
	志愿服务次数	次	210	219	117
	志愿服务人次	人次	1493	4395	5300
	派驻扶贫/乡村振兴干部人数	人	8	11	9
	环境	绿色投资总额	亿元	34.41	31.74
绿色环保宣传投入 ²		万元	0	2.01	369.52
绿色环保培训次数		人次	0	200	902
年度重大环境污染事件		起	0	0	0
	用电量 ³	万千瓦时	439.6	434.4	446.3

¹该项数据包含销售外勤员工。

²2021年该项数据含向社会公众宣传普及绿色环保投入。

³该项数据仅为财信大厦的统计数据;《财信金控 2019-2020 年社会责任报告》所披露的用电量有误,以本报告为准。

指标索引

目录	中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)	页码	
报告说明	P1.1-1.3	02	
卷首语	P2.1、P2.2	05	
走进财信	集团介绍	P4.1-P4.3	07
	企业文化	G1.1	08
	组织架构	P4.1	09
	主要控(参)股公司	P4.1	10
可持续发展之道	责任理念	G1.2	11
	责任治理	G3.3	11
	责任能力	G5.1-5.2	12
	责任沟通	G6.1-6.2	13
财信回眸 2021	责任大事记	P3.1	15
	责任绩效	A2	17
	责任荣誉	A3	17
专题：红色潇湘庆华诞 砥砺前行扬风帆	传扬红色精神	S1.4	19
	筑牢国企“根”和“魂”	M1.1、M1.2	22
稳健财信 提升治理水平	加强党的领导	S1.4、M1.1、M1.3	27
	全面风险管理	S1.1-1.2、M1.1、M3.8-3.9、M3.12	30
奋进财信 专精综合金融	激发产业动能	P3.1、M2.4、M3.4、M3.6	37
	助力企业发展	M2.1	41
	推进普惠金融	M2.1、S4.5	45
	提升数字能力	M2.1、M2.4、M2.6、M2.7	47
绿色财信 助力“双碳”目标	发展绿色金融	E1.7、E1.9	53
	倡导绿色理念	E1.5、E3.1-3.3、E3.6	55
	坚持绿色运营	E1.9、E2.3、E2.9、E2.18、E2.24	58
活力财信 携手共赢成长	呵护员工成长	S2.2、S2.4、S2.6-2.8、S2.10	61
	强化人才建设	S1.5-1.6、S2.14、S2.16	63
	营造乐业氛围	S2.11-2.12、S2.17-2.18	65
担当财信 共筑美好社会	全力抗疫救灾	P3.1	69
	助推乡村振兴	P3.1	70
	落实援疆方略	S1.4、S1.5	73
	倾情公益志愿	S4.6-4.8、S4.10-4.11、M2.9	74
未来展望	A1	77	
附录	关键绩效	A2	79
	指标索引	A5	81
	意见反馈表	A6	82

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读财信金控《2021 社会责任报告》。我们真诚地邀请您对我们的社会责任工作和此份报告提出反馈意见和建议。您的意见和建议，能够为我们持续提升社会责任管理和实践水平提供重要参考。

1. 对于财信金控来说，您的身份是：

员工 客户 股东及投资者 供应商 政府人员
 媒体 NGO 学术 / 研究机构 社区居民 其他（请注明）

2. 整体上，您如何评价本报告：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 在如下维度，您认为本报告：

维度 \ 评价	很好	较好	一般	较差	很差
信息披露质量					
结构布局安排					
版式设计呈现					

4. 您所关注的信息在本报告中是否都有所体现：

是 否（还有哪些信息是您希望看到的 _____）

5. 您对我们的社会责任报告或社会责任工作还有哪些意见或建议？

您可以通过以下方式联系我们：

地址：中国湖南省长沙市城南西路3号财信大厦

邮箱：brand@hnchasing.com

感谢您对财信金控社会责任工作的支持！

服务大局 服务客户

QUALITY SERVICE WITH GREAT VISION



微信公众号

湖南财信金融控股集团有限公司

电话:0731-8519 6960

网址:<http://www.hnchasing.com/>

地址:中国湖南省长沙市城南西路3号财信大厦